

# Jaarverslag 2014

## Wmo-raad Hellendoorn



[www.wmoraadhellendoorn.nl](http://www.wmoraadhellendoorn.nl)

## Wmo-raad

Met ingang van 1 januari 2007 is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) ingevoerd. In dit jaarverslag vindt u eerst een korte beschrijving van de Wmo-raad en daarna een terugblik op haar werkzaamheden van het afgelopen jaar.

De Wmo-raad houdt zich bezig met het welzijn en de participatie van alle burgers die zorg of ondersteuning nodig hebben in de gemeente Hellendoorn. Namens hen adviseert de Wmo-raad het College van Burgemeester en Wethouders over het beleid en de uitvoering van de Wmo. De raad is onafhankelijk en adviseert gevraagd en ongevraagd. De Wmo-raad brengt zijn adviezen altijd schriftelijk uit, zodat iedereen er kennis van kan nemen.

## Waarom is er een Wmo-raad?

‘Meedoen’ is het uitgangspunt van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Om te bereiken dat de burgers meedoen en dat de plannen en de voorzieningen van de gemeente zoveel mogelijk aansluiten op de behoefte en de situatie van haar inwoners, schrijft de Wmo voor dat organisaties en burgers hierin kunnen participeren. De gemeente Hellendoorn heeft daarom op 1 januari 2008 een Wmo-adviesraad ingesteld. De Wmo-raad heeft de adviesfunctie overgenomen van o.a. de Jongerenraad, Gehandicaptenplatform, Seniorenraad en Vrouwenraad.

## Hoe is de Wmo-raad georganiseerd?

De Wmo-raad bestaat uit minimaal 8 en maximaal 15 mensen, die zonder last of ruggespraak in de Wmo-raad zitten. De Wmo-raad vergadert in de regel om de 6 weken. De vergaderingen zijn openbaar en worden vaak goed bezocht. Er is een agendacommissie bestaande uit de voorzitter en twee gewone leden van de Wmo-raad voor de dagelijkse aansturing van de activiteiten. De agendacommissie vergadert doorgaans eens per twee weken.

De Wmo-raad doet zijn werk met hulp van themagroepen en projectgroepen. De themagroepen vergaderen ongeveer 5 keer per jaar, de projectgroepen zo vaak als nodig. De Wmo-raad wordt bij zijn werkzaamheden ondersteund door Evelien Hondebrink, medewerkster bij Stichting De Welle.

De samenstelling van de Wmo-raad was in het verslagjaar als volgt: Menno Keizer (voorzitter), Ina Nijmeijer-Dubbink, Lia Trentelman, Roelof Menkveld, Anton Bruggeman, Eelco Vermeij, Gerard Ingenhoest, Ben Schothans, Joke Evers-Heetkamp, Anneke van der Wal, Mark Paalman, Arthur van der Woude, Ank Heemskerk, Roel van den Berg.

## Themagroepen

In 2013 heeft de Wmo-raad zich bezonnen op het functioneren van de themagroepen. Omdat de 5 afzonderlijke themagroepen vanwege de gemeentelijke bezuinigingen niet meer ondersteund konden worden door Stichting De Welle hebben zij besloten in het vervolg gezamenlijk te vergaderen. Wmo-raadslid Mark Paalman zit deze gezamenlijke vergaderingen voor.

## Projectgroepen

Met de nieuwe taken die op de gemeente afkomen is ook sprake van verbreding van de taken van de Wmo-raad en zijn er meer mogelijkheden voor integraal beleid. Om efficiënter en effectiever te gaan werken heeft de Wmo-raad besloten om te gaan werken met projectgroepen.

Een project heeft als doel binnen een bepaalde tijd iets van de grond te krijgen, dat niet binnen de gewone routine van de Wmo-raad, themagroepen of agendacommissie past. Een project is dus altijd tijdelijk en de mensen die in een projectgroep zitten zijn dus ook maar voor een bepaalde tijdsduur met het project belast.

Evenals in de themagroepen kunnen ook aan de projectgroepen leden van de Wmo-raad en niet-leden deelnemen. De projectgroepen rapporteren steeds aan de agendacommissie en de Wmo-raad. In 2014 waren er 4 projectgroepen aan het werk:

- Projectgroep CTO (cliënttevredenheidsonderzoeken en mantelzorg)
- Projectgroep keukentafelgesprekken

- Projectgroep klantvriendelijkheid en website gemeente
- Projectgroep Participatieraad.

### **Mutaties**

Voor opvulling van vacatures plaatst de Wmo-raad doorgaans advertenties in de plaatselijke kranten en op de site van de Wmo-raad. Elke inwoner van de gemeente Hellendoorn kan zich in beginsel kandidaat stellen. De gemeente regelt de formele benoeming.

De Wmo-raad heeft dit jaar afscheid genomen van Peter Vos, Annemarieke Gorter en Jan Imhof. Aangetreden zijn Gerard Ingenhoest, Ben Schothans en Roel van den Berg.

De voorzitter Menno Keizer heeft aangegeven zijn termijn per 1 mei 2015 niet te zullen verlengen. Joke Evers, Lia Trentelman, Anneke van der Wal en Ank Heemskerk hebben aangegeven hun zittingsperiode te willen verlengen.

### **De Wmo-raad in de regio**

De voorzitter of vicevoorzitter schuift aan bij aan het regionaal voorzittersoverleg (regio Twente) van de Samen 14 Wmo-raden.

Jaarlijks vindt ook een bijeenkomst plaats met de Wmo-raden van de 4 gemeenten in West Twente (WT4): Hellendoorn, Rijssen-Holtén, Wierden en Twenterand). Dit overleg wordt georganiseerd door de beleidsmedewerkers van deze gemeenten.

### **Participatieberaad**

Na eerdere contacten in het voorjaar van 2014 hierover is in september 2014 een regulier afstemmingsoverleg tot stand gekomen tussen het Cliëntenplatform werk en inkomen, de ouderenbonden (ANBO, KBO, PCOB), het Gehandicaptenplatform Hellendoorn en de Wmo-raad. Aanleiding hiervoor was het actiepunt in het Coalitieakkoord 2014-2018 dat de Cliëntenraad Wet werk en bijstand en de Wmo-raad zich moesten gaan omvormen tot brede Participatieraad.

De gezamenlijke adviesraden en de ouderenbonden hebben het initiatief genomen om hierover met elkaar in gesprek te gaan en te komen tot een vorm van samenwerking.

Afgesproken is dat de bestaande raden voorlopig blijven bestaan. Er zal twee maal per jaar een afstemmingsoverleg plaatsvinden, partijen houden elkaar over en weer op de hoogte en zullen elkaars vergaderingen bijwonen.

### **Werkbezoeken**

- Een afvaardiging van de Wmo-raad is op bezoek geweest bij de Stichting Confetti. Zij bieden dagbesteding aan jongeren met een verstandelijke beperking.
- Het Participantenberaad van de RIBW is bezocht.
- De Voedselbank Hellendoorn heeft een presentatie en rondleiding verzorgd.

### **Samenwerking**

- Op 11 maart 2014: Wmo-verkiezingsdebat in samenwerking met de RIBW. Het doel van deze avond was om de cliënten de gelegenheid te geven om te spreken.
- Op 29 september 2014: Zorginformatieavond met medewerking van Home-start (opvoeding ondersteuningsprogramma) en de Zonnebloem.

## **UITGEBRACHTE ADVIEZEN**

Gemeenten werden in 2014 (en 2015) verantwoordelijk voor jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen (Wmo 2015, Jeugdwet en Participatiewet). Ook wel de drie decentralisaties (3D) of transities genoemd. Met deze drie decentralisaties krijgen gemeenten er de belangrijke taken bij.

Dit verslagjaar was voor de gemeenten cruciaal om zich voor te bereiden op deze nieuwe taken. De gemeenten hadden daar tot begin 2015 de tijd voor. Ook door de gemeente Hellendoorn is hier heel hard aan gewerkt.

Daardoor heeft voor de Wmo-raad het afgelopen jaar vooral in het teken gestaan van de overgang van de Jeugdzorg, en de overheveling AWBZ-begeleiding en huishoudelijke hulp naar Wmo.

Daarnaast was 2014 ook nog het jaar van de gemeenteraadsverkiezingen en collegevorming.

Het leidde tot een veelheid van onderwerpen waarover de Wmo-raad soms op heel korte termijn gevraagd of ongevraagd advies uit bracht.

Voor de Wmo-raad is hierbij steeds het uitgangspunt dat alle burgers ook vanaf 2015 de zorg kunnen blijven krijgen die zij nodig hebben.

De adviezen die de Wmo-raad uitbrengt spelen een rol in de besluitvorming van het College van Burgemeester en Wethouders en voor zover aan de orde ook in de gemeenteraad. De Wmo-raad wordt door de gemeente Hellendoorn op de hoogte gesteld over wat er met de adviezen is gedaan. De informatie over de adviezen richting de leden van de gemeenteraad verliep echter in het verleden niet altijd helemaal vlekkeloos. De Wmo-raad stuurt daarom sinds 2014 alle adviezen in afschrift aan de raadsfracties. Dit heeft 2014 in elk geval tot een grotere belangstelling voor de adviezen geleid.

Alle adviezen en de reacties daarop van de gemeente zijn terug te vinden op de website van de Wmo-raad.

In 2014 is over de volgende onderwerpen aan het College van Burgemeester en Wethouders gevraagd en ongevraagd advies uitgebracht.

### **Gevraagd advies:**

1. Advies Integrale Veiligheid 2014-2018
2. Advies Toegang Jeugdzorg 2015 , Toegang Wmo 2015, Schets uitvoeringsorganisatie Jeugdzorg en Wmo
3. Advies Concept Beleidsplan Jeugdhulp
4. Reactie op coalitieakkoord 2014-2018 'Samen aan zet'
5. Advies kadernota's Jeugd en Wmo 2015
6. Advies nota invulling Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) en Cergelden (Compensatie eigen risico)
7. Reactie mantelzorgrapport 'Ervaringen van Mantelzorgers 2013'.

### **Advies Integrale Veiligheid 2014-2018**

Voor de Wmo-raad is niet in te schatten wat en op welk niveau zaken uitgewerkt worden in de uitwerkingsnotitie. Hoe lokaal worden de uitwerkingsnotities? Veel overleg en planning vindt plaats op bovengemeentelijk en/of regionaal niveau. Welke garanties zijn ervoor directie betrokkenheid van burgers (via gemeenteraad) op lokaal/gemeentelijk niveau? Er wordt een handhavingstekort geconstateerd. Als oplossingsmogelijkheid wordt gedacht aan krachtenbundeling en een efficiënte wijze van handelen. De Wmo-raad heeft aangegeven benieuwd te zijn hoe dit wordt uitgewerkt.

## **Advies Toegang Jeugdzorg 2015 , Toegang Wmo 2015, Schets uitvoeringsorganisatie Jeugdzorg en Wmo**

De beide notities Toegang jeugdzorg en Toegang Wmo-2015 beschrijven het vertrekpunt, de uitgangspunten en het beleid voor de toegang tot de gedecentraliseerde jeugdzorg en AWBZ-functies per 1 januari 2015. In de derde notitie wordt de daarvoor nodige uitvoeringsorganisatie geschetst. De Wmo-raad heeft de documenten uitvoerig besproken en puntsgewijs het advies geformuleerd.

### **Advies Concept Beleidsplan Jeugdhulp**

De Wmo-raad heeft met dit advies o.a. aangegeven dat het logischer geweest zou zijn om eerst het beleidsplan uit te werken alvorens de nota's Toegang Jeugdhulp, Toegang Wmo en Schets uitvoeringsorganisatie aan te bieden. De onderbouwing en uitwerking van het beleid wordt door de Wmo-raad als marginaal ervaren en vormt daarmee geen sterke basis voor uitvoeringsnota's. De Wmo-raad constateert dat er sprake is van een conceptnota en concludeert hieruit dat er op onderdelen nog wijzigingen aangebracht kunnen/zullen worden.

### **Advies Kadernota's Jeugd en Wmo 2015**

De Wmo-raad mist een duidelijke evaluatieplanning. In de kadernota wordt summier gerefereerd aan het coalitieakkoord waarin wordt beschreven dat de Wmo-raad en de cliëntenraad zich zullen omvormen tot een participatieraad. De Wmo-raad Hellendoorn staat goede verbindingen voor op gemeentelijk en regionaal niveau met alle belanghebbenden zoals patiëntenverenigingen, Platform Gehandicapt en Hellendoorn, Cliëntenplatform Werk en Inkomen, cliëntenraden van zorgverleners, ouderenbonden, sport- en jeugdorganisaties. In de uitgangspunten toegang Jeugdhulp gemeente Hellendoorn wordt de toegangsbepaling als een groei-model gezien, waarbij na 2 à 3 jaar het eerste evaluatiemoment plaatsvindt. De Wmo-raad heeft er met klem op aangedrongen reeds na het overgangsjaar 2015 een eerste evaluatiemoment te kiezen.

### **Reactie op coalitieakkoord 2014-2018 'Samen aan zet'**

De Wmo-raad Hellendoorn heeft een projectgroep ingesteld om zich in de loop van 2014 voor te bereiden op de gevolgen van de transities en de decentralisaties in het sociale terrein. De Wmo-raad acht zich dan op tijd klaar om in een vroeg stadium betrokken te worden bij de beleidsvoorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid conform de Regeling Burgerparticipatie Hellendoorn. De vormgeving van de burgerparticipatie is namelijk geen zaak van "door de gemeente voor en over de Wmo-raad", maar een zaak van vroegtijdig overleg om samen tot een stevige invulling en vormgeving te komen. Hierin wordt de Wmo-raad graag serieus genomen. Een goede inspraakstructuur moet ook de gemeenten een zorg zijn.

### **Advies nota invulling Wtcg en Cer gelden**

Per 2014 zijn afgeschaft: de algemene tegemoetkoming Wtcg en de Compensatie eigen risico (Cer). In plaats daarvan kan de gemeente ondersteuning bieden via de Wmo of de bijzondere bijstand. De Wmo-raad heeft ingestemd met de nota van de gemeente, maar plaatst wel enkele kanttekeningen. Bij de Wmo-raad bestaat grote twijfel of de gelden bij de mensen terecht komen, die het echt nodig hebben. De communicatie wordt nu alleen neergelegd bij Menzis en dat is naar de mening van de Wmo-raad niet correct en de Wmo-raad adviseerde de gemeente hier zelf ook een proactieve rol in te nemen.

De gemeente heeft aangegeven dat deze invulling van de gelden Wtcg en Cer aansluit bij de gedachte dat de inwoner zelf verantwoordelijk is om een goede passende zorgverzekering af te sluiten. De gemeente heeft echter ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid voor mensen die het moeilijk hebben. De gemeente zal de Wmo-raad betrekken bij de monitoring en evaluatie in oktober 2015.

### **Reactie mantelzorgrapport 'Ervaringen van Mantelzorgers 2013'**

Het is het eerste onderzoek, dat als nulmeting geteld kan worden en de Wmo-raad zou graag zien, dat hier een vervolgonderzoek op volgt en dat daarbij niet alleen de geregistreerde mantelzorgers bevraagd worden, maar dat ook gekeken wordt naar de mantelzorgers genoemd in hoofdstuk 1 'Verantwoording en achtergrondgegevens'. De Wmo-raad gaat op enkele punten inhoudelijk dieper in.

#### **Ongevraagd advies:**

1. Vragen Wmo-raad over leefbaarheidsonderzoek
2. Aandachtspunten Wmo-raad Hellendoorn (Brief aan de informateur)
3. Reactie nota Hulp bij huishouden in 2015
4. Ongevraagd advies klachten en meldingen
5. Ongevraagd advies over brief HH van gemeente aan cliënten
6. Ongevraagd advies Verordening Wmo 2015 en Verordening Jeugdhulp 2015
7. Ongevraagd advies communicatie

#### **Vragen Wmo-raad over leefbaarheidsonderzoek**

In algemene zin geeft het onderzoeksrapport kale cijfers en algemene opmerkingen. Die zijn op zich interessant, maar roepen toch vooral vragen op. Hoe zijn deze cijfers uit te leggen, wat zijn oorzaken en wat gaat de gemeente hiermee doen? Deze vragen worden gesteld over de algemene voorzieningen. Deze zouden slechter bereikbaar geworden zijn, maar om welke voorzieningen gaat het? Uit dit onderzoek spreekt een wijkbenadering, wordt dit ook vertaald naar de woonservice gebieden? Zijn daar vragen voor te ontwikkelen of kunnen de huidige vragen ook een beeld geven van de mate van invloed dat het woonservicegebied heeft voor de leefbaarheid en of levensloopbestendigheid? De Wmo-raad vraagt om een reactie op deze vragen.

#### **Aandachtspunten Wmo-raad Hellendoorn bij de formatie**

In de aanloop naar de vorming van het nieuwe college van Burgemeester en Wethouders na de gemeenteraadsverkiezingen heeft de Wmo-raad een brief aan de informateur geschreven. Daarin staat dat het belangrijk is dat de maatschappelijke ondersteuning van goede kwaliteit is en blijft. Een goed samenspel tussen professionele zorg en informele zorg. Mantelzorgers en vrijwilligers moeten zo nodig een beroep kunnen doen op professionele steun. Algemene voorzieningen moeten ook beschikbaar zijn voor mensen met een beperking. De Wmo-raad is van mening dat inspraak, medezeggenschap, klachtrecht en ombudsfunctie goed gestructureerd en geborgd moeten worden. Onafhankelijke cliëntenondersteuning moet beschikbaar zijn voor alle cliënten, met voldoende capaciteit en kwaliteit.

#### **Reactie nota Hulp bij huishouden in 2015**

De Wmo-raad Hellendoorn heeft kennis genomen van het besluit van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Hellendoorn inzake Hulp bij het Huishouden 2015. De Wmo-raad onderkent dat er sprake is van een nieuwe systematiek, waarbinnen resultaatfinanciering een belangrijk gegeven is. Met dit ongevraagde advies heeft de Wmo-raad een aantal zaken puntsgewijs onder de aandacht gebracht.

#### **Ongevraagd advies klachten en meldingen**

De Wmo-raad heeft geadviseerd de gemeentelijke website met een paar kleine aanpassingen gebruiksvriendelijker te maken.



### **Ongevraagd advies over brief gemeente aan cliënten huishoudelijke hulp**

Bij de Wmo-raad komen steeds meer signalen binnen dat er onduidelijkheid en verwarring ontstaat over het nieuw in te voeren beleid. Uit de informatiebrief van de gemeente is het voor cliënten niet duidelijk wat ze kunnen verwachten en dat wekt wantrouwen. De Wmo-raad adviseerde ook te kijken hoe omliggende gemeenten dat doen. De Wmo-raad was bij alle gemeentelijke voorlichtingsavonden over de huishoudelijke hulp vertegenwoordigd. Tijdens een informatieavond is toegezegd dat de cliënten persoonlijk bezocht worden en dat in een persoonlijk gesprek de situatie met de cliënt besproken zou worden. De Wmo-raad vindt het een gemiste kans dat dit niet als zodanig verwoord is in de brief. De Wmo-raad heeft meer dan eens het belang van goede voorlichting onderstreept en doet nogmaals een dringend beroep op de gemeente om cliënten persoonlijk te informeren.

### **Ongevraagd advies Verordening Wmo 2015 en Verordening Jeugdhulp 2015**

De Wmo-raad heeft kennis genomen van de voorstellen van het college voor de verordeningen Wmo 2015 en Jeugdhulp 2015 van de gemeente Hellendoorn. De modelverordening VNG is in veel artikelen concreter dan het voorstel van het college en daarbij geeft de gemeente zichzelf veel vrijheid. De Wmo-raad constateert dat er (te) veel gedelegeerd wordt aan het college van Burgemeester en Wethouders en vreest daardoor een gebrek aan democratische controle, waarbij het risico dreigt dat ook de Wmo-raad buiten spel wordt gezet. Puntsgewijs heeft de Wmo-raad de verordeningen nagelopen en een reactie gegeven.

### **Ongevraagd advies communicatie**

De Wmo-raad heeft haar zorg uitgesproken over de wijze waarop gecommuniceerd wordt naar mensen met een beschikking voor AWBZ of PGB, die in het eerste kwartaal van 2015 afloopt. In de nieuwe WMO/Jeugdwet is de zelfredzaamheid van de burger van groot belang. De gemeente vraagt echter van deze groep burgers, die als eerste hierin moeten mee veranderen, dat zij dit binnen een zeer kort tijdsbestek moeten doen. Zij dienen zelf stappen te zetten om hun zorg in 2015 te continueren. Dit in tegenstelling tot de burgers die in een latere fase in 2015 voor deze verandering komen te staan. Bij deze groep mensen geeft de gemeente twee maanden van tevoren de belanghebbende te benaderen voor een zogenaamd 'keukentafel gesprek'.

## **CONTACTGEGEVENS**

Voorzitter: Gerard Ingenhoest  
voorzitter@wmoraadhellendoorn.nl

Secretariaat:  
Stichting De Welle  
p/a Dahliastraat 21  
7442 LA Nijverdal  
0548-638803  
info@wmoraadhellendoorn.nl  
www.wmoraadhellendoorn.nl