

Gemeente Hellendoorn  
T.a.v. het college van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Hellendoorn  
Postbus 200  
7440 AE Nijverdal

CC: Gemeenteraad

Nijverdal, 16 september 2015

Betreft: *Reactie vragen betreffende onafhankelijke cliëntenondersteuning*



**Wmo-raad Hellendoorn**

Dahliastraat 21

7442 LA Nijverdal

0548-638810

[info@wmoraadhellendoorn.nl](mailto:info@wmoraadhellendoorn.nl)

Geacht College,

Hierbij danken wij u voor uw uitvoerige reactie op onze brief van 10 juni jl. betreffende ons 'Ongevraagd advies knelpunt informatie over onafhankelijke cliëntenondersteuning aan cliënten Wmo'.

Wij zijn verheugd, dat u met ons van mening bent, dat een goede ondersteuning van de cliënten bij het gehele proces van de implementatie van de decentralisaties in het sociale domein van groot belang is. Ook in de verschillende artikelen die u in uw reactie citeert vanuit de wet en verordening blijkt, dat onafhankelijke cliëntenondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie. Dit geldt ook voor het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

Wij verbazen ons wel over de reactie in uw brief, dat – omdat in de verordening slechts wordt verwezen naar de onderzoeksfase – u er voor gekozen heeft om voor de verwijzing naar cliëntenondersteuning alleen een alinea op te nemen in de ontvangstbevestiging van een melding (zowel wat betreft de Wmo als Jeugdwet en Participatiewet), terwijl dat niet gebeurt bij de afspraken voor een keukentafelgesprek of de formele toekenning van het besluit, waarvan de impact over het algemeen veel groter is.

Aangezien het gehele decentralisatieproces veelal betrekking heeft op de kwetsbare mensen in onze samenleving, is naar onze mening een expliciete verwijzing naar de mogelijkheid van cliëntenondersteuning in het gehele proces niet alleen bij de melding, maar juist ook in de volgende fases tot het besluit c.q. afgifte van de beschikking voor de cliënten van groot belang. De besluiten op basis van de beschikkingen hebben over het algemeen een zeer grote impact op het leven van de cliënten, te meer daar de beschikkingen veelal tot minder hulp, ondersteuning of begeleiding c.q. meer onrust voor de cliënten leiden. Een zorgvuldige verwijzing naar cliëntenondersteuning is dan ook vanuit onze optiek in alle fases van de besluitvorming voor de cliënten onontbeerlijk.

Wij verzoeken u dan ook met klem om per omgaande de cliënten ook bij de verspreiding van de besluiten (beschikkingen) – net als dat plaatsvindt bij de ontvangstbevestiging van een melding - expliciet op de mogelijkheid van cliëntenondersteuning via MEE of anderen uit hun eigen netwerk te wijzen.

Mocht u naar aanleiding van voorgaande nog vragen hebben, dan vernemen wij die graag van u. De Wmo-raad stelt het zeer op prijs, wanneer hij binnen afzienbare termijn over de uitkomst van deze reactie, schriftelijk op de hoogte wordt gebracht conform de Regeling burgerparticipatie artikel 9.3.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. H. Ingenhoest', written in a cursive style.

Drs. G. H. Ingenhoest  
Voorzitter Wmo-raad Hellendoorn