



☒ Ina Nijmeijer	- IN	☒ Joke Evers-Heetkamp	- JE
☒ Lia Trentelman	- LT	☒ Jiska Ouwerkerk-Houkema	- JO
☐ Anton Bruggeman	- AB	☐ Arthur van der Woude	- AW
☐ Ank Heemskerk	- AH	☒ Roel van de Berg	- RB
☒ Ben Schothans	- BS	☒ Jan Veerman	- JV
☒ Gerard Ingenhoest (voorzitter)	- GI	☒ Trudy Weierink-Siers	- TW
☐ Mira ten Brummelhuis	- MtB	☒ Koert Webbink	- KW
☒ Hans Manschot	- HM	☒ Albert Marsman	- AM
☒ Evelien Hondebrink (SDW)			

☒ aanwezig ☐ afwezig

1. Opening en vaststellen agenda

Wethouders Anja van den Dolder en Jelle Beintema zijn beiden aanwezig. Wethouder Jelle Beintema heeft al kennis gemaakt met de agendacommissie en komt op 17 september naar de Wmo-raad. Er zitten 12 personen op de publieke tribune. AB, AH, AW en MtB zijn met kennisgeving afwezig. Beide wethouders stellen zich nog kort voor. Wethouder van den Dolder vertelt dat de commissie SLZ ook een presentatie krijgt van Kees Hendriks over Passend Onderwijs, zoals deze onlangs ook is gegeven in de themabijeenkomst Passend Onderwijs van de Wmo-raad. Agendapunt 7 wordt in beslotenheid behandeld na afloop van de vergadering. Agenda wordt vastgesteld.

2. Kennismaking nieuwe leden

Koert Webbink, Albert Marsman en Hans Manschot zijn vanavond voor het eerst. KW doet mee met de projectgroep dementievriendelijke gemeente en heeft met een aantal Wmo-raadsleden al kennis gemaakt tijdens de themabijeenkomst van 13 juni. Zij stellen zich kort voor. Jolande van Rosmalen begint op 17 september.

3. Toelichting op Koersdocument: inkoop Jeugdhulp en Wmo 2019

door Mw. E. Snoeijer

De aanbestedingsprocedure loopt nog tot 31 juli. Uitgangspunt is de behoefte van de cliënt in plaats van het inkopen van een product. Het Twents model is in oktober 2017 vastgelegd. Er zijn 4 ondersteuningsbehoefte modules en aanvullende modules kunnen worden ingekocht. Toetsing heeft plaatsgevonden via marktconsultaties. Feedback hierop heeft nog weer geleid tot aanpassingen en op 12 juni jl. zijn de bestekken gepubliceerd. De definitieve gunning is op 31 oktober. Een animatievideo verduidelijkt het Twents model: <https://bit.ly/2v4rnym>

Zijn cliënten ook betrokken bij de marktconsultatie? Het bleek lastig om burgers hierbij te betrekken. Elke hulpvraag is verschillend en kent een andere ondersteuningsbehoefte.

Specialistische jeugdhulpverlening (verantwoordelijkheid bestuurscommissie), hoog specialistische jeugdhulp en crisisbedden zijn via een onderhandse aanbesteding ingekocht. Hiervoor zijn speciale afspraken gemaakt, o.a. geen volumeafspraken en aanbidders kunnen wel aangeven aan welke gemeenten zij willen leveren. Coördinatie spoedhulp is een beschikbaarheidsvoorziening, hier vindt triage plaats.

Hoe kan een gemeente meten hoeveel er in het voorliggend veld opgelost wordt? Het is voor de gemeente een blijvende uitdaging om het voorliggend veld te blijven verstevigen. Binnen de gemeente Hellendoorn zitten 8% van de jeugdigen in een geïndiceerd traject. Gemeten over de hele breedte, van ondersteuning bij dyslectie tot zwaardere zorg.

Wie bepaalt uiteindelijk? Het is een samenspel tussen consultant en cliënt. Wanneer blijkt dat er geen overeenstemming bereikt kan worden, dan bepaalt gemeente. De gemeente geeft immers de beschikking af. Consulanten worden echter getraind om gedragen beslissingen te maken. Geïndiceerde zorg werkt het beste wanneer dit in overeenstemming gebeurt.

Aan het eind van de zomer is er een concept verordening Wmo 2015 en Jeugdhulp waarover de Wmo-raad om advies wordt gevraagd.

Heel 2019 wordt een overgangsjaar (herindicaties). Na 1 oktober 2018, als de nieuwe aanbieders bekend zijn, worden de inwoners geïnformeerd.

De Wmo-raad vond het een duidelijke uitleg en pleit ervoor om een volgende keer waar mogelijk cliënten te betrekken in het voortraject.

Het hele model is maatwerk en veel gemeenten komen niet uit met budget jeugdhulp. Is bij het inkoopproces hiermee rekening gehouden? Er zijn betere afspraken gemaakt met aanbieders om tussentijds te kunnen bekijken waar het heen gaat, maar het blijft een open eind financiering. Rode cijfers is een landelijk probleem.

4. **Mededelingen**

De agendacommissie heeft gevraagd naar een uitleg over het VN-verdrag. De Wmo-raad kan eind van de zomer een voorstel verwachten met betrekking tot de inclusieve samenleving. Na 17 september kan in de Wmo-raad hierover een toelichting worden gegeven.

5. **Concept-verslagen Wmo-raad d.d. 23 april 2018**

Voormalig wethouder Coes was akkoord met de notulen van 23-4.

naar aanleiding van

Veilige fietsroute: De contacten zijn gelegd en MtB kijkt met dit proces mee.

Rijtijden buurtbus: Nog geen reactie op ontvangen. EH vraagt dit na bij de contactambtenaar.

De Wmo-raad vraagt nogmaals aandacht voor het behoud van de medipoint winkel.

Timmerafdeling DAC: Het is nog niet bekend of hier een vervolg op komt.

De problemen en zorgen die de doelgroep 18+/18- met zich meebrengt is ook een onderwerp waar veel over gesproken wordt. Wethouder van den Dolder geeft aan dat dit ook specifiek is opgenomen in het collegeprogramma.

GI heeft contact gezocht met J. Pelleboer nav GGZ.

Het onderwerp vertrouwenspersoon komt aan de orde. De Wmo-raad is van mening dat deze in de gemeente Hellendoorn ontbreekt. Voormalig wethouder Coes heeft altijd aangegeven dat de gemeente was aangesloten bij de nationale ombudsman, maar deze heeft deze functie niet. Dit is onlangs duidelijk geworden tijdens een bijeenkomst van de nationale ombudsman. Er zijn wel gemeenten die de ombudsfunctie combineren met de functie van vertrouwenspersoon, de Wmo-raad zou hier nog voorbeelden van krijgen.

6. **In- en uitgaande post**

De Wmo-raad is voornemens ook nog een advies op te stellen naar aanleiding van de nota dementie vriendelijke gemeente. In het voortraject is de Wmo-raad al wel betrokken geweest.

Toezicht kwaliteit: het college van B&W neemt hier binnenkort een besluit over.

Coalitieakkoord: dit komt op een ander moment weer terug. Het document is echt op hoofdlijnen, de Wmo-raad wacht het uitwerkingsprogramma af.

Aanvulling: Er is een mailwisseling geweest met dhr. Dekkers uit Wierden m.b.t. de cliëntenraad van het ZGT. LT en JV hebben binnenkort een afspraak met hem.

7. **Samenstelling Wmo-raad**

In september wordt er een informele startbijeenkomstgeorganiseerd. Kennismaking, de inwerkperiode, achtergrond Wmo-raad, werkwijze en Dropbox zullen hierbij aan de orde komen.

Van AH en AB wordt tijdens de volgende vergadering afscheid genomen. Formeel stoppen zij per 14-9 en is dit hun laatste vergadering. BS en RvdB hebben aangegeven een tweede termijn aan te willen gaan. GI heeft de goedkeuring van de Wmo-raad om aan een tweede termijn als voorzitter te beginnen. De Wmo-raad gaat akkoord met de verlenging LT en JE tot 1 november 2018.

8. **Informatie vanuit GHP, ouderenbonden, Cliëntenplatform/Netwerk en anderen.**

Themabijeenkomst Passend Onderwijs van 13 juni. Volgende themabijeenkomst is op 2 oktober. Er volgt eventueel nog een vervolg vanuit het perspectief van de ouder/leerkracht.

Felicitering van ouderenbonden met het vinden van nieuwe leden.

Er is een particulier initiatief van Riet Uitzetter. Zij stelt haar boerderij beschikbaar op de zondagmiddagen voor eenzame ouderen.

Er is een samenwerking Welle, ouderenbonden, ZinIn, Evenmens om gezellige middagen te organiseren voor eenzame ouderen. Er is plek voor 60 personen. De suggestie wordt gedaan om ook contact met de Zonnebloem op te nemen.

Holten/Rijssen heeft de verzilveringsregeling in werking gesteld. Ouderenbonden hebben binnenkort een afspraak met de commissie samenlevingszaken en ze willen ook graag in gesprek met college. Ze hopen ook op een prettige samenwerking.

Het Cliëntenplatform heeft kennis gemaakt met hun nieuwe wethouder Margreet Overmeen-Bakhuis. Ze hopen ook op prettige samenwerking. Ten aanzien van de re-integratie van de personen in de kaartenbak is het een advies neergelegd bij de wethouder om ook gebruik te maken van Extend. De motie inzake loondispensatie heeft gemeente snel opgepakt. Het Cliëntenplatform zoekt ook naar goede kanalen om in contact te komen met de achterban en wordt vanaf nu ook meegenomen in het colofon van de gemeente in het Twents Volksblad.

9. **Stand van zaken projectgroepen**

Zorgmijders; de afronding vindt morgen plaats. Er zijn slechts enkele reacties vanuit de organisaties gekomen.

Dementievriendelijke gemeente; de projectgroep komt op 24 juli bij elkaar. Zij bereiden een concept-reactie voor over het collegebesluit dementievriendelijke gemeente. JV, TW, JE en KW. Ambtenaar wordt hiervan op de hoogte gesteld.

10. **Rondvraag en sluiting**

Gemeente nodigt de Wmo raad uit om gezamenlijk te kijken naar het concept-document dat is opgesteld omtrent Personen met Verward Gedrag. Hiervoor volgt een datumprikker.

Wat is de status van het cliënttevredenheidsonderzoek? Dit is uitgevoerd.

BS brengt een signaal binnen over de subsidieverstrekking maaltijdvoorziening. De agendacommissie neemt dit mee en de persoon die het signaal aan BS heeft doorgegeven zal een ontvangstbevestiging krijgen.

De openingstijden van het gemeentehuis zijn aangepast en het loket is alleen nog op afspraak bereikbaar. Er volgt een kleine discussie hoe gebruiksvriendelijk en wenselijk is. Wethouder Beintema stelt voor eerst eens te kijken hoe het loopt. Het stelt de gemeente ook in staat een stuk kwaliteit te leveren, omdat zij zich voor kan bereiden op de betreffende vragen.

Actie- en aandachtspuntenlijst
• Vervolg informatie klantcontactcentrum (KCC) in de Wmo-raad
• Als thema behandelen: Beleidskader Toezicht & handhaving sociaal domein
• Nieuwe groepsfoto Wmo-raad
• Nota VN-verdrag
• Informatie over de stand van zaken buurtbus
• Als thema behandelen: VN-verdrag
• Startbijeenkomst nieuwe leden
• Afronding projectgroep zorgmijders
• Datumprikker bijeenkomst Personen met verward gedrag
• Subsidieverstrekking maaltijdvoorziening agenderen voor agendacommissie
• Voorbeelden combi vertrouwenspersoon stuurt de Nationale ombudsman na.