

## **Woonservicegebieden en Gebiedsgericht werken binnen de gemeente Hellendoorn Samen verder onder de noemer Buurt aan Zet**

Vastgesteld in de Stuurgroepvergadering Wonen Welzijn Zorg/ Zorgoverleg op 7 maart 2016

### **Inleiding**

In 2011 is de gemeente onderverdeeld in 5 zogeheten woonservicezones. Per woonservicegebied is een werkgroep geformeerd met bewoners uit dat gebied. Elk woonservicegebied heeft een eigen gebiedsbestuurder. De woonservicegebieden zijn:

- Haarle
- Nijverdal Zuid
- Nijverdal Noord, Hulsen
- Hellendoorn, Hancate, Egede, Eelen en Rhaan
- Marle, Daarle, Daarlerveen

Het idee achter deze indeling is dat er per gebied een basisniveau zal zijn qua voorzieningen en dat de fysieke en sociale omgeving zodanig is ingericht dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Provincie Overijssel heeft in het kader van de "Prestatieafspraken Wonen" subsidie beschikbaar gesteld voor zowel de fysieke maatregelen, het aanpassen van de multifunctionele accommodaties (mfa's), als wel om de sociale programmering op te zetten in de verschillende mfa's. De bouwkundige werkzaamheden zijn vrijwel afgerond. Het opzetten van de sociale programmering loopt nog. De subsidie liep eind 2015 af. Tijd voor een evaluatie en een voorstel "hoe nu verder".

Daarnaast bestaat er binnen de gemeente het Gebiedsgericht werken. Dit komt voort uit een pilotproject in Groot Lochter waarin Stichting De Welle, Woningstichting Hellendoorn en ZorgAccent door middel van een integrale benadering van de wijk tot een brede samenwerking op het gebied van wonen, welzijn en zorg zijn gekomen. Het gebiedsgericht werken is vervolgens uitgerold naar de andere woonservicegebieden. De gemeente en het Algemeen Maatschappelijk Werk maken hier ook deel van uit. De VIA-teams (Vroegsignalering, Informatie en Advies) zijn hieruit voortgekomen. Van het Gebiedsgericht werken is ook recentelijk een evaluatie geweest.

### **Evaluatie Woonservicegebieden highlights**

Het afgelopen jaar is met de werkgroepen gesproken over hun rol, nu en in de toekomst. In maart 2015 is een bijeenkomst gehouden met alle werkgroepen gezamenlijk. Hierbij is geopperd de term Buurt aan Zet te gaan gebruiken in plaats van woonservice/gebiedsgericht werken. Dit spreekt mensen meer aan en dekt de lading ook, want de buurt (c.q. wijk of kern) is inderdaad ook zelf aan zet. Dit najaar is het college bij alle werkgroepen op bezoek geweest. Daarbij is ook de vraag gesteld of en hoe de werkgroepen na dit jaar verder willen. Uit de evaluatie is gebleken dat er behoefte is aan meer informatievoorziening vanuit de organisatie c.q. gemeente over waar men terecht kan met vragen etc. Ook is ondersteuning bij initiatieven (al dan niet financieel) gewenst, vooral bij het opzetten van nieuwe projecten/ initiatieven. Er wordt ook voorgesteld om naast reguliere overleggen ad hoc bijeenkomsten te houden over een bepaald thema. Daarnaast blijkt dat er per gebied maatwerk geleverd moet worden. De één ziet zichzelf als werkgroep en gaat heel concreet met nieuwe ideeën aan de slag, de ander vindt een functie als klankbordgroep voldoende, waarbij 1 a 2 keer per jaar afstemming/ terugkoppeling plaats vindt. Dit zou eventueel ook in de jaarvergadering met het plaatselijk belang een plek kunnen krijgen. Voor alle woonservicegebieden blijkt dat het lastig is om nieuwe vrijwilligers te vinden.

### **Evaluatie Gebiedsgericht werken highlights**

De initiatiefgroep Gebiedsgericht werken heeft afgelopen jaar een evaluatie uit laten voeren onder de deelnemende partijen (professionals). Hieruit is naar voren gekomen dat we nog meer in moeten zetten op vraaggericht werken en dat een regierol vanuit de gemeente wenselijk is. Er moeten concrete doelen geformuleerd worden, die vanuit alle partijen onderschreven worden. Het onderdeel "Groen en Veilig", oftewel de relatie tussen sociaal en fysiek komt nog onvoldoende uit de verf. De VIA teams (Vroegsignalering, Informatie en Advies) zijn goed op weg, maar de verschillende partijen zijn nog zoekende naar hun rol hierin. Ook zijn er partijen die nu niet aan de teams deelnemen en dit wel graag zouden willen. Verder wordt nog geworsteld met de regels

rond privacy. Ook in het gebiedsgericht werken wordt aandacht gevraagd voor goede informatie, communicatie en een daarbij passende organisatie.

In bijlage 1 is een overzicht te zien van de huidige organisatiestructuur van de woonservicegebieden en het gebiedsgericht werken. Ook is aangegeven welke partijen hierin participeren. De beide hiervoor genoemde sporen, woonservice en gebiedsgericht werken, lopen qua partijen en qua inhoud deels door elkaar heen. Er zitten grotendeels dezelfde partijen in, waardoor het een logische stap is beide onderdelen in elkaar te schuiven. In de stuurgroep Wonen Welzijn Zorg, waar de partijen van de beide sporen aan deelnemen, is besloten om gezamenlijk verder te gaan onder de noemer **Buurt aan Zet**. Dit betekent ook een andere organisatiestructuur.

#### Doelstelling Buurt aan Zet

In de participatiesamenleving krijgt de inwoner ruimte om zelf initiatieven en de eigen verantwoordelijkheid te nemen om vorm te geven aan eigen woon- en leefsituatie. Inwoners worden hierbij ondersteund door organisaties die actief zijn op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Er zijn in de gemeente 5 woonservicegebieden. Elk gebied heeft op het moment een eigen werkgroep. De afgelopen jaren heeft vooral in het teken gestaan van het opknappen/verbouwen van de multifunctionele accommodaties (mfa's). Nu dit is afgerond vindt er een verschuiving plaats van fysieke maatregelen naar voornamelijk zaken die te maken met leefbaarheid. Zo zal bijvoorbeeld "Groen en veilig", met o.a. wijkschouwen per wijk/kern hier ook deel van uit gaan maken. Ook de sociale programmering van de verschillende mfa's moet nog verder uitgewerkt worden.

In de **Buurt aan Zet groepen** zitten bewoners, een vertegenwoordiger vanuit de Wmo-raad en iemand vanuit de Raad van Kerken. De groepen worden ondersteund door vertegenwoordigers van de gemeente en stichting De Welle. Indien wenselijk kunnen andere partijen hierbij op afroep uitgenodigd worden, afhankelijk van de onderwerpen die besproken worden. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de Woningstichting, een zorgpartij of Stichting Vrijwillige Thuiszorg. Het is aan de groepen zelf om te bepalen wat er op de agenda komt en waar men in wil investeren, dit kan namelijk per gebied heel verschillend zijn en dit kan zich richten op de huidige situatie en/of op het nadenken over de toekomst van het gebied. De gemeente en De Welle zijn hierin faciliterend.

#### Doelstelling Buurt aan Zet groepen

Inwoners geven zelf vorm en inhoud aan hun directe woon- en leefsituatie. Zij gaan daarbij uit van eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid.

#### **Buurt aan Zet groepen** In de woonservicegebieden

- Bewoners
- Iemand vanuit de Wmo-raad
- Iemand vanuit de Raad van Kerken
- Vertegenwoordigers van de gemeente en De Welle

Overige partijen op afroep  
Maatwerk per gebied

#### **Buurt aan Zet VIA teams** In de woonservicegebieden

- Stichting De Welle vz.
- Woningstichting Hellendoorn
- ZorgAccent
- Gemeente Hellendoorn
- Wijkagent
- Algemeen Maatschappelijk Werk
- Raad van kerken
- Nijverdal Zuid: aangevuld met Carintreggeland
- Stichting Vrijwillige Thuiszorg (proefperiode 3 mnd.)

In elk van de woonservicegebieden komt ongeveer elke 6 weken een **VIA-team** bij elkaar. VIA staat voor Vroegsignalering, Informatie en Advies. Daarnaast kan het team op afroep bij elkaar komen bij dringende ondersteuningsvragen. Indien wenselijk kunnen overige organisaties met een specifiek signaal deelnemen.

**Doelstelling VIA teams**

Uitvoering geven aan het beleid gericht op het voorkomen van individuele knelpunten en overlast gevende situaties waarbij de eigen kracht van de hulpvrager en zijn omgeving centraal staat.

Partijen in het VIA team:

- hebben het werken in de wijken als corebusiness;
- zijn actief in de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn;
- werken preventief.

In het VIA team worden allerlei ondersteuningsvragen besproken. Dit gebeurt in aanwezigheid van de bewoner om wie het gaat. Indien de bewoner er niet bij is zal dit anoniem gebeuren, tenzij er specifiek toestemming is gegeven door de betreffende bewoner. Gezamenlijk wordt gekeken hoe de bewoner het beste geholpen kan worden.

Er zal meer aandacht gegeven moeten worden aan de **bekendheid** van zowel de Buurt aan Zet groepen als aan het VIA team. Het is belangrijk dat bewoners weten waar ze terecht kunnen met vragen en opmerkingen. Ook het aanbod van bijvoorbeeld activiteiten en voorzieningen per woonservicegebied, de zgn. "sociale kaart" zal nadrukkelijk onderdeel zijn van Buurt aan Zet.

De regie van Buurt aan Zet ligt bij de gemeente. De uitvoering is in handen van stichting De Welle. 4 tot 6 keer per jaar vindt afstemming plaats in het overkoepelende coördinatieoverleg.

In dit overleg vindt uitwisseling plaats over ontwikkelingen rond Buurt aan Zet en de onderwerpen wonen, welzijn en zorg in het algemeen, is aandacht voor preventie en vindt op tactisch niveau de afstemming en terugkoppeling plaats rondom de Buurt aan Zet groepen en de VIA teams. Vanuit dit overleg worden ook eventuele voorstellen richting het Netwerkoverleg Wonen Welzijn Zorg (voormalige stuurgroep) voorbereid.

**Doelstelling Coördinatieoverleg**

In het licht van de algemene doelstelling van Buurt aan Zet vindt hier afstemming en kennisuitwisseling plaats. Het coördinatieoverleg volgt en bespreekt zonodig inhoudelijk de uitvoering met de verantwoordelijke van de betreffende organisatie. Het coördinatieoverleg schakelt op tactisch niveau slagvaardig zodat de inrichting van Buurt aan Zet aansluit bij de veranderende maatschappij. Daarnaast heeft het coördinatieoverleg een adviserende functie richting het Netwerkoverleg.

**Coördinatieoverleg Buurt aan Zet**

- Gemeente Hellendoorn vz.
- Stichting De Welle
- Woningstichting Hellendoorn
- ZorgAccent
- Algemeen Maatschappelijk Werk
- Carintreggeland
- Stichting Vrijwillige Thuiszorg (proefperiode 3 mnd.)

De huidige Stuurgroep Wonen Welzijn Zorg/ Zorgoverleg is ontstaan vanuit het oorspronkelijke Zorgoverleg. Toen er projectgelden vanuit de provincie beschikbaar werden gesteld voor de woonservicegebieden is dit gecombineerde overleg in het leven geroepen. Nu de subsidieperiode is afgelopen en de werkzaamheden aan de verschillende projecten zijn afgerond is het logisch om opnieuw naar de samenstelling en het doel van de huidige stuurgroep te kijken, mede in relatie tot het vervolg van Buurt aan Zet. De term Zorgoverleg dekt eigenlijk niet genoeg de lading van de diverse bespreekonderwerpen, wel ligt de nadruk op zorg en welzijn, mede gekoppeld aan wonen. Voorgesteld wordt om verder te gaan als Netwerkoverleg Wonen Welzijn Zorg. Twee keer per jaar komt de groep bij elkaar en indien nodig vaker.

#### Doelstelling Netwerkoverleg

In het netwerkoverleg staat de afstemming en het delen van kennis en ervaringen op het gebied van wonen, welzijn en zorg centraal. Daarnaast worden hier de kaders vastgesteld en besluiten genomen over Buurt aan Zet. Het coördinatieoverleg gaat over de uitvoering.

#### **Netwerkoverleg Wonen Welzijn Zorg**

- Gemeente Hellendoorn vz.
- Lokale huisarts
- Stichting De Welle
- Woningstichting Hellendoorn
- ZorgAccent
- Stichting Vrijwillige Thuiszorg
- Carintreggeland
- Algemeen Maatschappelijk Werk
- Attent
- Coöperatie huisartsen: coördinator huisartsen

## Bijlage 1 Schema Organisatie oud

### Woonservicegebieden

#### Stuurgroep Wonen Welzijn Zorg/ Zorgoverleg

- Gemeente Hellendoorn vz.
- Stichting De Welle
- Woningstichting Hellendoorn
- ZorgAccent
- Stichting Vrijwillige Thuiszorg
- Carintregeland
- Attent
- Coöperatie huisartsen: coördinator huisartsen en lokale huisarts

#### Projectgroep Wonen welzijn zorg

- Partijen uit de Stuurgroep Wonen Welzijn Zorg
- M.u.v.:
  - o Attent
  - o Huisartsen

#### Woonservice werkgroepen

##### In alle 5 de woonservicegebieden

- Bewoners
- 2 projectgroepleden vanuit Wonen Welzijn Zorg
- iemand vanuit de WMO Raad
- iemand vanuit de Raad van Kerken

### Gebiedsgericht werken

#### Initiatiefgroep Gebiedsgericht Werken

- Stichting De Welle vz.
- Woningstichting Hellendoorn
- ZorgAccent
- Gemeente Hellendoorn
- Algemeen Maatschappelijk Werk

#### VIA teams

##### In alle 5 de woonservicegebieden

- De Welle vz.
- Woningstichting
- ZorgAccent
- Gemeente Hellendoorn
- Wijkagent
- Maatschappelijk werk
- Raad van kerken

#### Groen en Veilig

- De Welle
- Woningstichting
- Wijkagent
- Bewoners
- Gemeente (op afroep)

#### Sociale cohesie/ Sociale programmering

- De Welle
- Bewoners
- Non profit organisaties, zoals wijkverenigingen