



<input type="checkbox"/> Ina Nijmeijer	- IN	<input type="checkbox"/> Joke Evers-Heetkamp	- JE
<input checked="" type="checkbox"/> Lia Trentelman	- LT	<input checked="" type="checkbox"/> Jiska Ouwerkerk-Houkema	- JO
<input checked="" type="checkbox"/> Anton Bruggeman	- AB	<input type="checkbox"/> Arthur van der Woude	- AW
<input type="checkbox"/> Ank Heemskerck	- AH	<input checked="" type="checkbox"/> Roel van de Berg	- RB
<input checked="" type="checkbox"/> Ben Schothans	- BS	<input checked="" type="checkbox"/> Jan Veerman	- JV
<input checked="" type="checkbox"/> Gerard Ingenhoest (voorzitter)	- GI	<input checked="" type="checkbox"/> Trudy Weierink-Siers	- TW
<input checked="" type="checkbox"/> aanwezig		<input checked="" type="checkbox"/> Evelien Hondebrink (SDW)	
		<input type="checkbox"/> afwezig	

1. Opening en vaststellen agenda

Wethouder Coes opent de vergadering en heet iedereen welkom. JE, IN, AW en AH zijn afwezig.
Agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen Wmo-raad (deel 1) d.d. 10 april 2017

Notulen worden vastgesteld.

Tekstueel: pagina 2 → ...*extra* voor kosten....

Afspraken:

punt 1 datumprikker is uitgezet voor een kennismakingsgesprek met ambtenaren.

Punt 3 blijft staan.

Punt 4 blijft staan met de aanvulling om hier mensen uit het veld hierbij betrekken.

3. Overleg Wmo-raad / wethouder Coes

Bespreekpunten:

- Integrale geschilbeslechting in het sociaal domein

Wmo-raad brengt het advies van regeringscommissaris prof. mr. M. Scheltema onder de aandacht. Het doel is een vorm van geschilbeslechting te ontwikkelen die aansluit bij de praktijk, terwijl de rechtsbescherming van burgers wordt versterkt. De Wmo-raad vraagt of er aandacht is voor deze problematiek aan de hand van het volgende voorbeeld. *Indien de burger om ondersteuning vraagt voor huishoudelijk hulp, zal de gemeente daarover een besluit nemen. Het feitelijk toekennen van de hulp is door de gemeente uitbesteed aan een private organisatie. Wanneer de cliënt niet tevreden is over de hulp, kan hij alleen tegen het besluit van de gemeente bij de bestuursrechter opkomen. Dat lijkt weinig zinvol, want tegen het resultaat 'schoon huis' heeft de cliënt geen bezwaar: zijn bezwaar is gericht tegen invulling die de aanbieder aan het besluit van de gemeente geeft. Maar tegen beslissingen en handelingen van de private organisatie kan hij niet bij de bestuursrechter opkomen.*

Er wordt een internetconsultatie gedaan, waar ook de gemeente op kan reageren.

Bij de gemeente Hellendoorn zijn in de beschikking Huishoudelijk Ondersteuning de activiteiten en de frequentie van de activiteiten opgenomen, om zo invulling te geven aan de term schoon en leefbaar huis.

Een keukentafelgesprek leidt niet per definitie tot een aanvraag. Een cliënt kan geen bezwaar maken tegen de uitkomsten van het keukentafelgesprek. De uitkomsten van het keukentafelgesprek worden in het meldingsverslag opgenomen. Als bijvoorbeeld de consulent geen aanleiding ziet voor een aanvraag en cliënt is het hier niet mee eens, dan komt dit in het verslag te staan. Cliënt kan vervolgens een aanvraag indienen. Hierop volgt een besluit, (waarschijnlijk een afwijzing) waardoor de weg naar bezwaar weer openstaat.

Wanneer het werk van een zorgleverancier niet voldoet, dan hoort de gemeente graag de signalen, zodat hier actie op ondernomen kan worden. Formeel gezien kan een cliënt hier inderdaad geen bezwaar tegen maken. Wethouder Coes geeft daarnaast aan dat de gemeente graag in een zo vroeg mogelijk stadium eventuele problemen verneemt, zodat daar tijdig adequaat naar gehandeld kan worden.

- Wat is er gebeurd met de notitie Kwaliteit en toezicht Wmo- Wmo-raden van Dirk Albert Prins? Wat is de exacte inhoud van de kwaliteitsfunctie (1,5 fte)?
De wethouder heeft al aangegeven dit nog nader te willen bespreken en daar ook een van de medewerkers bij te willen betrekken. Dit was een eerste notitie en is onderlegger voor een vervolgnote geweest. Het wordt een centrale functie voor de 14 gemeenten, die per gemeente de casuïstiek aanpakken. De functie is onderdeel van OZJT. Mw. Bakker en Dhr. Stiekema zijn hiervoor aangesteld.
- Controle op de uitvoering van vervoer
De vraag komt voort uit een praktijkvoorbeeld. Wethouder Coes geeft aan dat er regionaal een contractmanager is aangewezen die deze signalen oppakt. Cliënten kunnen klachten melden bij de gemeente, die vervolgens de contractmanager hiervan op de hoogte stelt. De vervoerder is echter primair aanspreekpunt en daar zullen inwoners een klacht eerst moeten melden.
Controle gaat niet alleen via signalen, de gemeente zet ook andere middelen in om te controleren. Zo is in het verleden bijvoorbeeld gebruik gemaakt van mysterie guests. De regionale contractmanager legt verantwoording af aan de 14 bestuurders van de 14 gemeenten en stelt hiervoor tussentijdse verslagen op. De bijeenkomsten en daarmee de stukken van de bestuurscommissie zijn openbaar.
- Persbericht over taxi-toeslag
Wmo-raad spreekt de waardering uit dat de gemeente de toeslag voor haar rekening heeft genomen. Deze regeling geldt tot 1 oktober 2017. Wethouder geeft aan dat voorheen 45% ritten te laat besteld werden, cijfers laten zien dat dit nu op 15% zit. Het laat een positieve ontwikkeling zien in een afname van te laat bestelde ritten.
- Stand van zaken uitgebrachte adviezen Wmo-raad
Wethouder spreekt waardering uit voor het werk dat is verricht voor de dossiers vrijwillige inzet en participatieraad met de adviezen die daarvoor zijn opgesteld. Het antwoord op het advies vrijwillige inzet is op 11 september verstuurd en heeft deze agenda net gekruist. Het antwoord op het advies over de participatieraad volgt nog. Komt er nog een vervolg op het Beleidskader Handhaving en Fraudepreventie? De Wmo-raad heeft gezamenlijk met het Cliëntenplatform in werkgroep geparticipeerd. Wethouder geeft aan dat dit zich in de eindfase bevindt. De Wmo-raad kan het besluit van het college nog verwachten.
- Actuele stand van zaken koersdocument
Er is een zeer uitgebreide presentatie gegeven in de Commissie SLZ. Wethouder Coes benadrukt dat het proces zeer zorgvuldig aangepakt wordt en dat er nu volop getest wordt. Er vinden wekelijkse terugkoppelingen plaats door de diverse werkgroepen. De Wmo-Raad wordt op 27 september 2017 bijgepraat over het inkoopdocument.

4. Rondvraag en sluiting

GI geeft aan dat de Wmo-raad kennis heeft genomen van de uitkomsten van het CEO. De Wmo-raad zal hier nog op reageren. Het percentage dat gebruikt maakt van cliëntondersteuning is nog wel wat laag. De wethouder beaamt dit en geeft aan dat 20% via verwijzing door de gemeente verloopt en dat cliëntondersteuning dan gelijk onder de aandacht gebracht wordt. Het is een punt van aandacht dat

dit ook bij de andere verwijzers gebeurd. De Wmo-raad wordt van de resultaten in kennis gesteld zonder formele adviesaanvraag.

GI geeft aan dat de relaties met het ambtelijke apparaat enorm verbeterd zijn. Effecten zijn duidelijk merkbaar.

Wethouder Coes bedankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering.

Afspraken:

- De eerste resultaten van het uitvoeringsprogramma toezicht op de kwaliteit zullen met de Wmo-raad gedeeld worden.
- Wethouder Coes zal in een agendacommissie meer over de gang van zaken m.b.t. de controle op kwaliteit vertellen.
- Toezending besluit Beleidskader Toezicht & Handhaving sociaal domein. Toezending uitkomsten CEO.