



Wmo-raad Hellendoorn
T.a.v. dhr. G. Ingenhoest
Constantijnstraat 32 a
7442 ME NIJVERDAL

Uw brief/kenmerk: Ons kenmerk: Doorkiesnr.: Typ./coll. Bijlagen:

16UIT05186

63 06 84

AMU

-

Onderwerp:
Brief aan raad: Reactie CEO Wmo 2015 en Mantelzorgcompliment 2016

Nijverdal,

- 2 AUG. 2016

Geachte heer Ingenhoest,

Op 2 mei 2016 hebben wij uw brief met betrekking tot het cliëntervaringsonderzoek en mantelzorgcompliment 2016 ontvangen. Graag willen wij op uw brief reageren.

Cliëntervaringsonderzoek (CEO)

Gemeenten zijn wettelijk verplicht om een ervaringsonderzoek te doen. Bij dergelijke onderzoeken wordt de Wmo-raad altijd betrokken. Op advies van de Wmo-raad is in 2014 een tevredenheidsonderzoek naar de mantelzorgers verricht. Het jaar 2015 betrof een overgangsjaar vanwege de nieuwe taken die op de gemeente afkwamen. Hierdoor zijn de Benchmark/tevredenheidsonderzoeken anders ingeregeld, maar is wel zo veel mogelijk aansluiting gezocht bij de nieuwe wetgeving. De onderzoeken voor 2016 verlopen conform nieuwe wetgeving. Dit betrof inderdaad een krappe planning voor zowel het CEO Wmo als voor de Jeugd. Maar dit gold voor alle partijen. De ambtelijke uitvoering heeft de Wmo-raad vanaf de eerste stap betrokken bij de onderzoeken op het terrein van Wmo én Jeugd. Nog voordat de offerte naar de gemeente verzonden was, nog voor de kennismaking met Kennispunt Twente is de Wmo-raad meegenomen in het proces. De Wmo-raad is toen ook geïnformeerd over de krappe tijdsplanning en dat dit voor iedereen erg vervelend is. Dat de Wmo-raad ondanks het korte tijdsbestek een gedegen advies heeft gegeven, verheugd ons. Het advies is volledig overgenomen. Inmiddels hebben wij van de Wmo-raad een bedankbrief ontvangen met betrekking tot het CEO. Hiermee is voor ons dit onderwerp afgesloten.

U heeft van ons nog geen reactie ontvangen op het rapport Keukentafelgesprekken over 2015. Dit betekent niet dat uw rapport niet serieus genomen wordt. Integendeel, we willen uw rapport juist koppelen aan de tevredenheidsonderzoeken over 2015. Het jaar 2015 is echter een overgangsjaar. Een overgang van de oude Wmo naar de nieuwe Wmo 2015. Dit betekent dat de Benchmark en tevredenheidsonderzoeken ingewikkelder zijn en meer tijd in beslag nemen dan



voorgaande jaren. De uitkomsten van de gehele Benchmark/ effectmeting wordt voor de zomervakantie van 2016 verwacht. Als wij de indruk hebben gewekt uw rapportage Keukentafelgesprekken niet belangrijk te vinden, dan zullen wij dit, voor de toekomst, corrigeren.

Voor wat betreft de planning in het algemeen is, bij eerdere gesprekken, al aangegeven dat een exacte planning moeilijk te leveren is. De wijzigingen en veranderingen volgen elkaar in rap tempo op, nog voordat veranderingen goed zijn doorgewerkt. Hierdoor zijn de gewenste termijnen uit de Regeling burgerparticipatie niet altijd haalbaar. Tijdens de gesprekken met de Wmo-raad ervaren wij een wederzijds begrip en respect. De strekking van de brief van 2 mei 2016 verwondert ons dan ook.

Mantelzorgcompliment

Met betrekking tot het mantelzorgcompliment begrijpen wij uw verbazing en bieden hier voor onze excuses aan. Graag betrekken wij de Wmo-raad bij de evaluatie van de mantelzorgondersteuning in 2015. Ook willen we in overleg treden over de vormgeving van de ondersteuning in de toekomst. Hier toe is inmiddels actie ondernomen.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Hellendoorn,

de secretaris,

de burgemeester,

 F. Dijkstra MBA

 mev. A.H. Raven BA *n.d. J.H. Goes loco*