

Memo

Datum : donderdag 22 juni 2017
Aan wie : Adviesraden
Kopie aan :
Behandeld door : Kelly Bekhuis (KBE)

Onderwerp:

Vervoer

De komende tijd gaat er veel veranderen in het doelgroepen vervoer. Veel informatie zal voor u bekend zijn maar we vinden het toch belangrijk en noodzakelijk om een aantal zaken nader toe te lichten. Beter een keer te vaak dan een keer te weinig geïnformeerd zijn. Daarom willen wij u aan de hand van dit document de huidige stand van zaken rondom vervoer geven.

Veranderingen

RegioTaxi – 1 juli 2017

De Provincie Overijssel heeft besloten om per 01-07-2017 de functie van huidige Regiotaxi Twente te wijzigen en daarmee de contracten te laten aflopen. Hiermee stopt ook de financiële bijdrage vanuit de Provincie. De Regiotaxi is vanaf dat moment alleen nog te gebruiken door mensen met een regiotaxipasje. Veel blijft hetzelfde, maar er zijn ook enkele veranderingen.

Wat blijft hetzelfde?

- Iedereen die nu een regiotaxi pas heeft behoudt deze
- Berekening van eigen bijdrage
Momenteel wordt de eigen bijdrage berekend aan de hand van zones, dit blijft voorlopig zo. Vanaf 1-1-2018 verandert de berekening van de eigen bijdrage en wordt deze berekend aan de hand van een kilometerprijs.
- Ritten kunnen via het callcenter (zelfde nummer) of online gereserveerd worden. De manier waarop een rit gereserveerd moet worden blijft hetzelfde.
- De huidige chauffeurs blijven de taxi's rijden
Taxi Centrale Witteveen (TCW) zet Taxi Baan is als onderaannemer. Dit betekent dat dezelfde chauffeurs de taxi's blijven rijden.

Wat verandert er?

- De Regio Taxi is vanaf 1-7-2017 alleen toegankelijk voor mensen met een regiotaxipas
- Vanaf 1-1-2018 wordt de ritprijs berekend aan de hand van een kilometerprijs
- Een toeslag van €3 voor een enkele rit wanneer men een rit voor dezelfde dag boekt
- De toeslag geldt ook voor ritten voor de volgende dag die **na** 21:00 worden geboekt
- De toeslag geldt niet voor een retourrit die d.m.v. een taxipoint geboekt wordt, vanuit het ziekenhuis ZGT Almelo.
- De toeslag voor een retourrit die voor dezelfde dag geboekt wordt, of de dag ervoor **na** 21:00 is dus €6
- Betaling in de taxi kan vanaf 1 juli niet meer contant maar zal via automatische incasso afgerekend worden.

Automatische incasso

Voor de veiligheid van de cliënt en de chauffeurs is ervoor gekozen om de eigen rit-bijdrage via een automatische incasso af te rekenen. Het bedrag dat normaal gesproken aan de chauffeur betaald wordt, wordt voortaan na de rit van de bank afgeschreven. Dus geen gedoe meer met contant geld. De regiotali pashouders ontvangen hiervoor een toestemmingsformulier.

Callcenter – 1 oktober 2017

Het contract met het huidige callcenter loopt af op 1-10-2017. De voorlopige gunning voor deze aanbesteding is inmiddels bekend, de definitieve gunning wordt op 29 juni aanstaande bekend gemaakt vanuit de Regio. Vanaf 1-10-2017 zal het callcenter een bredere functie krijgen, namelijk die van een reisbureau waar inwoners en professionals advies kunnen krijgen rondom vervoer.

OMD vervoer (dagbesteding) – 1 januari 2018

Op dit moment zijn de zorgaanbieders verantwoordelijk voor het vervoer van cliënten met een vervoersindicaties van en naar de dagbesteding. Met de komst van de Twentse Visie op Vervoer hebben de gemeenten er voor gekozen om vanaf 1 januari 2018 deze verantwoordelijkheid van de zorgaanbieders over te nemen en door professionals uit te laten voeren.

Onder de inwoners van de gemeente Hellendoorn heerst onrust wanneer het gaat om de inzet van vrijwilligers binnen deze vorm van vervoer. Binnen de gemeente Hellendoorn zijn we nog steeds aan het kijken hoe we vrijwilligers kunnen blijven inzetten, we zijn hierover in contact met verschillende partijen en er is niets uitgesloten. Wanneer hier meer over bekend is hoort u dit.

Leerlingenvervoer – 1 augustus 2018

Op 1 augustus 2018 gaat TCW ook het leerlingenvervoer verzorgen. Ook hierin verandert er tot nu toe niets.

Eigen bijdrage

Ritprijs Regiotaxi/Taxi Centrale Witteveen

Tot 1-1-2018 hanteert TCW de huidige zone verdeling en eigen bijdrage vanuit de RegioTaxi Twente. Daarmee verandert er tot 1-1-2018 voor de cliënt **niets**.

Vanaf 1-1-2018 gaat TCW de eigenbijdrage niet langer berekenen op basis van zones, maar op basis van daadwerkelijk gereden kilometers. De harde cijfers voor de eigen bijdrage zijn nog niet bekend omdat er met het OV-tarief 2018 gerekend moet worden. Deze tarieven zullen medio september 2017 bekend worden. Het OV-tarief bestaat uit een basis tarief (een vast bedrag per rit) en een kilometertarief. Het basistarief wordt landelijk vastgesteld. Het kilometertarief kan per provincie verschillend zijn, deze wordt door de provincie (gedeputeerde staten) vastgesteld op advies van de Vereniging Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer (ROCOV).

Aan de hand van het OV-tarief van 2016 kan er een indicatie gegeven worden over de te vormen eigen bijdrage. Als we de cijfers van 2016 nemen betekent dit dat het basistarief €0,89 per rit is en de prijs per kilometer uitkomt op €0,163. De verwachting is dat de daadwerkelijke hoogte van de eigen bijdrage niet veel van deze bedragen af ligt. Zo is het OV-tarief 2016 €0,01 gestegen t.o.v. 2015.

Hieronder enkele voorbeelden gegeven van ritten binnen de gemeente Hellendoorn.

Van Huis voor Cultuur en Bestuur (Willem-Alexanderstraat 7, Nijverdal) naar:	Tarief Regio Taxi	Tarief TCW op basis van kilometerprijs
Krönnenzommer Hellendoorn	€2,15	€2,15
ZGT Almelo	€3,35	€3,73
Eugeria Almelo	€3,95	€3,81
De Blenke Hellendoorn	€2,15	€1,44

Het tarief van €1,91 per kilometer dat eerder geschetst is klopt niet. Dit is het tarief dat aan de vervoerder toegekend wordt, en dus niet aan de cliënt.

Communicatie vervoer korte termijn

eind mei	Brief vanuit de Regio aan alle zorgaanbieders met daarin de veranderingen in het vervoer
31 mei	Brief aan alle regiotalipashouders met daarin informatie over de ontwikkelingen in het huidige RegioTaxi vervoer.
1 juni	Artikel en brief (welke ook naar alle regiotalipashouders is verstuurd) over de veranderingen in het vervoer op de gemeentelijke website geplaatst
1 juni	Bericht in het Hellendoorn Journaal over de ontwikkelingen in het vervoer
2 juni	Bericht op de gemeentelijke facebook pagina over de ontwikkelingen in het vervoer
6 juni	Persmededeling over de veranderingen in het vervoer vanuit de Regio
21 juni	Brief naar alle regiotali pashouders over de betaling dmv automatische incasso
22 juni	Informatie flyers verspreid in regiotali's in de gemeente Hellendoorn

Mogelijkheden vrijwilligers (o.a. ZorgAccent) OMD-vervoer

Er worden vanuit de gemeente verschillende mogelijkheden onderzocht om goedlopende vrijwilligers initiatieven binnen het OMD-vervoer te waarborgen.

Via Witteveen - Pilot Sociale Mobiliteit

Een andere mogelijkheid om het lokale initiatief van vrijwilligers te waarborgen en daarmee de kracht van de vrijwilligers van Zorgaccent te kunnen blijven inzetten, is dat TCW een pilot wil starten waarin vrijwilligers een rol krijgen binnen het OMD-vervoer. De reden dat er gekozen wordt voor een pilot is dat er in de CAO van de taxibranchen staat dat het werken met vrijwilligers verboden is, een pilot maakt dit wel mogelijk. TCW wil de vrijwilligers bijscholen, het wagenpark van Zorgaccent nalopen en deze controleren op veiligheidseisen om samen met hen een hoger niveau te bereiken. De pilot wordt benoemd als "Pilot Sociale Mobiliteit".

De Welle

Samen met De Welle zoeken we naar manieren om goedlopende initiatieven te borgen en waar mogelijk uit te breiden. Er wordt gekeken naar mogelijkheden om vrijwilligers van Zorgaccent vrijwilligerswerk te bieden bij De Welle. De Welle heeft hierin aangegeven dat zij met vrijwilligers in contact willen komen om hen vrijwilligerswerk mbt vervoer aan te bieden.

- **Mooi Meegenomen**
Dit is een vervoersdienst met een maandelijks vastgesteld activiteitenprogramma. De Mooi Meegenomen bus is er voor de dagelijkse boodschappen en voor het maken van leuke uitstapjes. De Welle stelt maandelijks een nieuw activiteitenprogramma op waarop inwoners zich kunnen aanmelden.
- **Graag Gedaan**
Inwoners kunnen hier terecht met incidentele hulpvragen met betrekking tot onder andere vervoer. Het gaat om individuele vervoersvragen. Bijvoorbeeld wanneer iemand vervoer nodig heeft naar het ziekenhuis.

Right to Challenge

De kern van de aanpak van Right to Challenge (RtC) is dat een groep bewoners taken van gemeenten kunnen overnemen als zij denken dat het anders, beter, slimmer en/of goedkoper kan. De mogelijkheid om het OMD-vervoer door middel van Right to Challenge uit te voeren, zowel voor nu maar ook zeker voor in de toekomst, wordt op dit moment nader onderzocht.