

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Hellendoorn
Postbus 200
7440 AE Nijverdal

Plaats:
Nijverdal, 6 januari 2021

Betreft:
Brief Veilig wonen toegang 26 augustus 2020 ZorgAccent (Personenalarmering)

Geacht College,

Graag maken wij u opmerkzaam op het volgende.


Enige tijd geleden werden wij geïnformeerd over een brief (26 augustus 2020) van ZorgAccent aan een van haar cliënten betreffende het introduceren van een digitale toegangskluis. Gezien ook uw rol in het welzijn van de ouderen en hulpbehoevenden in onze gemeente vragen wij uw aandacht voor deze brief.

Het introduceren van een digitale toegangskluis wordt opgehangen aan het voornemen van ZorgAccent, TriviumMeulenbeltZorg en Carintreggeland om intensiever te gaan samenwerken. Op zich natuurlijk een prima voornemen. Echter over het uitvloeisel van deze samenwerking, uitmondend in het gaan toepassen van een digitale toegangskluis, en met name de communicatie hierover, hebben wij bedenkingen.

De drie instellingen hebben voor de personenalarmering de fa. Alerta gecontracteerd. De cliënten van de instellingen worden verplicht een overeenkomst met de fa. Alerta te sluiten. Waarom deze cliënten, in deze snelle digitale wereld, belasten met een nieuwe instelling? Wat als de mensen niet willen of kunnen betalen voor de extra kosten? Wat gebeurt er met de bestaande contracten? De brief heeft een sterk dwingend karakter. Er staat letterlijk "*Pas als dat geregeld is, kan de samenwerking starten*".

Voor het toepassen van een digitale toegangskluis zijn goede argumenten, echter bovenvermelde brief wekt de indruk dat de drie instellingen centraal staan in plaats van de cliënt.

Met vriendelijke groet,


H.J. (Hans) Manschot
Voorzitter Wmo-raad gemeente Hellendoorn



Wmo-raad Hellendoorn
Constantijnstraat 32 a
7442 ME Nijverdal
0548-638810
www.wmoradhellendoorn.nl