

Wmo-raad Hellendoorn
Dahliastraat 21
7442 LA Nijverdal

Gemeente
Hellendoorn



Uw brief/kenmerk: - Ons kenmerk: 15UIT01050 Doorkiesnr.: 63 06 84 Typ./coll. AMI/AMU Bijlagen: -

Onderwerp: Reactie op ongevraagd advies communicatie

Nijverdal,

10 FEB. 2015

Geachte heer Keizer,

Naar aanleiding van uw brief d.d.19 december 2014, willen wij onze waardering uitspreken voor het zorgvuldig meedenken van de Wmo-raad in de implementatiefase van de transitie Jeugdzorg en Wmo 2015. U ontvangt in deze brief een inhoudelijke reactie op uw vragen middels een vraag/antwoord beschrijving.

Vraag:

In de nieuwe Wmo/Jeugdwet is de zelfredzaamheid van de burger van groot belang. U vraagt echter van de groep burgers, die als eerste hierin moeten mee veranderen, dat zij dit binnen een zeer kort tijdsbestek moeten doen. U vraagt van hen dat zij zelf stappen moeten zetten om hun zorg in 2015 te continueren. Dit in tegenstelling tot de burgers die in een latere fase in 2015 voor deze verandering komen te staan. Bij deze groep mensen geeft u aan dat u een actieve rol zult spelen door 2 maanden van tevoren de belanghebbende te benaderen voor een zogenaamd 'keukentafel gesprek'.

U heeft alle burgers, die het betreft persoonlijk een brief geschreven, dus bent u blijkbaar in het bezit van de gegevens van deze burgers. Wij vragen ons dan ook af waarom u niet een keukentafelgesprek met deze groep mensen aan gaat.

Antwoord:

De gemeente Hellendoorn heeft in 2014 getracht zoveel mogelijk en zo goed mogelijk te communiceren naar haar inwoners over de veranderingen in de zorg op een zo individueel mogelijk niveau en zal dit blijven doen in 2015. De contactgegevens van AWBZ-cliënten waren in de maanden november en december 2014 bij onze gemeente bekend. Zo snel als het kon, hebben wij de cliënten die bij ons bekend waren schriftelijk op de hoogte gebracht over hun (toekomstige) situatie. We hebben ervoor gekozen om verschillende soorten brieven op te stellen, passend bij de individuele situatie van de cliënt. In de brief naar cliënten waarvan de indicatie vóór 15 februari 2015 afloopt, hebben we cliënten geadviseerd een verlenging van indicatie aan te vragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Daar konden cliënten een verlenging van indicatie aanvragen van 6 maanden. Cliënten waarvan de indicatie afloopt (zowel Zorg in Natura

▶ Welzijn, Inkomen en Zorg

▶ wiz@hellendoorn.nl



▶ (code voor postverwerking)

Bezoekadres:

Willem-Alexanderstraat 7, Nijverdal

Tel. (0548) 63 02 15

Fax (0548) 63 05 55

Parkeergarage:

Maximastraat 8

7442 MW Nijverdal

parkeren.hellendoorn.nl

Postadres:

Postbus 200

7440 AE Nijverdal

www.hellendoorn.nl

(ZIN) als persoonsgebonden budget (pgb) tussen 15 februari en 31 maart 2015 hebben we in navolging op de eerste brief, in december 2014 een tweede brief gestuurd met het bericht dat hun indicatie met 3 maanden verlengd wordt. Dit hebben we gedaan om deze groep cliënten te ontzien in het ondernemen van acties in de overgangstermijn en om hen zorg te kunnen blijven garanderen in de overgangperiode.

Omdat we het hier hebben over cliënten waarbij (nog) geen sprake is van herindicatie, maar omdat deze cliënten onder overgangsrechten vallen, is er (nog) geen keukentafelgesprek nodig. Indien de indicatie van cliënten afloopt en gegevens zijn bij ons als gemeente bekend, is er altijd het streven bij onze gemeente om deze cliënten uit te nodigen voor een keukentafelgesprek.

Voor cliënten met een persoonsgebonden budget (pgb) werd in december een actie gevraagd. Niet vanuit de gemeente, maar vanuit de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Vanaf 1 januari 2015 is de Sociale Verzekeringsbank (SVB) verantwoordelijk voor het beheren van het pgb-budget van pgb-houders. De SVB heeft gevraagd alle pgb-houders een zorgovereenkomst in te vullen en op te sturen naar de SVB. Wij hebben op deze gevraagde actie van de SVB aan cliënten, als gemeente geen invloed. Dit is een landelijk georganiseerde vraag aan alle pgb-houders. Een pgb is bij uitstek bedoeld voor mensen die eigen regie kunnen en willen houden over hun zorg. Het is een mooie manier om mensen terug te brengen in hun eigen kracht en mensen zelf de kans te geven om regie te houden over hun zorg en daarmee over hun (kwaliteit van) leven.

Hoewel er ook vanuit de SVB is gecommuniceerd naar inwoners met een pgb, hebben wij er als gemeente voor gekozen de uitleg m.b.t. sturen van een zorgovereenkomst ook op te nemen in onze brieven naar cliënten met een pgb. Dat er met de verandering van zorg voor en rond 1 januari een actie werd gevraagd aan pgb-houders, konden wij niet voorkomen als gemeente.

Vraag:

De Wmo-raad is benieuwd naar de reactie van het college op de uitspraak van de rechter in de zaak tegen de gemeente Dantumadiel. Helaas bereiken ook de Wmo-raad Hellendoorn, onder andere via de Ouderenbonden, verontrustende berichten over de wijze waarop de gemeente in de ogen van betrokkenen, zonder te kijken naar de individuele situatie kort op de huishoudelijke ondersteuning.

Antwoord:

Het college van B&W heeft over bovenstaande op dinsdag 27 januari 2015 een besluit genomen. Over de uitkomsten van dit besluit zullen we u zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Vragen?

Hebt u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Anja Mulder, zij is bereikbaar via de e-mail a.mulder@hellendoorn.nl of telefoonnummer 0548-63 0684.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Hellendoorn,

namens dezen,

J.H. Coes,
wethouder Samenleving, Zorg en Sport c.a.