

Conceptnotulen 30-10-2017



☒ Ina Nijmeijer	- IN	☒ Joke Evers-Heetkamp	- JE
☒ Lia Trentelman	- LT	☒ Jiska Ouwerkerk-Houkema	- JO
☐ Anton Bruggeman	- AB	☒ Arthur van der Woude	- AW
☐ Ank Heemskerk	- AH	☒ Roel van de Berg	- RB
☒ Ben Schothans	- BS	☐ Jan Veerman	- JV
☐ Gerard Ingenhoest (voorzitter)	- GI	☒ Trudy Weierink-Siers	- TW
☒ aanwezig		☒ Evelien Hondebrink (SDW)	
		☐ afwezig	

1. Opening en vaststellen agenda
AW opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. Hij neemt waar voor GI. Er zitten 4 personen op de publieke tribune.
2. Mededelingen
De agendacommissie heeft een eerste melding gekregen over het in te stellen klantcontactcentrum. Het gaat om een nieuw archiefsysteem, het huidige systeem is te beperkt. Er wordt op veel verschillende manieren contact met gemeente gezocht, Facebook, WhatsApp, telefoon, mail etc. Door deze vragen te bundelen en op één centrale plek binnen te laten komen hoopt de gemeente de dienstverlening verder te verbeteren. Het callcenter gaat bezet worden door HBO-generalisten. De Wmo-raad zal hier nog verder over geïnformeerd worden.
3. Conceptverslagen Wmo-raad d.d. 18 september 2017, deel 1 en 2
Deel 1:
N.a.v. 3.1. Het onderwerp integrale geschilbeslechting in het sociaal domein is niet goed uit de verf gekomen. Meenemen naar agendacommissie en verder bespreken.
Deel 2:
Notulen worden vastgesteld.
4. Post en informatie
Ingekomen:
19-09-17 Antwoord gemeente op advies vrijwillige inzet in de gemeente Hellendoorn
03-10-17 Ppt-presentaties CEO, Vervoer, Integrale inkoop jeugd en Wmo
03-10-17 Beleidskader Toezicht & handhaving sociaal domein + bijlagenboek
Er zijn grote verschillen in het sanctiebeleid. Aan de kant van de Participatiewet is dit heel zwaar, aan de Wmo-kant is dit minder zwaar. De Wmo-raad en het Cliëntenplatform hebben hierover samen geadviseerd. Er zijn contacten met de beleidsambtenaar hierover. Mogelijk dat hier volgend jaar nog een themabijeenkomst of presentatie over komt.
10-10-17 Kadernota Publieke Gezondheid

Uitgaand:
18-10-17 Advies Kadernota Publieke gezondheid
Het conceptadvies over de uitkomsten cliëntervaringsonderzoek Wmo en Jeugd over 2016 is akkoord en wordt dinsdag verstuurd.
5. Datum volgende vergadering
21 november thema-avond: diverse onderwerpen komen voorbij. Proberen om toch een avond over Right to Challenge te organiseren, er zijn nog veel vragen hierover. De werkgroep van de raadsleden moeten hun voorstel nog voorleggen aan het college. EH zal bij de griffier informeren wat de stand van zaken is. LT neemt contact op met Ruth Deddens van Arcon.

Voor 2018 ligt er de afspraak om de thema-avonden samen met het Cliëntenplatform te organiseren. De voorbereidingen voor deze thema-avonden zijn nog gaande.

GI is op 11 december verhinderd en heeft gevraagd of dit verplaatst kan worden. Wmo-raad vindt dit geen probleem. Bij voorkeur niet te ver vooruitplannen. Via datumprikker zal een nieuw voorstel komen.

6. Evaluatie werkbezoek Farmfood 17-10

De Wmo-raad heeft dit als een zeer waardevol werkbezoek ervaren. Farmfood is een bedrijf met een bijzonder sociaal ondernemersplan en werkt daar ook naar. Het participeert daarnaast in de pilot Twente Move2Social om sociaal ondernemerschap te promoten. Farmfood wil graag groeien met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar heeft moeite om informatie te verkrijgen hoe dit het beste geregeld kan worden onder de Participatiewet (voor een verdere beschrijving zie de impressie over dit bezoek op www.wmoraadhellendoorn.nl). Jan Ekelenkamp geeft aan dat dit een verantwoordelijkheid van de gemeente is.

Piet Hofman licht daarnaast Nieuw Beschut toe. Sinds 1 januari 2015 is er geen plaats meer voor nieuwe werknemers in de sociale werkvoorziening. Wel kunnen gemeenten met de komst van de Participatiewet beschut werk inzetten om mensen, die uitsluitend onder aangepaste omstandigheden kunnen werken, naar vermogen te laten participeren in de samenleving. Gemeenten doen voor beschut werk een voorselectie. Daarin bepalen zij op welk moment en voor welke mensen ze deze participatievoorziening willen inzetten. De indicatie hiervoor loopt echter via het UWV.

BS is naar een informatiebijeenkomst geweest over dit onderwerp in Enschede en benadrukt dat er binnen de Wmo-raad nog weinig kennis is over dit onderwerp. Hij geeft tevens aan dat er meerdere bedrijven in Nijverdal zijn die met deze doelgroep werken, zoals Akro, Euromoulding en React.

Het is een complexe materie en op de thema-avond op 12 februari 2018 zal hier uitvoerig aandacht aan besteed worden.

Kennismaking voor Wmo-raadsleden met afdeling Wmo op 10 oktober.

Er is een rondleiding geweest en de besluitvorming is uitgelegd. Het verzoek is gedaan of de Wmo-raad ook een smoelenboek en nieuwe groepsfoto wil maken.

7. Right to Challenge

Onderwerp is besproken bij punt 5.

8. Informatie vanuit GHP, ouderenbonden, Cliëntenplatform / Netwerk (Clpf) en anderen.

Ouderenbonden: n.a.v. 4 oktober is de Blijversregeling een aandachtspunt. De avond was succesvol te noemen en is bezocht door 110 personen. De ouderenbonden houden zich bezig met het gezondheids dossier en geven aan dat Twentebreed (Samen 14) Vitaal Twente loopt, maar gemeente Hellendoorn doet hier niet aan mee. Wmo-raad gaat dit navragen.

Er is een breed overleg over Buurt aan Zet geweest in Hellendoorn, waarbij ook de gemeente bij aanwezig was. De uitkomsten van het leefbaarheidsonderzoek worden als leidraad gebruikt om verdere programmering te ontwikkelen. Stichting de Welle heeft 3 gebiedscoördinatoren aangesteld. De Wmo-raad geeft aan dat dit wel bekend moet worden bij de inwoners. BS heeft geprobeerd een matrix te maken van alle gebouwen en activiteiten. Er gebeurt echter zo ontzettend zoveel, dat dit niet te doen is. De opmerking wordt wel gemaakt, dat mensen pas gebruik maken van de voorzieningen als deze nodig zijn.

De vergadering maakt aan aantal kanttekeningen bij het functioneren van Buurt aan Zet. Er volgt een discussie over het ontstaan van de woonservicegebieden en de multifunctionele accommodaties.

Cliëntenplatform : Ruim 20% van de mensen in de kaartenbak zijn vluchtelingen. Steunpunt Minima is gestopt, maar de achterban vraagt toch om een inloopspreekuur. Het Cliëntenplatform is bijgepraat door de gemeente over de evaluatie van het sociaal domein en is gevraagd hierover te adviseren. Op 23 januari komt dit in het college. Het Kindpakket is nog steeds onderwerp van gesprek. Er is een groep jeugd 18+, studierend, die als ze thuis wonen en kostgeld moeten betalen, een lening hiervoor moeten afsluiten. Dit is groot maatschappelijk probleem. De nuggers worden in dit licht ook nog even genoemd. AW en GI zijn onlangs naar een netwerkbijeenkomst Jeugd van Zorgbelang geweest en daar kwam dit ook aan de orde.

Werkgroep mantelzorg: de werkgroep heeft met Bert Protzman over een dementievriendelijke gemeente gesproken. TW heeft ook nog een apart overleg gehad om bepaalde zaken te verduidelijken en informatie uit te wisselen. Communicatie bleek een belangrijk punt. OZO Verbindzorg wordt nu ook gefinancierd door de gemeente.

Het is nog niet bekend wat de stand van zaken is voor het mantelzorgcompliment 2018. Navragen bij Bert Protzman.

N.a.v. Bert Protzman geeft aan dat deze cijfers nog niet binnen zijn en dat hij de Wmo-raad zeker mee gaat nemen. Hij heeft dit zelf voor begin 2018 geagendeerd staan.

Aanbeveling vanaf de publieke tribune om de website nog interactiever te maken. Betrokkene zal met enkele tips komen.

9. Stand van zaken projectgroepen
Klachtenfunctionaris/vertrouwenspersoon; hiervoor moet een nieuwe werkgroep komen. Het punt is meegenomen in de brief naar de fractievoorzitters met de suggestie om het op te nemen in het verkiezingsprogramma. Nu weer een brief sturen naar de gemeente heeft geen zin. Het blijft als aandachtspunt op de agenda staan.
Buurt aan Zet; voldoende aan de orde geweest
Zorgmijders; vrijdag komt de werkgroep bij elkaar.
10. Rondvraag en sluiting
Op 13 november is er een avond voor mantelzorgers in ZININ.
Joke meldt dat ZorgAccent bij de aanbesteding in gemeente Tubbergen en gemeente Almelo buiten de boot is gevallen.
LT geeft zich nog op voor de informatiebijeenkomst van 6 november.
JO vraagt aandacht voor de transitie beschermd wonen in 2020. Dit onderwerp agenderen zodat Wmo-raad tijdig betrokken wordt.
BS: Bij Trendbureau Overijssel kun je een interessant boekje aanvragen: 'Zorgen voor gezondheid in Overijssel'

AW sluit de vergadering en dankt de aanwezigen voor hun komst.

Actie- en aandachtspuntenlijst	
• Besloten Wmo-raadsvergadering met consultants gemeente (cases)	Gemeente/Wmo-raad
• Deelname Wmo-raad klankbordgroep vrijwillige inzet (uitvoeringsprogramma)	Gemeente/Wmo-raad
• Vervolg informatie klantcontactcentrum	
• Integrale geschilbeslechting in het sociaal domein agenderen voor AC	
• Datumprikker voor Wmo-raadsvergadering in december	
• Als thema behandelen: Beleidskader Toezicht & handhaving sociaal domein	
• Smoelenboek en groepsfoto Wmo-raad	
• Evaluatie mantelzorgcompliment	
• Stand van zaken Right to Challenge opvragen bij griffier	
• Transitie Beschermd Wonen 2020 agenderen	
• Vervolg op thema-avond vluchtelingen (nu uitgebreid naar Participatiewet)	Wmo-raad/ Cliëntenplatform