



Wmo-raad Hellendoorn
Constantijnstraat 32 a
7442 ME NIJVERDAL

Uw brief/kenmerk: Ons kenmerk: Doorkiesnr.: Typ./coll. Bijlagen:

16UIT09195

63 06 84

AMU

-

Onderwerp:

Signalen van cliënten na vermindering huishoudelijke hulp

Nijverdal,

- 9 DEC. 2016

Geachte heer Ingenhoest,

Op 12 september 2016 hebben wij de brief "signalen van cliënten na vermindering huishoudelijke hulp" ontvangen. Via dit schrijven ontvangt u een reactie op uw brief.

In uw brief verwijst u naar verontruste signalen van cliënten die huishoudelijke ondersteuning ontvangen. Deze signalen zouden voortkomen uit de vragenformulieren die de seniorenvoorlichters gebruiken bij hun bezoeken aan ouderen van 75 tot 80 jaar. Echter uit het verslag van SOEK (senioren op eigen kracht) wat aangeboden is aan de gemeente, komen deze signalen niet terug. Ook in de aanbevelingen wordt geen melding van de signalen gemaakt. Dit bevreemdt ons.

Om geen signalen uit de samenleving te missen, is reeds contact opgenomen met stichting De Welle. Wij ontvangen graag signalen uit de samenleving, aanbevelingen kunnen dan gebruikt worden voor ontwikkeling van nieuw beleid, waar vooral onze inwoners baat bij hebben.

In algemeenheid: Het beleid en de uitvoering wordt zo spoedig mogelijk in lijn gebracht met de uitspraken van de Centrale Raad van Beroep door het te bereiken resultaat aan de voorkant te definiëren en kenbaar te maken aan onze cliënten met een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning. Hiermee creëren we rust voor cliënten en aanbieders, kunnen de koppels tussen hulp en cliënt in stand blijven en handelen we in lijn met de doelgedachte van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

Voor wat betreft de signalen van cliënten: Als de situatie van cliënten wijzigt, nog voordat het beleid in lijn is gebracht met de uitspraken van de Centrale Raad van Beroep, dan kan een cliënt zich te allen tijde melden bij het loket. Deze werkwijze hanteren wij al jaren. Er volgt dan een keukentafelgesprek waarbij de volledige situatie van de cliënt opnieuw bekeken wordt. Mocht aanvulling op ondersteuning nodig zijn, dan wordt dit ingezet. Dit betekent niet dat er automatisch meer huishoudelijke ondersteuning noodzakelijk is. Wellicht is ondersteuning op een



ander vlak meer passend. Bij de indicatie zijn immers de principes van de Wmo 2015 (participatie, benutten en stimuleren van de eigen kracht, sociaal netwerk en de omgeving) leidend.

Vragen?

Hebt u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mevrouw A. Mulder via e-mail: a.mulder@hellendoorn.nl of telefoonnummer: 0548-630684.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Hellendoorn,

De secretaris,

de burgemeester,


F. Dijkstra MBA


mevr. A.H. Raven BA