



Wmo-raad Hellendoorn
Constantijnstraat 32 a
7442 ME NIJVERDAL

Uw brief/kenmerk: Ons kenmerk: Doorkiesnr.: Typ./coll. Bijlagen:

17UIT03249

63 06 84

AMU

-

Onderwerp:

Reactie Wmo-raad m.b.t. "Uitkomst Benchmark en Cliëntervaringsonderzoek WMO 2015 van I&O Research"

Nijverdal,

- 7 JUNI 2017

Geachte heer Ingenhoest,

Op 17 januari 2017 hebben wij een reactie van de Wmo-raad ontvangen met betrekking tot de uitkomsten van de Benchmark en Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2015 van I&O Research.

In deze brief geeft de Wmo-raad aan te streven naar een hogere tevredenheid van de inwoners van de gemeente Hellendoorn. Daarnaast vraagt de Wmo-raad wanneer de voorbereiding voor het cliëntervaringsonderzoek over 2016 start. Ook stelt de Wmo-raad voor om over 2016 opnieuw de uitgebreide modelvragenlijst te hanteren, waardoor een goede vergelijking tussen 2015 en 2016 mogelijk is.

Wij delen uw mening om te streven naar een zo hoog mogelijke tevredenheid van onze inwoners. De resultaten over 2015 zijn/worden meegenomen bij de evaluatie van de kadernota's en verordeningen. Op deze wijze worden de aandachtspunten meegenomen in verdere ontwikkelingen. Inmiddels zijn de cliënttevredenheidsonderzoeken over 2016 in volle gang. Het verplichte cliëntervaringsonderzoek wordt net als vorig jaar uitgevoerd door I&O Research, in samenwerking met Kennispunt Twente. Voor het ervaringsonderzoek van de Wmo wordt opnieuw de uitgebreide vragenlijst gebruikt. Zodat er, zoals de Wmo-raad ook aangeeft, er een goed vergelijk mogelijk is. De onderzoeksresultaten moeten voor 1 juli 2017 worden aangeleverd om aan de wettelijke verplichting te voldoen.

Bovenstaande informatie is afgelopen periode ook verstrekt tijdens de Wmo-raadsvergadering en contactmomenten tussen mevrouw A. Mulder en de agendacommissie. Via deze brief ontvangt u een formeel antwoord.



Vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Voor meer informatie kunt u contact opnemen met mevrouw A. Mulder via e-mail: a.mulder@hellendoorn.nl of telefoonnummer: 0548-630684.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Hellendoorn,

Namens dezen,



J.H. Coes,
Wethouder Samenleving, Zorg en Sport c.a.