



<input checked="" type="checkbox"/> Ina Nijmeijer - IN <input checked="" type="checkbox"/> Roel van de Berg - RB <input checked="" type="checkbox"/> Jan Veerman - JV <input checked="" type="checkbox"/> Gerard Ingenhoest - GI <input checked="" type="checkbox"/> Dennis Meijerman - DM <input checked="" type="checkbox"/> Hans Manschot (voorzitter) - HM <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Evelien Hondebrink (SDW)	<input checked="" type="checkbox"/> Jiska Ouwerkerk-Houkema - JO <input checked="" type="checkbox"/> Ben Schothans - BS <input checked="" type="checkbox"/> Jolande van Rosmalen - JR <input checked="" type="checkbox"/> Trudy Weierink-Siers - TW <input checked="" type="checkbox"/> Koert Webbink - KW <input checked="" type="checkbox"/> Albert Marsman - AM  <input checked="" type="checkbox"/> aanwezig <input type="checkbox"/> afwezig
---	--

1. Opening en vaststellen agenda

Voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Er zitten 10 personen op de publieke tribune. Namens de gemeente zijn wethouder van den Dolder-Soeten, Mw. Van Dam en Mw. Eggink aanwezig.

2. Gemeente:

- Toelichting Pilot POH/Jeugd door Mw. A. van Dam-Meijer  
2018 gestart

Vanuit inhoudelijke drijfveren opgezet. Het beoogde effect is laagdrempelige hulp en het gewenste effect is een afname van doorverwijzingen.

Resultaten: 115 trajecten, 74 afgerond, 37 cliënten niet doorverwezen

Evaluatie om resultaten smart te kunnen meten. Er is veel waardering voor de inzet van de POH-jeugd blijkt uit het cliëntervaringsonderzoek.

Veel aandacht voor de samenwerking in de keten om doorverwijzing naar de POH te voorspoedigen. Barbara Eggink, makelaar sociaal domein, is contactpersoon voor externe verwijzers. Er is veel geïnvesteerd in de kennismaking van de verschillende partijen. Er wordt voortdurend gekeken naar nog betere samenwerking. Er zijn twee praktijkondersteuners (1 fte) die voor alle huisartsen beschikbaar zijn. Er is onderlinge afstemming op welke locatie de POH's jeugd werken. Alle vragen zijn te behandelen, maar dit wordt goed gemonitord. Mocht opschaling nodig zijn, dan wordt dit tijdig geconstateerd.

Gem prijs traject is € 2.830, er is sprake van een voorzichtige besparing van € 32.000,-.

Het is bovendien aannemelijk dat de pilot ook van invloed is op de GGZ trajecten.

Advies projectgroep is om de inzet POH jeugd structureel te maken.

GI: Neemt gemeente indicaties over van de POH jeugd wanneer blijkt dat er sprake is van meerdere problematieken? Ja, het is juist de bedoeling om processen te vereenvoudigen.  
Publieke tribune: Wordt er gekeken of de niet doorverwezen cliënten duurzaam zijn? Ja, er is follow-up mogelijk, cijfers worden ook vergeleken. Het uitgangspunt blijft dat het kind de zorg krijgt die het nodig is.

De samenwerking met het onderwijs / ib'ers is een aandachtspunt voor de komende tijd. Hier valt nog winst te behalen.

Publieke tribune: achterliggende problematieken m.b.t. ouders zullen nu ook eerder zichtbaar zijn. Dat klopt, de POH kijkt vooral naar het gezin als geheel en benutten ook andere functies zoals b.v. maatschappelijk werk.

Niet alle huisartsenpraktijken doen nog mee. KW: kun je hier als gemeente hier nog wat mee? Wethouder vertelt dat steeds meer huisartsen belangstelling hiervoor tonen.

De kinderen in Daarleeven blijven een aandachtspunt, daar zit geen huisarts. In Twenterand loopt een vergelijkbare proef. En door de samenwerking met GGD Twente is er een overlap.

Op 4 februari komt het voorstel in de raad. De Wmo-raad wordt gevraagd hun advies voor 15 januari in te dienen. Het concept-voorstel zal z.s.m. naar de Wmo-raad worden verstuurd.

- Kennismaking met Mw. D. Hammecher, programmamanager Sociaal Domein  
De programmanager brengt samenhang tussen alle projecten en interventies die nu gaande zijn n.a.v. de ombuigingen. Gelijktijdig vindt er een kwaliteitsslag plaats om zorgen en ondersteuning te verlenen zoals bedoeld in de transformatie.

#### Tussentijdse evaluatie Sociaal Plein

De pilot is een initiatief van de Gemeente, De Welle, MEE, Avedan en Evenmens. Door intensievere samenwerking worden wmo-aanvragen voor hulp en ondersteuning doorgeleid naar een algemene of voorliggende voorzieningen.

Wekelijks worden de wmo-meldingen (die via de website gemeld worden) besproken met bovenstaande partijen uit het voorliggend veld.

#### Opbrengst:

- Sneller en completer beeld bij de eerste intake.
- Meer kennisdeling (o.a. masterclass netwerkversterking), beter begrip van elkaars werkwijze.
- Meer vragen worden bij voorbaat afgevangen door het voorliggend veld (andere bejegening, als gevolg van kennisdeling), soms duale inzet.
- Niet alle Wmo meldingen lenen zich voor deze pilot. In aangepaste vorm wordt hiermee doorgegaan.

Er is een motie aangenomen in de gemeenteraad, waardoor de gemeente het gesprek aangaat met de Welle en Evenmens om te bekijken hoe de samenwerking tussen Evenmens en De Welle in het sociaal domein verder vorm gegeven kan worden. In het kader van deze motie gaat de gemeente voortbouwen op de lessen uit deze pilot. Het is lastig dat dit slechts twee van de vier partijen betreft.

Daarnaast is er een businesscase opgesteld door de vier partijen op onderwerpen (projecten) die kansrijk zijn om een verschuiving te krijgen van geïndiceerde zorg naar het voorliggend veld. Deze gesprekken vinden plaatst met de vier partijen.

GI vraagt of dit een voorstel tot fusie is? Het gaat de gemeente er vooral om dat je bezig bent met wat werkt. Waarom 2 van de 4 partijen?

KW: een motie hoeft niet letterlijk uit te voeren. De Wmo-raad vindt het jammer dat een succesvolle samenwerking nu toegespitst wordt tot 2 partijen.

Tijdens de themabijeenkomst over het Sociaal Plein werd aangegeven dat de gemeente verwacht had dat de pilot 80% van de aanvragen af te vangen. Is de pilot nu geslaagd?

Er zijn 100 aanvragen behandeld (ca. 20%), Mw. Emmerich geeft aan dat dit alsnog een mooi resultaat is. Aanvragen voor huishoudelijke ondersteuning worden nu niet meer behandeld. Deze blijken niet door het voorliggend veld opgelost te kunnen worden. Er worden voornamelijk vragen m.b.t. mantelzorgondersteuning, vervoersvragen en dagbesteding besproken.

Wat gebeurt er met vragen die niet bij de gemeente binnen komen, maar bij de voorliggende partijen. Deze worden soms ook besproken binnen het Sociaal Plein. Iedereen zou hetzelfde afwegingskader moeten hebben om binnenkomende vragen af te handelen. De Wmo-raad adviseert om ook op gebruik te maken van de kennis en de expertise van de praktijkondersteuners. Zij kennen de cliënten goed.

Vervangt het Sociaal Plein het keukentafelgesprek? Nee, want dat is nodig voor de Wmo-indicatie. Wel blijkt uit de praktijk, dat het nu soms dubbel gebeurt wanneer het voorliggend veld het niet kan oppakken. Een vervolg is dan ook om te bekijken hoe je deze input kunt gebruiken, zodat er geen dubbele vragen gesteld worden.

De tussentijdse evaluatie van de pilot Sociaal Plein zal met de Wmo-raad gedeeld worden.

3. Mededelingen, post en informatie  
Het uitgaande advies over de beleidsregels ontbreekt nog op het overzicht.  
- Vergaderschema 2020 definitief
4. Concept-verslag Wmo-raad d.d. 28-10-2019  
n.a.v. en tekstueel  
blz 4: voorjaar 2020  
Transitie is wederom uitgesteld.  
Onder dank goedgekeurd.
5. Terugkoppeling bijeenkomsten  
- **Regio voorzittersoverleg 19-11**  
Er is gesproken over de verschillende vormen van adviesraden. Het Twents inkoopmodel is ook aan de orde gekomen en dan met name op het gebied van kwaliteit. Er zijn 240 raamcontracten afgesproken. Na gunning wordt getoetst op kwaliteit. Dit is een papieren toets. Er vinden geen gesprekken plaats met mensen die zorg ontvangen of zorg verlenen.  
- **Bespreking casuïstiek 19-11**  
Voor veel mensen was het een eye-opener waar een gemeente tegenaan loopt. JV is geschrokken van de heftigheid van casuïstiek. Er is meer begrip voor de consultants en de problematieken waar zij mee te maken hebben.  
- **Ronde tafel gespreken in kader van de cliëntondersteuning**  
Het ging over de vraag: hoe kunnen we inwoners in contact brengen met een passende cliëntondersteuner? Een discussie over de verschillende termen cliëntondersteuning, klachtenfunctionaris etc. volgde. Er waren afgevaardigden aanwezig uit de verschillende omliggende gemeenten. Voor de aanwezigen stond meer de vraag centraal: Op welke wijze kom je met cliëntondersteuning tot de meest effectieve beoordeling van de verwijzing? Alle aanwezigen tijdens de rondetafel drongen aan om te komen tot een meer objectieve indicatiestelling, waarbij ook professionals, zoals bijvoorbeeld de POH'ers, maatschappelijk werk e.a., meer een rol vervullen. Dit komt de snelheid, ontbureaucratisering en de kwaliteit van de zorgtoewijzing ten goede.  
- **Werkgroep respect en begrip.**  
Zij geven gastlessen op basisscholen en vertellen over hun leven en hoe het is om met een zichtbare en onzichtbare beperking te moeten leven. Zij zijn dringend op zoek naar ondersteuning.  
De Wmo-raad zal wel optreden als ambassadeur voor de werkgroep en JO en AM zullen aanhaken bij het overleg om signalen op te halen. De inclusieve samenleving en het VN-verdrag staat ook op de agenda van de Wmo-raad. Maar de Wmo-raad gaat geen coördinerende taken op zich nemen. Daarvoor is simpelweg geen bemensing voor. De ondersteuningsuren van De Welle voor de Wmo-raad zijn al minimaal en worden in 2020 ook nog eens verminderd

6. **Eindejaarsbijeenkomst 18 december**

Om 19.30 uur in de tipi op het Henri Dunantplein

7. **Informatie vanuit ouderenbonden, Cliëntenplatform/Netwerk en anderen**

Er komt een nieuwe verordening schuldhulpverlening. Het Cliëntenplatform heeft twee werkgroepen ingesteld. *Werkgroep uniformering Beleidsregels Bijzondere Bijstand* en de *Werkgroep eventuele ontmanteling Soweco*. Het Cliëntenplatform geeft aan de raad het advies om hier niet uit te stappen. De contourennota geeft aan dat de gemeente het op een andere manier wil gaan inkopen.

Inwoners kunnen ook geen gebruik meer maken van MEE, omdat de juridische ondersteuningsuren op zijn. Naar aanleiding hiervan wordt tijdens de vergadering geconstateerd, dat dit niet kan. Op grond van de WMO-wetgeving heeft de cliënt altijd recht op onafhankelijke ondersteuning. De financiën van de gemeente zijn hier ondergeschikt aan. GI is van mening, dat de Wmo-raad hierop de gemeente moet aanspreken.

Het hulpfonds is verhuisd naar het gemeentehuis. Er zijn weinig aanvragen voor het kindpakket. De aanvraag bij de Voedselbank neemt toe. Advies wordt gegeven om een folder aan de scholen mee te geven. De type hulpvragen voor het hulpfonds worden steeds extremer. Er wordt een aanwas verwacht vanwege de maatregel scootmobiel en de regio taxi. Het hulpfonds uit zijn zorgen hierover en vrezen voor de zelfstandigheid van inwoners.

8. **Rondvraag en sluiting**

Geen bijzonderheden.

## ACTIEPUNTEN

2	Aandachtspunt: Volgen pilot POH/JGZZ
3	Aandachtspunt: Transitie Beschermd wonen, vervolg themabijeenkomst (blijft staan)
4	Terugkoppeling analyse mobiliteitscijfers (voorjaar 20200)
5	Agenderen kwartaalrapportage voor volgend overleg Cliënt Ervaringsonderzoek, overleg met gemeente (december 2019)
6	Werkgroep met Clpf over ziektekostenverzekering (HM, TW + clpf) werkgroep aanhouden.
7	Advies pilot POH-Jeugd opstellen