

Jaarverslag 2015

Wmo-raad Hellendoorn



www.wmoraadhellendoorn.nl

Inhoud

In dit jaarverslag vindt u eerst een korte beschrijving van de Wmo-raad, taak en samenstelling en werkwijze in 2015. Daarna volgt een terugblik op zijn werkzaamheden van het afgelopen jaar. Ten slotte volgt een kort overzicht van de adviezen die de Wmo-raad in 2015 uitbracht.

Al deze informatie kunt u ook- vaak uitvoeriger- terugvinden op de site van de Wmo-raad. De site werd ook in 2015 weer bijgehouden door Lia Trentelman.

Taak Wmo-raad Hellendoorn

Met ingang van 1 januari 2007 is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) ingevoerd. De Wmo-raad Hellendoorn bestaat sinds 2008. De Wmo-raad houdt zich bezig met het welzijn en de participatie van alle burgers in de gemeente Hellendoorn. Namens hen adviseert de Wmo-raad het College van Burgemeester en Wethouders over het beleid en de uitvoering van de Wmo en de Jeugdhulp. De raad is onafhankelijk en adviseert gevraagd en ongevraagd. De Wmo-raad brengt zijn adviezen altijd schriftelijk uit, zodat iedereen er kennis van kan nemen.

Samenstelling Wmo-raad in 2015

De Wmo-raad bestond bestond op 1 januari 2015 uit 14 leden. De samenstelling was als volgt: Menno Keizer (voorzitter tot 15 april), Gerard Ingenhoest (voorzitter na 15 april), Ina Nijmeijer-Dubbink, Lia Trentelman, Roelof Menkveld, Anton Bruggeman, Eelco Vermeij, Ben Schothans, Joke Evers-Heetkamp, Anneke van der Wal, Mark Paalman, Arthur van der Woude, Ank Heemskerk, Roel van den Berg.

Mutaties Wmo-raad in 2015

De Wmo-raad heeft op 15 april afscheid genomen van Menno Keizer die 4 jaar voorzitter is geweest. Mark Paalman verliet op 15 december de Wmo-raad om gemeenteraadslid te worden; gemeenteraadsliden mogen geen zitting hebben in de Wmo-raad. Eind van het jaar nam Roelof Menkveld afscheid na een actief lidmaatschap, waarin hij ook enkele periodes waarnemend voorzitter was. Gerard Ingenhoest nam op 15 april de voorzittersrol op zich. Hij vervulde deze taak samen met Eelco Vermeij als vicevoorzitter. De Wmo-raad besloot om de ontstane vacatures nog niet te vervullen omdat de gemeente aankondigde medio 2016 met beleidsvoornemens te zullen komen over een te vormen Participatieraad.

Werkwijze Wmo-raad in 2015

De Wmo-raad kwam 8 maal bijeen in openbare vergaderingen, die ook op de tribune goed werden bezocht. De vergaderingen van april en oktober werden (gedeeltelijk) bijgewoond door wethouder Coes.

De Agendacommissie, het dagelijks bestuur van de Wmo-raad, bestond uit de voorzitter en drie leden van de Wmo-raad. De Agendacommissie vergaderde doorgaans eens per twee weken. Daarbij schoof de contactambtenaar van de gemeente enkele malen aan.

De Agendacommissie van de Wmo-raad heeft op 12 november overleg gevoerd met wethouder Coes en het hoofd team maatschappelijke ondersteuning van de gemeente om te komen tot een betere afstemming van prioriteiten. Dit leidde nog niet tot duidelijke afspraken. Aan dit overleg zal in 2016 verder vorm worden gegeven.

De Wmo-raad doet zijn werk met hulp van themagroepen en projectgroepen. De themagroepen zorgen voor inhoudelijke inbreng vanuit de achterban en de burgers van Hellendoorn. De projectgroepen bereiden inhoudelijke adviezen van de Wmo-raad voor. Er waren 4 gezamenlijke vergaderingen van de themagroepen. De projectgroepen vergaderen zoveel als nodig en kwamen veel vaker bij elkaar.

Er is frequent informeel overleg tussen de verschillende belangenorganisaties en adviesraden in het sociaal domein. Twee maal per jaar is er een vast “Participatieoverleg” tussen de Wmo-raad, de ouderenbonden, Cliëntenplatform werk en inkomen, jongerenwerk Hellendoorn en het Gehandicaptenplatform Hellendoorn en adviseur AVI Overijssel.

Op 21 december heeft een eerste overleg plaatsgevonden tussen de voorzitters van het Cliëntenplatform Werk en Inkomen en de Wmo-raad, de heren Piet Hofman en Gerard Ingenhoest met wethouders Coes en Den Dolder over de toekomstige samenwerking en advisering in het sociaal domein. Daarin is ingebracht dat de bestaande samenwerking tussen Cliëntenplatform en Wmo-raad geïntensiveerd zal worden. De gemeente zal inventariseren of er witte vlekken zijn in de advisering sociaal domein en komt medio 2016 hierop terug.

De Wmo-raad wordt ondersteund door Evelien Hondebrink, medewerkster bij Stichting De Welle.

Vergaderingen gezamenlijke themagroepen

De themagroepen hebben 2015 gezamenlijk vergaderd. Naast de vaste deelnemers van de “oude” themagroepen is steeds vaker geïnteresseerd publiek aanwezig. Er zijn in 2015 vijf bijeenkomsten geweest onder voorzitterschap van Mark Paalman.

Gastprekers waren:

Henri Maris (Woningstichting Hellendoorn) en Marije Leferink (Stichting de Welle) voor een interactief vraaggesprek over de woonservicegebieden.

Annet Korbeld van de Stichting Vrijwillige Thuiszorg Overijssel heeft verteld over de uitvoering van het mantelzorgbeleid en de uitgifte van het mantelzorgcompliment.

Sabine Hollakker van MEE IJsseloevers heeft een presentatie verzorgd over de onafhankelijke cliëntondersteuning in de gemeente Hellendoorn.

Gonny Renting gaf een presentatie over beweegtuinen en het eventueel aanleggen van een beweegtuin in Haarle.

Tevens werd aandacht besteed aan het onderwerp vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris/ ombudsfunctie met presentaties door de leden Arthur van der Woude en Mark Paalman.

Projectgroepen

De Wmo-raad werkt al enkele jaren met projectgroepen die zich verdiepen in een bepaald onderwerp en daarover een advies voorbereiden. Ook aan de projectgroepen nemen leden niet-leden deel. De projectgroepen rapporteren aan de Agendacommissie en de Wmo-raad. In 2015 waren er 6 projectgroepen aan het werk:

- **Projectgroep keukentafelgesprekken**
In 2015 vroeg de herindicatie van de huishoudelijke hulp veel aandacht. De gemeente voerde daarvoor ‘keukentafelgesprekken’ met alle cliënten huishoudelijke hulp. De projectgroep heeft bij een aantal cliënten thuis een enquête afgenomen om te onderzoeken hoe zij deze keukentafelgesprekken hebben ervaren. De uitkomsten van het onderzoek zijn gepresenteerd in een druk bezochte vergadering van de Wmo-raad op 7 december.
- **Projectgroep participatieoverleg**
De projectgroep heeft zich verdiept in de mogelijkheden van een participatieraad in de gemeente Hellendoorn. Door verkennende gesprekken te voeren met verschillende belangenbehartigers bereidt de Wmo-raad zich voor om op de wens van de gemeente om te komen tot één participatieraad voor het hele Sociale Domein. De projectgroep is concludeerde dat het goed zou zijn om elkaar eerst op informele wijze te leren kennen door gezamenlijk te vergaderen en elkaars vergaderingen te bezoeken. Dit heeft geleid tot een ongevraagd advies over burgerparticipatie in maart 2015.
- **Projectgroep vertrouwenspersoon**
Voor burgers die niet gelukkig zijn met beslissingen van de gemeente of de manier waarop zij door de gemeente behandeld zijn kent de gemeente op dit moment twee formele

mogelijkheden. Voor inhoudelijke of procedurele bezwaren is er de mogelijkheid van bezwaar en beroep. De klachtenprocedure is er voor de burger die zich verkeerd bejegend voelt. Maar vaak hebben mensen niet zozeer behoefte om formeel hun gelijk te halen. Zij willen het gevoel hebben dat naar hen wordt geluisterd. Of zij willen dat nog eens geprobeerd wordt om er samen uit te komen. De projectgroep onderzoekt de mogelijkheden om vroegtijdig klachten en problemen op te lossen door een minder formele weg te volgen. Daarbij kijkt de projectgroep naar de mogelijkheid van een lokale vertrouwenspersoon.

- **Projectgroep woonservicegebieden**
De projectgroep heeft een begin gemaakt met een vervolg op het onderzoek uit 2013, waarbij wijkverenigingen, plaatselijk belangen en de dorpsraad zijn bevroegd over de stand van zaken met betrekking tot de woonservicegebieden. In dit vervolgonderzoek zal ook aandacht worden besteed aan de VIA-teams. In elk woonservicegebied neemt een Wmo-raadslid deel aan de klankbordgroep als waarnemer. Zo is de Wmo-raad goed op de hoogte van de woonservicegebieden.
- **Projectgroep mantelzorg**
De projectgroep mantelzorg heeft in 2015 een aantal malen vergaderd en adviezen voorbereid over de mantelzorg en het mantelzorgcompliment. De contacten met de gemeente hierover waren niet altijd helder. Dat kostte extra vergadertijd.
- **Projectgroep klantvriendelijkheid en cliëntondersteuning**
De projectgroep heeft overlegd met MEE om zich te laten informeren over de cliëntondersteuning in Hellendoorn ter voorbereiding van een advies hierover. Ook vond ambtelijk overleg plaats met de gemeente over de beleidsontwikkeling cliëntondersteuning. In de Kadernota Wmo was aangekondigd dat deze in 2015 zou worden herijkt. De gemeente bleek hier echter in 2015 niet aan toe te komen.

De Wmo-raad in de regio

Eelco Vermeij nam als vicevoorzitter in 2015 deel aan het regionaal voorzittersoverleg (regio Twente) bij van de Samen 14 Wmo-raden. Steeds meer zaken op het terrein van de Wmo en de Jeugdhulp werden in 2015 voorbereid op regionaal niveau: *OZJT/Samen 14* genoemd. Er worden gezamenlijke visies en strategienota's ontwikkeld en raamovereenkomsten afgesloten. Zie bijvoorbeeld de gezamenlijke aanbesteding van de inkoop Wmo en jeugdhulp. Voor de lokale Wmo-raden is het niet altijd makkelijk om op tijd op dergelijke processen aan te sluiten. Dit gebeurt nu ook in een regionaal overleg van voorzitters van de Twentse Wmo-raden.

De gemeente Hellendoorn heeft behalve samenwerking met de Samen 14 ook samenwerking met de West-Twentse gemeenten. Ook dit jaar vond de jaarlijkse bijeenkomst plaats met de Wmo-raden van de 4 gemeenten in West Twente (WT4): Hellendoorn, Rijssen-Holten, Wierden en Twenterand). Dit overleg wordt georganiseerd door de beleidsmedewerkers van deze gemeenten.

UITGEBRACHTE ADVIEZEN

Gemeenten werden in 2015 verantwoordelijk voor jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen (Wmo 2015, Jeugdwet en Participatiewet). Ook wel de drie decentralisaties (3D) of transities genoemd. Met deze drie decentralisaties hebben de gemeenten er belangrijke taken bij gekregen. Aan 2015 wordt ook gerefereerd als zijnde een transitiejaar. De druk op de ambtelijk capaciteit was groot. Dit was ook te merken aan het feit dat er geen formele adviesaanvragen zijn geweest.

De Wmo-raad is echter een proactieve raad en heeft van haar adviesrecht gebruik gemaakt door het college van B&W van ongevraagd advies te voorzien, waarbij het uitgangspunt immer was dat alle burgers ook vanaf 2015 de zorg konden blijven krijgen, die zij nodig hebben.

De adviezen die de Wmo-raad uitbrengt spelen een rol in de besluitvorming van het College van B&W en voor zover aan de orde ook in de gemeenteraad. De Wmo-raad wordt door de gemeente Hellendoorn op de hoogte gesteld over wat er met de adviezen is gedaan.

Niet alle activiteiten van de Wmo-raad leiden direct tot adviezen. Soms houdt de Wmo-raad de vinger aan de pols. Dat heeft de Wmo-raad bijvoorbeeld gedaan bij het faillissement van TSN. Soms vraagt de Wmo-raad eerst aandacht voor bepaalde zaken, zoals voor de stapeling van de eigen bijdragen die mogelijk tot zorgmijders leidt. Later kan dan eventueel een advies volgen.

Alle adviezen en de reacties daarop van de gemeente zijn terug te vinden op de website van de Wmo-raad.

Gevraagd advies:

1. Advies besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Hellendoorn, besluit jeugdhulp gemeente Hellendoorn en beleidsregels persoonsgebonden budget.

Ongevraagd advies:

1. Adviezen samenwerking in kader van burgerparticipatie
2. Advies knelpunt informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning aan cliënten Wmo
3. Advies nota Subsidieaanvraag Stichting Vrijwillige Thuiszorg Overijssel (SVTO) en beleid mantelzorgondersteuning
4. Reactie op antwoord gemeente op de nota Subsidieaanvraag SVTO en beleid mantelzorgondersteuning
5. Reactie op antwoord gemeente op advies knelpunt informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning aan cliënten Wmo
6. Ongevraagd advies bezuinigingen Wmo
7. Rapportage keukentafelgesprekken Hellendoorn 2015
8. Advies naar aanleiding van schrijven staatssecretaris van Rijn

Gevraagd advies:

Advies besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Hellendoorn, besluit jeugdhulp gemeente Hellendoorn en beleidsregels persoonsgebonden budget

Deze aanvraag ontving de Wmo-raad eind 2014. Het advies verscheen op 8 januari 2015. De Wmo-raad heeft over deze besluiten per artikel een inhoudelijke of technische reactie gegeven of een voorstel gedaan tot wijziging of aanpassing. Ten aanzien van de beleidsregels PGB heeft de Wmo-raad onder meer gevraagd of er nog een financieel evaluatie moment zou zijn waaruit blijkt dat de constatering, dat PGB goedkoper is dan ZIN, terecht is. In zijn algemeenheid constateerde de Wmo-raad dat de drie besluiten niet eenduidig zijn wanneer het gaat om de definitie van de bekwaamheid van de aanvrager en dan in het bijzonder betreffende de vertegenwoordiger.

Ongevraagd advies

Advies samenwerking in kader van burgerparticipatie

In het advies van 5 maart 2015 heeft de Wmo-raad mede namens de Cliëntenplatform Werk & Inkomen, ouderenbonden en Gehandicaptenplatform aangegeven dat het goed zou zijn als er in het traject naar een eventuele participatieraad ruimte zou zijn voor een bottom-up benadering. Op de reactie van de gemeente hierop, die aankondigt medio 2016 over te gaan tot de vorming van een participatieraad, hebben de Wmo-raad en het Cliëntenplatform gezamenlijk bij brief van 2 juni gereageerd. Hierin geven zij aan dat zij als partners na intensieve en constructieve gezamenlijke besprekingen van mening zijn dat met de in het Collegeprogramma 2014-2018 voorgestelde omvorming naar één Participatieraad beter pas op de plaats kan worden gemaakt. Op dit moment zien zij geen meerwaarde in één Participatieraad, waarin zowel de Wmo-raad als het Cliëntenplatform opgaan. Deze Participatieraad zou een groot aantal uiteenlopende maatschappelijke velden moeten gaan behartigen. De decentralisatieprocessen in het kader van de Wmo zijn nog pril en de consequenties zijn evenmin goed in beeld en uitgekristalliseerd.

Advies knelpunt informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning aan cliënten Wmo.

De Wmo-raad heeft met dit advies aandacht gevraagd voor de onbekendheid van de burger met het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. Zij heeft er bij de gemeente op aangedrongen een dat in alle brieven van de gemeenten aan Wmo-cliënten informatie wordt opgenomen over de gratis onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE voor alle burgers in de gemeente.

Advies nota Subsidieaanvraag SVTO en beleid mantelzorgondersteuning

De Projectgroep mantelzorg heeft in verband met het ontbreken van de tijd voor een officiële adviesaanvraag richting Wmo-raad had eind 2014 een tweetal gesprekken gevoerd met de beleidsambtenaar. De gemeente was voornemens om na de gesprekken met onder meer de Projectgroep mantelzorg, de SVTO en diverse andere gesprekken binnen de gemeente te komen met een conceptnota in november 2014. In deze conceptnota zouden de bevindingen en de adviezen van de Projectgroep mantelzorg meegenomen worden. De Wmo-raad zag echter de ingebrachte punten van de projectgroep onvoldoende terug in de nota. Ook bleef er onduidelijkheid bestaan over het beschikbare budget. De Wmo-raad heeft daarom alsnog in een formeel advies van 30 juni 2015 een aantal suggesties aangedragen voor het beleid voor mantelzorgondersteuning en het mantelzorgcompliment.

Advies in reactie op antwoord gemeente op de nota Subsidieaanvraag SVTO en beleid mantelzorgondersteuning

Ook na de reactie van de gemeente op het advies mantelzorg van 30 juni 2015 bleven er een aantal onduidelijkheden over. Naast opheldering daarover heeft de Wmo-raad in haar advies van 16 september 2015 tevens geadviseerd om daadwerkelijk aandacht te vragen bij werkgevers voor de positie van mantelzorgers en die verder zou moeten gaan dan het zich oriënteren op een vragenlijst voor werkgevers van de SVTO. In dit advies heeft de Wmo-raad opnieuw gevraagd om parkeerfaciliteiten voor mantelzorgers.

Advies in reactie op antwoord gemeente op advies knelpunt informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning aan cliënten Wmo

De Wmo-raad is verheugd dat de gemeente een goede ondersteuning van de cliënten bij het gehele proces van de implementatie van de decentralisaties in het sociale domein ook van groot belang acht. De Wmo-raad vindt het echter te summier om voor de verwijzing naar cliëntondersteuning alleen een alinea op te nemen in de ontvangstbevestiging van een melding (zowel wat betreft de Wmo als Jeugdwet en Participatiewet), terwijl dat niet gebeurt bij de afspraken voor een keukentafelgesprek of de formele toekenning van het besluit, waarvan de impact over het algemeen veel groter is. De Wmo-raad heeft op aanpassing aangedrongen.

Ongevraagd advies bezuinigingen Wmo

De Wmo-raad heeft de gemeente geadviseerd de € 200.000,- die overbleef van de ontvangen extra financiële middelen voor de zogenoemde Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) niet te onttrekken aan de Wmo. Ook heeft de Wmo-raad wederom het belang van een goede (financiële) evaluatie van de transformatie benadrukt.

Rapportage keukentafelgesprekken Hellendoorn 2015

Rapport met de onderzoeksresultaten van de gesprekken die de Projectgroep keukentafelgesprekken heeft gevoerd met Wmo-cliënten die een keukentafelgesprek hebben gehad. Tegelijk met de uitnodiging voor de openbare presentatie van de rapportage heeft de Wmo-raad het rapport op 3 december met een adviesbrief toegezonden aan het college van B&W.

Dit advies betrof de belangrijkste verbeterpunten die met name uit het rapport naar voren kwamen: verbetering van de communicatie, de informatievoorziening en de meer aandacht voor de onafhankelijke cliëntondersteuning.

Advies naar aanleiding van schrijven staatssecretaris van Rijn

De Wmo-raad adviseerde in november 2015 het College van B&W dringend om op zeer korte termijn alsnog gehoor te geven aan de oproep van de staatssecretaris, ten einde de negatieve gevolgen van het niet tijdig aanleveren voor de belanghebbenden te voorkomen. Cliënten maken niet voor niets gebruik van Jeugdhulp en/of de WMO.

CONTACTGEGEVENS

Voorzitter: Gerard Ingenhoest
voorzitter@wmoraadhellendoorn.nl

Secretariaat:
Stichting De Welle
p/a Constanstijnstraat 32A
7442 ME Nijverdal
0548-638803
info@wmoraadhellendoorn.nl
www.wmoraadhellendoorn.nl