

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Hellendoorn  
Postbus 200  
7440 AE Nijverdal

Nijverdal, 6 mei 2020

Betreft: Advies wasverzorging



**Wmo-raad Hellendoorn**  
Constantijnstraat 32 a  
7442 ME Nijverdal  
0548-638810  
[www.wmoraadhellendoorn.nl](http://www.wmoraadhellendoorn.nl)

Geacht College,

N.a.v. uw verzoek ontvangt u hierbij ons advies inzake de verordening wasverzorging. Wij hebben er begrip voor dat u als gemeente kritisch naar de diverse kosten kijkt. Wat u voorstelt vinden wij, vanuit de cliënt gezien, niet proportioneel.

Momenteel betaalt een cliënt het abonnementstarief van € 19,00 voor allerlei vormen van huishoudelijke ondersteuning. Met het verwijderen van de wasverzorging uit het abonnement betaalt de cliënt nog steeds dezelfde bijdrage voor minder dienstverlening (drie betalen en twee halen). Met de voorgestelde bijdrage van € 18,94 (eenpersoons huishouden) voor de wasverzorging door de cliënt, wordt de bijdrage voor de oorspronkelijke huishoudelijke ondersteuning verdubbeld. Deze verhoging met 100% vinden wij niet verantwoord. Een aanvullende bijdrage voor de wasverzorging van € 9,47 (zijnde 50%) lijkt ons meer op zijn plaats. Hoe het abonnementstarief en de kosten van het wassen wel of niet zijn berekend, is voor de cliënt niet van belang. De uitkomst moet de cliënt echter wel in zijn beperkte financiële middelen zien te verwerken.

In uw voorstel is sprake van een toetsing of de cliënt de kosten wel kan dragen. Het is niet duidelijk welk toetsingskader zal worden gehanteerd. Wij adviseren u meer transparantie inzake het toetsingskader te hanteren. Met name voor nieuwe cliënten kan dit van belang zijn.

Ondanks alle goede bedoelingen zullen er zich situaties voordoen waarbij cliënten tussen wal en schip geraken. Wij adviseren u om in de voorgestelde voorziening het College een specifieke bevoegdheid toe te kennen, om in schrijnende gevallen anders te besluiten.

Dit advies hebben wij met instemming van het Cliëntenplatform opgesteld.

Met vriendelijke groet,

H.J. (Hans) Manschot  
Voorzitter Wmo-raad gemeente Hellendoorn