



☒ Ina Nijmeijer	- IN	☒ Joke Evers-Heetkamp	- JE
☒ Lia Trentelman	- LT	☒ Jiska Ouwerkerk-Houkema	- JO
☐ Anton Bruggeman	- AB	☐ Arthur van der Woude	- AW
☒ Ank Heemskerk	- AH	☒ Roel van de Berg	- RB
☐ Ben Schothans	- BS	☒ Jan Veerman	- JV
☒ Gerard Ingenhoest (voorzitter)	- GI	☒ Trudy Weierink-Siers	- TW
☒ Mira ten Brummelhuis	- MtB	☒ Evelien Hondebrink (SDW)	
☒ aanwezig		☐ afwezig	

1. Opening en vaststellen agenda

GI opent de vergadering. Mira Brummelhuis wordt als nieuw lid van de Wmo-raad, namens de begeleidingscommissie leerlingenvervoer voorgesteld. Dit is een afspraak die voortgekomen is uit de Rapport Adviesraad Sociaal Domein. Er is iemand namens het Hellendoorn Journaal foto's maakt. Niemand heeft bezwaar. Er zitten 16 personen op de publieke tribune.

2. Toelichting Twents Inkoopmodel door beleidsambtenaar

Korte inleiding door GI. Beleidsambtenaar Mw. E. Snoeijer van de gemeente geeft aan dat het een langlopend traject is, waarbij de Wmo-raad op verschillende ijkmomenten van de ontwikkeling is meegenomen. Er heeft nu definitieve besluitvorming plaatsgevonden dat daadwerkelijk gewerkt gaat worden met het nieuwe Twentse inkoopmodel. Dat betekent dat de gemeente op een nieuwe manier zorg gaat toewijzen voor Wmo-ondersteuning en Jeugdhulp. In het voortraject is getoetst op de hulp bij het huishouden en beschermd wonen, dat is passend gebleken. Vanwege lopende contracten is het Twentse inkoopmodel hierop later van toepassing. Per 1-1-19 gaat het Twentse inkoopmodel gelden voor de Wmo-ondersteuning. Het gaat dan om dagbesteding, individuele begeleiding en kortdurend verblijf, jeugdhulp zorg.

Tot op heden heeft het traject op hoofdlijnen plaatsgevonden. Nu moet besloten worden hoe de inkoop er daadwerkelijk uit gaat zien. Eind februari vindt definitieve besluitvorming plaats. In april, mei en juni worden jeugdconsulenten opgeleid om te kunnen werken met het nieuwe model. Het Twentse model krijgt een lokale vertaalslag, waarbij de gemeentebestuurder aangeeft de Wmo-raad dan weer te zullen betrekken. Daarna zullen inwoners ook actief geïnformeerd worden over de wijzigingen. Contracttermijnen worden in principe voor een zo lang mogelijke periode afgesproken, 4 tot 5 jaar. Alleen dan kan het om de inhoud gaan. De set van kwaliteitseisen is aangepast en vastgesteld. Een voorstel van de Wmo-raad is hierin meegenomen. Vanwege de lopende aanbesteding zijn de stukken niet openbaar. Wanneer de stukken openbaar zijn worden deze gedeeld met de Wmo-raad. Wanneer kunnen zorginstellingen inschrijven voor de aanbesteding? Na het collegebesluit op 6-3- zal de informatie onder andere via Samen 14 gedeeld worden. Dan is ook bekend hoe het traject er definitief uit gaat zien. De toegang naar zorg kan per gemeente verschillen.

3. Toelichting stand van zaken m.b.t. vervoer door beleidsambtenaar Mw. K. Bekhuis.

1^e vervoerstroom

Per 1-7-17 is de regiotaxi veranderd, de openbaar vervoersfunctie is eruit gehaald. Tot 1-10-17 is de eigen bijdrage en de € 3,- toeslag voor de cliënten door gemeente betaald. Er is nu een geschil van mening met de vervoerder over de inning van de eigen bijdrage en de rittoeslag. Hierover volgt een kort geding. (*Red.: gemeente verloor dit geding en blijft de toeslag zelf betalen.*)

2^e vervoerstroom

Per 1-1-2018 is het OMD-vervoer ingegaan: van en naar dagbesteding en jeugdhulplocaties. Taxi Witteveen zet onderaannemers hiervoor in. Zorgaccent voert onder eigen verantwoordelijkheid het vervoer de komende drie maanden zelf nog uit. Enerzijds omdat er meer cliënten zijn die vervoerd moeten worden dan gedacht en anderzijds omdat ZorgAccent van kamer tot kamer vervoert. Witteveen vervoert deur tot deur. Deze periode wordt benut om te kijken wat beste is voor cliënt. Er is geen standaardbegeleiding meer op de bus, dat is pas mogelijk na indicatie. Bij zorginstellingen is dit al op cliëntniveau uitgevraagd.

3^e vervoersstroom

Per 1-8-2018 gaat het leerlingenvervoer in. Ook dit vervoer zal door Witteveen uitgevoerd worden. Gemeente is nog niet bezig met de implementatie.

Hoe gaat het nu straks als meer vervoer nodig is? Als de zones op zijn, dan kunnen de zones opgeplust worden.

Eerder werd de begeleidingscommissie leerlingenvervoer meegenomen in het bestek. Wat kunnen de Wmo-raad en de begeleidingscommissie verwachten. Waar kan de vervoerder op aangesproken worden? Beleidsambtenaar zal het bestek mailen.

Hoe zit het met de buurtbuslijn? JE weet dat 17 vrijwilligers zich hiervoor aangemeld hebben. Dit is openbaar vervoer, waarvoor de provincie verantwoordelijk is, maar de beleidsambtenaar zal dit navragen. Het Cliëntenplatform blijft er moeite mee houden, dat dit door vrijwilligers gedaan wordt.

TW geeft aan er onder licht dementerden behoefte is aan vervoer van huis naar een maaltijdvoorziening en dat bij ZorgAccent een voorstel ligt om dit vervoer op te pakken. De kosten hiervan bedragen € 12.000,-. Dit is bekend en de wethouder heeft hierover al gesprekken gevoerd met E. Vuurboom (bestuurder ZorgAccent) en J. van Helmond (medewerker ZorgAccent). Er wordt gekeken naar financieringsmogelijkheden. De Welle speelt ook een rol bij de uitvoering.

De gemeente geeft aan dat 60 tot 70% van de cliënten door een poule van dezelfde chauffeurs vervoerd worden. Voor de weekenden is dat cao technisch lastig.

Hoe zit dan met het leerlingenvervoer? Chauffeurs moeten 's morgens en 's middags rijden en daartussen is geen werk. Het is juist de bedoeling van de Twentse visie op vervoer om dit te voorkomen. De gemeente geeft met klem aan dat problemen gemeld moeten worden, dan kan er ook actie op ondernomen worden.

Publieke tribune: Er worden zorgen worden geuit over het vervoer, zeker nu vervoerder en gemeente nu al voor de rechter staan. Een chauffeur geeft aan dat ZorgAccent alle zeilen bij heeft moeten zetten om samen met de vrijwilligers toch de werkzaamheden de eerste 3 maanden te continueren voor de cliënten. De Wmo-raad deelt deze zorgen volledig en heeft bij de gemeente aangedrongen op handhaving van de oorspronkelijke vrijwilligerspoule. Helaas was dit juridisch niet haalbaar.

De gemiddelde doorlooptijd van de aanvraag van een regiotaxipas is 2 weken. Soms is vervoer urgenter. Gemeente geeft aan dat er spoedprocedures zijn.

Gl spreekt namens de Wmo-raad de waardering en inzet uit van de vrijwillige chauffeurs.

4. Mededelingen

- nieuwe leden; De Wmo-raad start met een nieuwe wervingsronde, hierbij zal ook gekeken worden naar de verschillende doelgroepen. Met name vanuit het onderwijs is de Wmo-raad op zoek naar een geschikte kandidaat.

- Er is een bijeenkomst met jeugdconsulenten in maart. Een datumprikker volgt. De Wmo-raad zou dit ook graag willen doen met de Wmo-consulenten.

5. Conceptverslag Wmo-raad d.d. 18 december 2017

De ouderenbonden geven aan dat de vertrouwenspersoon de eerste prioriteit heeft. Piet Jansen, woonachtig in gemeente Hellendoorn, is een provinciale ombudsman. De gemeente Hellendoorn is lid van de Landelijke Ombudsman en niet van de provinciale ombudsman.

6. Post en informatie

Subsidie MEE: Het heeft het de Wmo-raad verbaasd dat eenzelfde bedrag is aangevraagd, terwijl MEE meer werkuren levert. Er is zelfs een wachtlijst. LT vraagt wat MEE gaat doen om de eigen bekendheid te vergroten. MtB geeft aan dat MEE ervoor moet zorgen dat de IB'rs (intern begeleiders) op scholen het weten.

Nota pgb-alfa hulp: Hoe zit het met spoedaanvragen? Een transferverpleegkundige regelde dit in het verleden. De scheiding zit nu bij de HO. De Wmo-raad moet dit goed in de gaten houden bij het Koersdocument. Deze vraag meenemen in maart bij het overleg met de consulenten.

Nota vrijwillige inzet: De uitvoering hiervan is neergelegd bij De Welle. De Wmo-raad vraagt zich af hoe dit eruit gaat zien. De nota is weinig Smart geformuleerd.

Bijeenkomst VN-verdrag: JE, LT en AH zijn hier geweest. Zorgbelang heeft een scan gemaakt van alle gemeenten. Er moet een beleidsplan komen vanuit de gemeente. Het is een verplichting om te komen tot een inclusieve samenleving. Het Gehandicaptenplatform heeft op deze bijeenkomst aangegeven dat de er klachten zijn over de invalidenparkeerplaatsen bij de plannen voor de herinrichting van de Grotestraat. De Gemeente Hellendoorn is 's middags op de bijeenkomst voor wethouders en beleidsambtenaren niet geweest. De scan van de gemeente was niet openbaar, een samenvatting volgt wel. De Wmo-raad wil graag weten hoever de gemeente al is.

AH gaat naar de bijeenkomsten over de herinrichting van de Grotestraat (12-2 en 5-3) en zorgt voor een terugkoppeling in de Wmo-raad van 26 maart.

Netwerkbijeenkomst passend onderwijs. Hier werd pijnlijk duidelijk dat aan kennis hierover binnen de Wmo-raad ontbreekt. Het heeft prioriteit om hier een themabijeenkomst over te organiseren. Mogelijke genodigden: Intern begeleider, (Triangel?), Paul Dronkert (directeur Elimschool), ervaringsdeskundigen.

DAC: navragen of de Timmerafdeling in Nijverdal blijft of niet.

Presentatie Doorstroomhuis: Dimence heeft een coachingsaanbod om jongeren te leren om op eigen benen te leren staan. De bedoeling is dat jongeren hier maximaal een jaar wonen en dan binnen 6 maanden een eigen woning in gemeente Hellendoorn kunnen krijgen. Het is een samenwerkingsverband tussen verschillende partijen.

7. Sluiting polikliniek MCN

LT heeft via verschillende kanalen dit onderwerp onder de aandacht gebracht. De brief opgesteld door Ton Ruikes, bestuursvoorzitter van de ZGT noemt getallen die kunnen kloppen. Er wordt gesproken over een verwachte afname in 2018. De poliklinieken zijn al deels gesloten, een afspraak maken is niet eens meer mogelijk. Het is alleen wel treffend dat er geen reactie loskomt van inwoners. Er loopt een onderzoek naar verschillende mogelijkheden en alternatieven. Er wordt nog een bijeenkomst georganiseerd met het ZGT. De Wmo-raad wordt hiervoor uitgenodigd via de griffie.

JV geeft aan dat de mening van de eerstelijnszorg anders is dan die van de Wmo-raad. De eerstelijnszorg heeft hierover al meerdere gesprekken gevoerd met de gemeente, o.a. over de sluiting van de röntgenbus. De Wmo-raad vindt dit vreemd, omdat de wethouder had gezegd dat de gemeente niet van de sluiting op de hoogte was.

8. Adviesaanvraag mantelzorgcompliment

De projectgroep mantelzorg zal dit oppakken, de Wmo-raad adviseert om het advies van vorig jaar te handhaven. EH maakt een afspraak met beleidsambtenaar voor de projectgroep.

9. Informatie vanuit GHP, ouderenbonden, Cliëntenplatform/Netwerk en anderen.

Ouderenbonden adviseren het ondernemingsplan van Reggewoon te lezen.

Er loopt een beweegproject bij de Blokkendoos, waarbij Fysiotherapie Sorgzaam is betrokken. Het is een mooie mix van bewegen en ontmoeting. De ouderenbonden spreken hun zorg uit dat het een tijdelijk project betreft.

Navraag: De Welle geeft aan dat het initiatief is ontstaan vanuit het wijkontwikkelingsplan van de Blokken en dat meerdere partijen hierbij betrokken zijn geweest. Het beweegproject gaat gewoon door.

CLPF: Het Cliëntenplatform heeft 5 nieuwe vrijwilligers. Op 12 februari is de themabijeenkomst over de Participatiewet, die samen met de Wmo-raad wordt georganiseerd.

Er volgt een doorstart van het Trefpunt Minima. De eerste bijeenkomst is binnenkort in de kelder van Het Spectrum.

Het kindpakket krijgt duidelijke gestalte. Binnenkort volgt de nodige publiciteit met medewerking van de wethouder. Uitvoering hiervan komt bij vrijwilligers te liggen.

10. Stand van zaken projectgroepen

Zorgmijders; de projectgroep richt zich in eerste instantie op de zorgmijders op de dagbesteding. Alle dagbestedingen in de gemeente Hellendoorn zijn aangeschreven.

11. Rondvraag en sluiting

MtB: Er is een veilige route nodig voor leerlingen van de Luttenbergerweg naar de Elimschool. Deze weg wordt opnieuw ingericht. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de ouders van deze kwetsbare groep wel bij de inrichting hiervan betrokken wordt? Het is zo jammer wanneer er dadelijk een weg ligt die niet aan de behoefte van deze doelgroep voldoet. Wmo-raad zal het bij Anja Mulder aanhangig maken.

JE: Een meldt dat één van de drie gebiedscoördinatoren van de Welle een nieuwe baan heeft en dat er dus een nieuwe komt.

JE: Hoe ver staat het met de dementievriendelijke gemeente? Dit punt meenemen tijdens overleg over het mantelzorgcompliment.

Actie- en aandachtspuntenlijst
• Besloten Wmo-raadsvergadering met consulenten gemeente (cases), datumprikker
• Vervolg informatie klantcontactcentrum
• Als thema behandelen: Beleidskader Toezicht & handhaving sociaal domein
• Smoelenboek en groepsfoto Wmo-raad
• Bestek leerlingenvervoer
• Hoe ver is gemeente met beleid Ten aanzien van VN-verdrag voor mensen met een beperking
• Set van kwaliteitseisen van Twents inkoopmodel worden gedeeld als deze openbaar zijn
• Themabijeenkomst jeugd
• Veilige route voor leerlingen naar de Elimschool
• Stand van zaken dementievriendelijke gemeente
• Afspraak met beleidsambtenaar om mantelzorgcompliment te bespreken
• Bij DAC navragen of timmerafdeling in Nijverdal blijft
• Vraag over spoedaanvragen meenemen in overleg met consulenten
• Stand van zaken buurtbus