

# impressie

## Wmo-raadsvergadering dd 8 juli 2019

Aanwezig 10 leden van de Wmo-raad, wethouder Beintema, Leny Claessens (beleidsmedewerkster) en een aantal belangstellenden waaronder raadsleden. Tijdens deze vergadering kwamen een ruim aantal items aan bod die zeker de nodige aandacht verdienen. We zullen ze in deze impressie even puntsgewijs benoemen.

De notulen van de vorige vergadering werden na een kleine aanpassing goedgekeurd.



Als eerste meldde Evelien een kennismaking met een werkgroep 'Mensen met een beperking'. Zij geven gastlessen op scholen, bedrijven en organisaties. Zij willen ook als klankbordgroep fungeren voor de Wmo-raad voor de doelgroep. De Wmo-raad wil hier graag meer over weten en gaat bekijken of het mogelijk is om samen een themabijeenkomst te organiseren.

## Invulling ombuigingen

Mede in het kader van de komende ombuigingen/bezuinigingen zullen diverse beleidsregels aangescherpt worden, hetgeen betekent dat in de toekomst aanvragen in het kader van o.a. jeugdwet en WMO veel strenger beoordeeld gaan worden en toekenningen zoals tot nu toe tot het verleden gaan behoren. De gemeente heeft de wens te kennen gegeven om deze nieuwe verordeningen niet alleen van bovenaf vast te stellen maar met diverse leden van de Wmo-raad als ervaringsdeskundigen vooraf te bespreken. Er zijn ter plaatse met diverse mensen afspraken gemaakt om met beleidsmedewerker(s) en consultants vooraf te brainstormen over de wijze van invulling en uitvoering.

De Wmo-raad sprak zijn waardering en tevredenheid uit over de te volgen methode door de gemeente, nl vooraf reeds de Wmo-raad te betrekking en niet alleen achteraf een mening en advies te vragen.

Het blijkt dat (misschien mede door de recentelijke tariefsaanpassing) er een lange wachtlijst bestaat voor het voeren van de zogenaamde keukentafelgesprekken. Vanuit de raad wordt er op aangedrongen te onderzoeken hoe deze binnen afzienbare tijd teruggebracht kan worden tot aanvaardbare grootte, desnoods met wat minder orthodoxe methodes. De wethouder zegt toe hier zeker aandacht aan te zullen besteden.

Ook de aangekondigde bezuinigingen op administratieve en andere ondersteuning (De Welle) die de gemeente voornemens is kwam weer ter tafel en wederom kwam er een windvlaag van onbegrip en kritiek over deze maatregel. De Wmo-raad is van mening dat deze bezuinigingen echt van tafel zouden moeten.

Naar aanleiding van recentelijke opmerkingen vanuit de gemeente om niet altijd standaard de Wmo-raad te voorzien van schriftelijke reacties maar te verwijzen naar de kwartaalrapportages, leverde een forse kritiekdiscussie op. De raad is duidelijk in haar mening dat, om vertroebeling te voorkomen, het uitermate aan te bevelen is om wel per advies en/of reactie schriftelijk te reageren.

### **Problemen financiële afwikkeling geleverde zorg**



Volgende onderwerp was de presentatie door Koert naar aanleiding van een onderzoek door een commissie vanuit de raad omtrent het proces van opdracht verlenen, behandelen en financiële afwikkeling vanuit het werkveld. Het blijkt dat hier heel veel onduidelijkheid is. De gemeente krijgt te maken met declaraties door zorgverleners die vooraf niet bekend zijn/waren en vaak betrekking hebben op

behandelingen/zorg uit het verleden, zelfs tot jaren terug. Ieder is het er over eens dat dit niet duidelijk is en te complex om zo maar even op te lossen.

Het hoeft geen betoog dat dit beter moet en gelukkig heeft dit ook de aandacht van betreffende organisatie.

### **Projectgroep Vertrouwenspersoon**

Jolande doet verslag van het gevoerde onderzoek en komt met de conclusie dat datgene wat de Wmo-raad al jaren wil, nl een vertrouwenspersoon voor cliënten die om wat voor reden ook zich niet gehoord voelen bij de gemeente of een ander gerelateerd probleem hebben, ten allen tijde terecht kunnen bij MEE-IJsseloovers aangezien deze organisatie hiervoor door de gemeente gecontracteerd is. Probleem opgelost zou je denken.

Ware het niet dat de praktijk toch net iets anders is.

Vanuit de zaal horen we hoe het er in de praktijk aan toe kan gaan: Grote onbekendheid van de organisatie en als je er wel van op de hoogte bent, zijn ze lastig bereikbaar. Niet ergens ter plaatse maar telefonisch in Zwolle of toch Deventer? Na een telefoontje krijg je de melding dat er teruggebeld wordt. Dat gebeurde in het onderhavige geval – na drie dagen, niet om het probleem te bespreken maar om een afspraak in te plannen voor een gesprek.

Dit zou makkelijker en laagdrempeliger moeten. Zoals vaker in dit soort verslagjes genoemd: wordt vervolgd. In dit geval zijn er wel concrete afspraken met de gemeente gemaakt om hier met Jolande en Ina verder over te praten.

### **Wisseling voorzitter**

Dan nu het laatste onderwerp van deze avond: na een periode van ongeveer 4 jaar als voorzitter neemt Gerard afscheid van die functie maar gelukkig niet van de Wmo-raad. Hij memoreert de achterliggende periode en kijkt tevreden terug op met name de laatste periode waarin de samenwerking met de gemeente erg positief is verlopen. Hij bedankt de wethouder en aanwezige beleidsmedewerkster voor hun opvattingen en manier van samenwerking.

Hierna is het de beurt aan de nieuwe

voorzitter Hans Manschot om namens de hele raad Gerard te bedanken voor de inzet en het vele werk dat hij in de loop der jaren voor de Wmo-raad gedaan heeft. Na nog een dankwoord van de wethouder aan het adres van onze oud-voorzitter, sluit Hans de vergadering en wenst ons wel-thuis.

