

Nijverdal, 24-03-2016

Betreft: reactie op voorstel SVTO/Zinin *Samen onder de mantel*

Wmo-raad Hellendoorn

Dahliastraat 21

7442 LA Nijverdal

0548-638810

info@wmoraadhellendoorn.nl

Geachte heer Protzman,

De WMO raad heeft een werkgroep Mantelzorg waarmee de gemeente (Anton Windt) in 2015 ook heeft overlegd bij het advies over het mantelzorgcompliment. Op dinsdag 22-03-2016 is de WMO-werkgroep Mantelzorg bijeen geweest om uw nota aan B&W betreffende het voorstel van SVTO en Zinin over het mantelzorgcompliment 2016 te bespreken. De werkgroep Mantelzorg heeft besloten u een aantal aanbevelingen mee te geven over het voorstel van SVTO en Zinin.

Hieronder treft u de opmerkingen van deze werkgroep aan. Dit in reactie op uw verzoek voorafgaande aan de Agendacommissie van maart jl. De WMO raad is verheugd dat u hem op deze manier alsnog betreft bij de vormgeving van het Mantelzorgcompliment. De WMO raad geeft hiermee (nog) geen formeel advies af. De Wmo-raad kan alleen adviseren aan het College van B&W. De Wmo-raad stelt zich voor de komende tijd en heel graag van meet af aan door de gemeente betrokken te worden bij de formele inhoudelijke evaluatie van het Mantelzorgcompliment 2015 die nog gaat plaatsvinden en daarover dan ook formeel (liefst gevraagd) advies uit te brengen.

Er ontbreken wel een aantal gegevens die volgens de werkgroep Mantelzorg eerst duidelijk moeten zijn alvorens door ons adequaat een advies geformuleerd kan worden:

- Er is nog geen evaluatie geweest van de uitvoering van het compliment in 2015.
- Het is de WMO raad niet bekend wat het budget is voor het compliment in 2016.
- Op welke grondslag is het compliment vastgesteld op € 60.-
Wat is meer precies de inhoud van het Zinin-arrangement. Het is de WMO raad niet bekend hoe de arrangementen er uitzien en in welke verhouding deze staan tot het financiële compliment.

De werkgroep heeft, ondanks de bovengenoemde onbekendheden, toch de vrijheid genomen enkele opmerkingen en kanttekeningen te plaatsen bij het voorstel.

- De werkgroep is van mening dat het er weliswaar voor de mantelzorgers een keuze is uit een financieel compliment of een arrangement voor Zinin, maar dat deze beide qua (economische) waarde in goede verhouding tot elkaar moeten staan.
- De werkgroep is van mening dat bij de samenwerking van SVTO en Zinin er een win-win situatie moet zijn voor de mantelzorger. In het voorstel vraagt Zinin een fors bedrag voor publiciteit rondom het compliment. Dit bedrag komt uit de gelden voor mantelzorg en gaat af van het totaalbedrag. De werkgroep vindt dat niet passend. Door het aanbieden van de arrangementen heeft Zinin financieel en publicitair voordeel, immers er zullen meer mensen gebruik maken van het Zinin. Volgens ons zou Zinin de reclamekosten voor eigen rekening

moeten nemen en op die manier een positieve bijdrage leveren aan het compliment. Met andere woorden: een arrangement zou een hogere waarde moeten hebben dan een financieel compliment (door de bijdrage van Zinin). Op die manier krijgt de samenwerking met Zinin pas echt meer waarde en is sprake van win-win. Temeer daar het Mantelzorgcompliment wordt betaald door de gemeente uit de extra verleende subsidie aan SVTO voor 2016.

- De werkgroep is van mening dat het financiële compliment minimaal € 100,- zou moeten zijn en de waarde van het arrangement bijvoorbeeld € 115,-. De achtergrond van deze mening is dat uit landelijk onderzoek blijkt dat een gemiddelde mantelzorger € 1100,- (onderzoek Per Saldo) aan extra kosten maakt voor de uitvoering van mantelzorg en dat een het eigen gemeentelijk onderzoek blijkt dat veruit de meeste mantelzorgers in de gemeente Hellendoorn (44%) kiezen voor een financieel compliment (Rapport: Ervaringen van mantelzorgers in de gemeente Hellendoorn over 2013, BMC 2014).

Verder wijst de werkgroep erop dat er in 2015 een budget was, strikt voor het compliment, van € 100.000 er vanuit gaande dat er ongeveer 2000 aanvragen zouden komen voor het compliment. De teller staat voor zover bekend bij de WMO-raad voor 2015 op 675 complimenten. Een rekensom leert dat er dus in 2015 slechts € 33.750,- is uitgegeven van het totale budget van € 100.000. De Wmo-raad heeft destijds al aangegeven dat het restant van € 66.250,- geoormerkt zou moeten zijn voor de uitvoering van het compliment. De gemeente heeft dit advies helaas niet opgevolgd. De werkgroep wil voorkomen dat er zich opnieuw voor 2016 eenzelfde situatie voordoet. Uitgaande van de aanname dat er voor 2016 ongeveer 1000 aanvragen zullen komen zou een budget van € 100.00 voldoende zijn mits het budget voor 2016 hetzelfde is als in 2015.

De werkgroep is van mening dat de kosten van het Zinin-arrangement niet bepalend mogen zijn voor hoogte van het financiële compliment als dit nadelig zou uitpakken voor het financiële compliment. Anders gezegd: het financiële compliment en de hoogte ervan heeft voor de werkgroep de hoogste prioriteit.

Ten slotte heeft de werkgroep een aantal vragen over de praktische uitvoering:

- Is het ook mogelijk dat de bij de SVTO/gemeente Hellendoorn al bekende mantelzorgers automatisch een aanvraagformulier voor het compliment in de bus krijgen. De gemeente is op de hoogte van de adressen van mantelzorgers, immers de wethouder heeft een hen een bedankkaartje gestuurd. De WMO-raad vraagt zich overigens af om hoeveel mensen het hierbij ging. Wordt deze actie ook geëvalueerd?
- Is er bij het kiezen voor een Zinin-arrangement een keuze mogelijk uit alle voorstellingen of is er sprake van een beperkte keuze, bijvoorbeeld door uitverkochte voorstellingen?
- Zal bij de publicatie over het compliment ook gebruik worden gemaakt van HOI?
- Kunnen mantelzorgers, waarvan de zorgvragende buiten de gemeente Hellendoorn woont, ook het compliment aanvragen in de gemeente Hellendoorn? Voor hen is het bijna ondoenlijk om naast alle drukte die zij al hebben ook nog, bij een andere dan de eigen gemeente, hier een aanvraag voor te moeten doen. En het gaat hier toch ook om onze eigen inwoners?

De Wmo-raad zal, nadat alle informatie binnen is en bovenstaande vragen zijn beantwoord, graag een formeel advies uitbrengen aan B&W.

Tot zover onze reactie,

Met vriendelijke groeten,
De werkgroep Mantelzorg