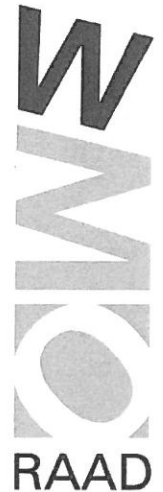


Gemeente Hellendoorn
T.a.v. het college van Burgemeester en Wethouders
Postbus 200
7440 AE Nijverdal

C.C: Gemeenteraad

Betreft reactie CEO Wmo 2015 en Mantelzorgcompliment 2016

Hellendoorn, 2 mei 2016



Wmo-raad Hellendoorn
Dahliastraat 21
7442 LA Nijverdal
0548-638810
info@wmoraadhellendoorn.nl

Geacht college,

Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2015

Gemeenten zijn volgens de Wmo 2015 artikel 2.5.1. verplicht om een cliëntervaringsonderzoek (CEO) te doen. Het college is volgens dit artikel gehouden aan het verstrekken van de gegevens over de cliëntervaringen met de maatschappelijke ondersteuning voor 1 juli van elk jaar. Vanaf 2016 zullen gemeenten hier minimaal de verplichte lijst voor moeten gebruiken.

Kort geleden is ons aangegeven, dat de gemeente Hellendoorn het Kennispunt Twente heeft verzocht om het onderzoek in de gemeente voor te bereiden en uit te voeren.

In het verlengde van de overleggen, die wij als Wmo-raad zowel met wethouder J. Coes als de heer G. Koolkaas dit voorjaar hebben gevoerd om de communicatie tussen de Wmo-raad en de gemeente te verbeteren en in overleg tot een goede prioritering van onze adviezen te komen, was het passend geweest dat wij, zoals de VNG adviseerde, reeds in de eerste twee maanden van 2016 hierbij betrokken zouden zijn.

Maar dit is niet gebeurd en wederom is ons, na interventie van onze kant, ambtelijk en bestuurlijk aangegeven dat wij op zeer korte termijn alsnog enige input mogen leveren die dan misschien nog kan worden meegenomen.

Herhaaldelijk hebben wij gevraagd om de gemeentelijke planning op onze beleidsterreinen, zodat wij onze adviezen op tijd en schriftelijk aan het college kunnen uitbrengen. De planning die wij tot nu toe hebben ontvangen bevat echter geen enkel onderwerp dat ons aangaat.

Daarbij heeft u bovendien besloten om de reactie op onze Rapportage keukentafelgesprekken Hellendoorn 2015 mee te nemen bij het Cliëntervaringsonderzoek (CEO). Ook dit zonder overleg met ons en niet conform de termijnen van de Regeling burgerparticipatie.

Om nu het goede met het kwade te verenigen willen wij dat er in het CEO een aantal vragen worden herhaald die wij ook al gesteld hebben in onze enquête keukentafelgesprekken. Daardoor ontstaat verdieping op deze onderwerpen. Bovendien willen wij graag meer aandacht voor de mantelzorger.

Wij raden u daarom dringend aan om de uitgebreide modelvragenlijst CEO 2015 toe te passen die door de VNG in samenwerking met anderen met name ontwikkeld is voor kleinere gemeenten.

Deze vragenlijst bevat – naast de verplichte 10 basisvragen met de blokken 1 (Contact), 2 (Kwaliteit en Ondersteuning) en 3 (Wat levert de ondersteuning op) – nog de blokken 4 (Extra vragen contact met de gemeente), 5 (Ervaringen met de ondersteuning vanuit de gemeente), 6 (Overige ondersteuning) en 7 (Effecten van ondersteuning op zelfredzaamheid en participatie).

In deze lijst zijn bij de blok 5 en met name bij blok 6 vragen opgenomen, die direct ook betrekking hebben op de ervaringen met de mantelzorgondersteuning, zoals door ons als Wmo-raad bedoeld. Maar ook de overige blokken zijn naar onze mening uiterst relevant voor de gemeente Hellendoorn. Wij adviseren u de vragenlijsten niet alleen digitaal, maar ook als hardcopy naar de geënquêteerden toe te sturen. Dit teneinde een zo groot mogelijke respons te bereiken.

In het verlengde hiervan resteert nog de volgende vraag. Hoe staat het met het eveneens verplichte cliëntervaringsonderzoek Jeugd? Ook hiermee moet de gemeente in 2016 aan de slag. Wij hebben hier van u nog niets over gehoord. Wij wijzen u erop dat inmiddels Modelvragenlijsten Cliëntervaring Jongeren en Ouders (MCJO) gereed zijn. Deze zijn eveneens onder auspiciën van de VNG ontwikkeld met behulp van een aantal gemeenten en de landelijke cliëntenorganisaties. Ook deze hebben wij op de ons toegezonden gemeentepanning niet terug gevonden. Onze vraag: wat zijn de plannen en hoe wordt de Wmo-raad betrokken?

Mantelzorgcompliment 2016

Ook willen wij middels dit schrijven aandacht vragen voor het volgende. In maart van dit jaar is de Wmo-werkgroep Mantelzorg bijeen geweest om het voorstel aan uw College van de Stichting Vrijwillige Thuiszorg Overijssel (SVTO) en ZinIn over het mantelzorgcompliment 2016, zoals opgenomen in het projectplan 'Samen onder de mantel' d.d. 29 januari 2016, te bespreken. Aangezien ook hierbij toentertijd ons werd aangegeven dat het projectplan op korte termijn in uw College zou worden behandeld is in zeer korte tijd deze werkgroep Mantelzorg bijeengekomen en heeft de werkgroep na ampele dagen bij brief van 24 maart jl. gesteund door de voltallige Wmo-raad uw College een aantal aanbevelingen meegegeven over het voorstel van de SVTO en ZinIn. Voor de opmerkingen van de werkgroep Mantelzorg wordt u naar onze genoemde brief van 24 maart jl. verwezen.

Ten tijde van het opstellen van de reactie door de werkgroep Mantelzorg had de Wmo-raad de indruk, dat de Wmo-raad nog enige invloed op uw besluit ter zake kon uitoefenen.

Wij waren dan ook zeer verbaasd dat u in uw vergadering van 12 april jl. besloten heeft om het voorstel van de SVTO en ZinIn, zoals opgenomen in het projectplan, bijna integraal over te nemen en dat onze aanbevelingen c.q. suggesties pas meegenomen zullen worden bij de evaluatie van het mantelzorgcompliment c.q. mantelzorgondersteuning over 2015, zonder dat er enige inhoudelijke becommentariëring en toelichting van uw kant heeft plaatsgevonden. Naast de inhoudelijke aanbevelingen van onze kant, geldt dit eveneens ten aanzien van de financiële vragen die wij in ons advies ter zake het mantelzorgcompliment c.q. mantelzorgondersteuning hebben opgenomen.

Op basis van bovenstaande dossiers willen u nogmaals wijzen op artikel 7 van de Regeling burgerparticipatie Wet Maatschappelijke Ondersteuning van de gemeente Hellendoorn, waar het volgende staat aangegeven: 'In het kader van de cliëntenparticipatie wordt de Wmo-raad tijdig betrokken bij het gemeentelijk beleid met betrekking tot de Wmo: beleidsvoorbereiding, monitoring, uitvoering en evaluatie.'

Uw reactie zien wij graag op korte termijn tegemoet.

Met vriendelijke groet,

G.H. (Gerard) Ingenhoest,
Voorzitter Wmo-raad Hellendoorn