

Aan het college van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Hellendoorn
Postbus 200
7440 AE Nijverdal

CC: Raadsfracties

Nijverdal, 9 september 2016

Betreft: *Signalen van cliënten na vermindering huishoudelijke hulp*



Wmo-raad Hellendoorn
Dahliastraat 21
7442 LA Nijverdal
0548-638810
info@wmoraadhellendoorn.nl

Geacht college,

Bij de Wmo-raad zijn diverse signalen binnengekomen van cliënten die huishoudelijke ondersteuning ontvangen en na her-indicatie minder hulp krijgen door de resultaatfinanciering. De binnengekomen signalen vinden wij zorgwekkend en van dien aard dat er sprake is van trendvorming.

Ontvangen signalen:

- Slechtzijnde mevrouw 90 jaar: wasverzorging en strijken is groot probleem.
- Mevrouw 86 jaar: volledig afhankelijk van de rollator door Parkinsonisme, tevens andere medische klachten. Groot huis, niet voldoende hulp. Familie moet al veel andere dingen doen, zoals ziekenhuis bezoek, administratieve zaken en andere ondersteuning.
- Te weinig voor de oppervlakte van de woning.
- Vrouw in rolstoel, man "zenuwpatiënt" van 6 uur naar 1,45 uur hulp. Douche en wc worden niet door de hulp schoongemaakt omdat zij o.a. daar niet aan toe komt, ook veel andere zaken blijven liggen. Extra hulp ingekocht voor strijkwerk.
- Bed opmaken is een probleem, stof blijft liggen net als veel andere kleine dingen.
- De consequentie van 5 uur huishoudelijke hulp naar 1,45 uur hulp per week is dat mijn hulp niet de benodigde hulp kan verrichten die nodig is.
- Van 4,5 uur hulp naar 1,45 uur. Echtgenoot kan niets meer en mevrouw moet dhr. steeds meer in de gaten houden. Mevr. kan daarom zelf steeds minder doen.
- Veel blijft er liggen. Zaken worden doorgeschoven naar volgende week, maar ook dan is er geen tijd. Hulp van 6 uur naar 1,45 uur per week.
- Blijven veel dingen liggen, geen mogelijkheid om het zelf te doen of kinderen te vragen.
- Na nekhernia kan mevr. veel minder, door korting op de hulp blijft er veel liggen.
- Van 5 naar 2 uur. Bijkopen kan beperkt ivm financiële situatie.
- Terug van 5 naar 2 uur. Werk blijft liggen, huis vervuult. Door toenemende mantelzorg voor echtgenoot zal dit verder verslechteren.
- Van 3 naar 2 uur, maar betaalt meer dan eerst.
- Van 3 naar 2 uur. Hulp mag wel 2 kamers extra doen in dezelfde tijd. Hulp verdeelt het werk en doet boven en beneden afwisselend. 1 keer per 14 dagen. Extra hulp inkopen kan door de financiële situatie niet.
- Er blijven veel dingen liggen. Voor keukenkastjes ed is geen tijd.
- Wassen en strijken is een groot probleem.
- Ouderen worden gestraft omdat we oud worden. Ze zijn te bescheiden om te demonstreren.

- Het huis wordt smerig, er blijft veel liggen. De hulp werkt zich rot, alle lof voor haar.
- Korting op de hulp is erg vervelend, maar we redden ons wel.
- Hulp terug van 5 naar 1,45 uur. Bijna blind, kan zelf niet veel doen. Wordt behandeld voor kanker. Kan bv niet mijn bed verschonen, ziet niet als er wat op de grond gevallen is. Dagelijkse dingen gaan erg moeilijk en boodschappen doen gaat niet net zoals de was.
- Man en vrouw zijn allebei ziek. Huis is niet meer schoon. Werkende kinderen moeten alle zeilen bijzetten om het huis op arde te houden. Erg boos en erg teleurgesteld.
- Van 5,5 uur naar 2 uur. Erg ziek, longpatiënt en loopt slecht. Ook niet tijdelijk meer hulp na breken van been.
- Minder hulp maar betaal hetzelfde.
- Doet zelf meer, maar lichamelijke klachten nemen daardoor weer toe. Bijkopen is niet te doen.
- Meneer is alleen, geen verdere hulp beschikbaar. Was en ramen zijn een groot probleem.
- Tijdens vakantieperiode wordt er geen vervangende hulp geregeld en wordt de eigen bijdrage wel geïncasseerd.
- Tijdens opname in het ziekenhuis wordt de eigen bijdrage wel geïncasseerd, maar is er geen huishoudelijke hulp.

U geeft aan, in zowel de raadsbrief van 4 augustus en in uw reactie van 5 september op ons schrijven van 16 augustus n.a.v. de uitspraak CRvB aan, dat u zich gesteund voelt door het gegeven dat sinds de resultaatgerichte werkwijze, geen enkel bezwaarschrift is ingediend door nieuwe cliënten. De Wmo-raad onderstreept het belang om de nieuw ontstane situatie binnen de juiste juridische kaders vorm te geven, maar ziet hierin geen excuus om mensen die afhankelijk zijn van huishoudelijk ondersteuning te laten wachten.

Bovengenoemde signalen komen voort uit de vragenformulieren die de seniorenvoorlichters gebuikt hebben bij hun bezoeken aan ouderen van 75 tot 80 jaar. Op verzoek van de Wmo-raad is hier een samenvatting van gemaakt door de ouderenadviseur. Klachten die overeen kwamen zijn bij elkaar gevoegd onder één bullet. Deze ouderen zijn een doelgroep die niet tot nauwelijks bezwaar aantekent. Zij geven aan dat ze "toch niet meer krijgen, omdat de buurman al is terug gegaan van 6 naar 1 uur en 45 minuten". En onder het mom van "Iedereen krijgt minder", wordt er geen herindicatie aangevraagd.

Wij verzoeken u echter met klem oog voor de bestaande cliënten te hebben. Wij achten het onvoldoende om de planning te staven op basis van ingediende bezwaren en klachten. De Wmo-raad is van mening, dat er ook een verantwoordelijkheid ligt ten opzichte van burgers die niet de gang naar het loket en de bezwarencommissie maken. De angst voor extra kosten van bezwaar en beroep dragen hier ook mede aan bij. Hoe vaak is er door de gemeente contact opgenomen met een willekeurige cliënt om te vragen hoe de resultaatfinanciering bevalt, of het huis daadwerkelijk schoon is en hoelang een gemiddelde hulp aanwezig is? Als opdrachtgever zijn dat toch hele legitieme vragen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en ontvangen graag zo spoedig mogelijk uw reactie conform de Regeling Burgerparticipatie.

Met vriendelijke groet,



G.H. Ingenhoest,
Voorzitter Wmo-raad gemeente Hellendoorn