

Gemeente Hellendoorn  
t.a.v. Dhr. A. Wind  
Postbus 200  
7440 AE Nijverdal



Nijverdal, 15 september 2016

Betreft: *Reactie van de Wmo-raad gemeente Hellendoorn en het Cliëntenplatform  
Werk en Inkomen op de uitgangspuntennotitie voortgang implementatie  
Twentse Visie op Vervoer*

**Wmo-raad Hellendoorn**  
Dahliastraat 21  
7442 LA Nijverdal  
0548-638810  
[info@wmoraadhellendoorn.nl](mailto:info@wmoraadhellendoorn.nl)

Geachte heer Wind,

Naar aanleiding van uw verzoek om een inhoudelijke reactie op de uitgangspuntennotitie voortgang implementatie Twentse Visie op Vervoer heeft de projectgroep vervoer onderstaande reactie geformuleerd.

### **Algemeen**

Het belang van een goede invulling van de gemeentelijke verantwoordelijkheid voor het vervoer van burgers die ondersteuning nodig hebben wordt ook door de Wmo-raad en het Cliëntenplatform onderschreven. Algemene voorzieningen, waaronder de regiotaxi, zijn van groot belang voor grote groepen die nog zelfredzaam zijn.

Onze aandacht gaat echter specifiek uit naar mensen die niet (meer) zelfredzaam zijn. Puntsgewijs geven wij onderstaand een aantal zorgpunten door die in ons beraad naar voren zijn gebracht.

De Twentse visie op vervoer, met de titel 'Samen op weg', is niet ter advisering aan de Wmo-raad voorgelegd. Als dat wel was gebeurd hadden we hoogstwaarschijnlijk geconstateerd dat je hulp aan de zwaksten uit onze samenleving niet in een aanbesteding op prijs (zonder bekend volume) moet brengen. Per definitie komt er dan druk te staan op de kwaliteit. Deze reactie is dan ook opgesteld onder het voorbehoud van afwijzing van (de wijze van) aanbesteding.

In dit kader wijzen we aan het slot van deze reactie op de belangenknoop die volgens ons in het geplande systeem zit.

### **1. De indicatiestelling**

De notitie schetst dat de gemeente bepaalt wie voor een maatwerkvoorziening in aanmerking komt. Eerst wordt bezien wat het eigen netwerk kan betekenen en of een algemene voorziening misschien toch een oplossing kan bieden.

In dit proces moet, naar onze opvatting, voorkomen worden dat de bescheiden, onzekere burger zich terugtrekt en dat assertieve zoons of dochters het voor hun pa of ma wel even regelen bij de gemeente. Zorg voor een eerlijke afweging.

Als de gemeente bij de indicatiestelling een strenger beleid wil gaan voeren dan zou dit moeten gelden voor nieuwe aanvragen. Bestaande indicaties dienen te worden gerespecteerd.

## **2. Op de grens van het vervoersgebied**

Aan de randen van Twente wonen burgers die gebruik maken van voorzieningen buiten Twente. Valt het vervoer van Haarle naar het ziekenhuis in Deventer ook onder de aanbesteding? Zijn alle grenseffecten wel goed doordacht?

## **3. Vraagafhankelijk vervoer via een Twents callcenter**

Het maken van een afspraak voor (bijvoorbeeld) vervoer naar een behandeling in een ziekenhuis is voor een hulpbehoevende burger soms een ware opgave. Door onzekerheid of vergeetachtigheid kan er veel misgaan. Veel regiotaxi-pashouders maken niet of nauwelijks gebruik van hun pas. Is een voorziening met vrijwilligers op wijkniveau die de vervoersmogelijkheden kennen en gemakkelijk benaderbaar zijn misschien een goed idee? De praktische toegankelijkheid is voor verbetering vatbaar.

## **4. Ziekenhuizen en verpleeghuizen**

In de praktijk blijkt dat het vervoer naar en van ziekenhuizen en verpleeginstellingen toeneemt door vergrijzing en het langer thuis blijven wonen. Ook de specialisatie die ziekenhuizen doorvoeren leidt tot extra vervoer. Zo wordt er gepleit voor een buurtbusvoorziening richting Krönnenzommer.

## **5. Het combineren van ritten**

De gemeenten denken dat 'vervoerswinst' te behalen is door slimmer en efficiënter te regelen en te combineren. Het hoe, waar en wanneer mag kennelijk de vervoerder bedenken die de aanbesteding wint. Later kan de computer in het 'laboratorium' vertellen waar het beter had gekund. Deze vorm van marktwerking brengt een groot risico voor de cliëntenbelangen met zich mee.

## **6. Frustreer goedlopende initiatieven niet**

Nogal wat zorgverleners hebben een eigen vervoerssysteem met eigen busjes en vrijwilligers. Vaak echt maatwerk omdat ze hun klanten goed kennen. Ook 'Graag gedaan' is een goedlopend initiatief maar met een specifieke invulling, afgestemd op de doelgroep en de vrijwilligers. Het, van bovenaf, ingrijpen in dit soort initiatieven, bijvoorbeeld door alle dagopvang-vervoer in de aanbesteding te brengen, zal veel negatieve emotie oproepen. Wees zuinig op wat in de praktijk aan maatwerk is opgebloeid.

## **7. Kansen voor werklozen en uitkeringsgerechtigden**

Het Cliëntenplatform oppert het idee om uitkeringsgerechtigden op te leiden tot chauffeur, werkervaring op te laten doen in het maatwerkvervoer en vervolgens uit te laten stromen naar een betaalde baan. Bij de aanbesteding moet de positie van werklozen worden meegenomen.

## **8. Vervoerderbelang, kindbelang en ouderbelang**

Vervoer naar speciaal onderwijs en jeugdzorg is een gevoelig onderdeel in het totaal. Op papier is betere efficiency planbaar. Maar in de praktijk van het kinderhoofd en de dagplanning van het gezin zijn oplossingen soms onwerkbaar. Zorgzaamheid en overleg zijn hier van groot belang.

## BELANGENKNOOP IN HET SYSTEEM

Een vervoersbedrijf wil graag veel vervoeren en moet winst maken om te kunnen blijven bestaan. De gemeenten willen zo weinig mogelijk maatwerkvoorzieningen richting de vervoerder en stimuleren burgerinitiatieven die met goedkope vrijwilligers maatwerk leveren. Bij de aanbesteding worden wel de prijs en de voorwaarden maar niet het volume vastgelegd. Deze vorm van aanbesteding van 'vervoerszorg' mag dan wettelijk mogelijk niet te vermijden zijn maar in de praktijk komen de kwaliteit en het cliëntenbelang er wel door onder druk te staan.

*In Rijssen hebben ouders een Stichting opgericht die het vervoer van hun kinderen regelt. De gemeente stelt het via indicatie vastgestelde vervoersbudget ter beschikking van de Stichting en de ouders kopen zelf het leerlingenvervoer in dat zij wenselijk achten. Met de vervoerder maken ze zelf afspraken en de vervoerder kan ook de ouders aanspreken. Een voorbeeld dat navolging verdient?*

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Mede namens de projectgroep vervoer



G.H. (Gerard) Ingenhoest,  
Voorzitter Wmo-raad gemeente Hellendoorn