



Nota

Voor burgemeester en wethouders
Nummer 2021-030342
Aard voorstel: besluitvormend

Datum vergadering: 1 februari 2022
Nota openbaar: openbaar
Portefeuillehouder: J.H. van den Dolder-Soeten

B & W advies: Projectplan Doorbraakmethode

Advies:

1. Het projectplan Doorbraakmethode vast te stellen.
2. De projectkosten ad € 82.000 voor de periode 2022 t/m 2024 ten laste te brengen van: regulier budget Sociaal Domein (€ 22.000,--), incidentele gelden voor brede aanpak dak- en thuisloosheid beschikbaar op de stelpost Rijksvoornemens (€ 50.000,--), middelen versterking dienstverlening gemeenten op de stelpost Rijksvoornemens (€ 10.000).
3. De Raad voor te stellen in te stemmen met bijbehorende begrotingswijziging
4. Het projectplan ter informatie verzenden naar gemeenteraad, Wmo-raad en Cliëntenplatform.

Besluit B & W:

Aangenomen:

CONFORM ADVIES.

Korte samenvatting

Het college stelt een projectplan voor de invoering van de Doorbraakmethode binnen het sociaal domein van de gemeente vast. De Doorbraakmethode helpt bij het vinden en realiseren van oplossingen voor en samen met huishoudens, die vast zitten in problemen op meerdere gebieden en over meerdere wetten. Het gaat om slim maatwerk voor deze huishoudens, zodat ze uit de knel komen en toekomstperspectief herwinnen. Het college stelt de gemeenteraad voor om voor de uitvoering van dit project € 82.000 beschikbaar te stellen voor de jaren 2022 t/m 2024.

Aanleiding

Vanuit de Twentse Koers (voorheen Integrale Samenwerkingsagenda Twente), waarin de 14 Twentse gemeenten samen optrekken met Menzis zorgverzekeraar en zorgkantoor, provincie Overijssel en GGD Twente, is begin 2021 het aanbod gekomen om aan te sluiten bij de Doorbraakmethode: de City Deal Eenvoudig Maatwerk Twente. Binnen het netwerk van grote steden werken Almelo en Enschede ten behoeve van huishoudens, die kampen met meerdere problemen, al langer met deze methode van het Instituut voor Publieke Waarden. Het managementteam Sociaal Domein heeft het aanbod omarmd en de opdracht gegeven dit projectplan voor te bereiden. In de landelijke hervormingsagenda, die voor de Jeugdwet in voorbereiding is, staat de Doorbraakmethode genoemd als één van de mogelijk te nemen maatregelen.

Relevante eerdere besluiten

In het collegeprogramma 2018-2022 staat het voornemen om in het sociaal domein bureaucratie terug te dringen en te werken aan een eenvoudiger en integraler systeem: "Stapel van problemen en de verwevenheid met schuldenproblematiek noodzaakt ons tot integraal werken."

In het Koersdocument uit 2019 is als maatregel het project 30 duurste huishoudens opgenomen. Dit project wordt geïntegreerd in het nu voorliggende projectplan.

In 2020 heeft het managementteam Sociaal Domein besloten tot invoering van de Omgekeerde Toets. Deze werkwijze vormt een goede voorbereiding op de Doorbraakmethode.

Doelstelling

Het realiseren van, soms onorthodoxe, oplossingen voor en samen met huishoudens, die vast zitten in problemen op meerdere gebieden en over meerdere wetten. Slim maatwerk voor deze huishoudens, zodat ze uit de knel komen en toekomstperspectief herwinnen. Tegelijkertijd is het doel ook om door maatwerk hoge maatschappelijke kosten, direct of op de langere termijn, te voorkomen.

Oplossing

Invoering van de Doorbraakmethode binnen het team Sociaal Domein. Wanneer sprake is van meervoudige problematiek binnen een huishouden en de bestaande wet- en regelgeving geen oplossing biedt voor passende ondersteuning, kan met instemming van het huishouden de Doorbraakmethode worden toegepast om vanuit de menselijke maat een oplossing te forceren.

Effect

Het projectplan is bedoeld om tot een gedegen en breed gedragen implementatie van de Doorbraakmethode binnen het team Sociaal Domein van de gemeente Hellendoorn te komen. Met deze werkwijze kunnen huishoudens die kampen met meerdere problemen effectief en efficiënt verder geholpen worden tegen meestal lagere maatschappelijke kosten.

Global goals

Het werken met de Doorbraakmethode draagt bij aan de volgende global goals:

Global Goal 1 - geen armoede

Global Goal 2 - geen honger

Global Goal 3 - goede gezondheid en welzijn

Global Goal 10 - ongelijkheid verminderen

Global Goal 17 - partnerschap om doelstellingen te bereiken

Planning

In 2021 heeft de projectvoorbereiding plaatsgevonden. De looptijd van het project is in principe drie jaar: 2022 t/m 2024. Eind 2022 wordt aan de hand van een tussentijdse evaluatie besloten of het project aangepast wordt.

Financiële consequenties

De totale projectkosten zijn begroot op € 82.000 voor de gehele driejarige projectperiode, bij ongewijzigde uitvoering. Het betreft een bedrag van € 22.000 voor training in en gebruik van de methode door zes medewerkers en € 60.000 voor een maatwerkbudget, indien nodig in te zetten voor circa 20 huishoudens per jaar. Dekking wordt voor € 22.000,-- gevonden binnen reguliere budgetten van het Sociaal Domein. Daarnaast worden de incidentele middelen voor brede aanpak dak- en thuisloosheid ad € 50.000 op de stelpost Rijksvoornemens benut ter dekking van de projectkosten. De resterende € 10.000,-- wordt gedekt vanuit de middelen Versterking dienstverlening gemeenten, onderdeel Systeemleren. De Doorbraakmethode is ervaringsleren en sluit daar naadloos bij aan.

De ervaring in de grote steden is dat de Doorbraakmethode directe en toekomstige kostenbesparingen oplevert. De besparingen worden gemonitord via een dashboard op een speciale app. De Doorbraakmethode is één van de interventies om de zorgkosten te beperken en de in het verleden opgelegde taakstelling op de zorguitgaven in het Sociaal Domein te realiseren. Mocht evaluatie aanleiding geven om nog een extra besparing op de zorgkosten in te boeken, dan is dat mogelijk. We

kiezen er echter voor om eerst ervaring op te doen met de Doorbraakmethode en ervaringscijfers op te bouwen, voordat we daartoe overgaan.

Personele consequenties

Voor het eerste uitvoeringsjaar 2022 zijn in totaal 670 uren geraamd. Deze uren worden vanwege verwachte efficiencywinst gevonden binnen de reguliere formatie.

Juridische consequenties

Op dit moment bestaat er geen wettelijke grondslag om tussen de verschillende domeinen, zoals Jeugdwet, Wmo 2015 en Participatiewet, zonder meer persoonsgegevens uit te wisselen en dus één domein overstijgend ondersteuningsplan per cliënt te maken. Er is op dit moment wel een wet in ontwikkeling die in bepaalde gevallen integrale gegevensuitwisseling mogelijk maakt tussen de domeinen. Deze wet maakt het mogelijk om in situaties, wanneer het gaat om sociale multi-problematiek, integraal te werken (Wet aanpak meervoudige problematiek in het sociaal domein; Wams). Tot die tijd is het in beperkte mate mogelijk om domein overstijgend gegevens uit te wisselen.

Niet alleen voor de Doorbraakmethode, maar ook voor andere aanpakken zoals de Omgekeerde Toets en het Sociaal Plein moeten gemeenten vooruitlopend op de Wams regelen hoe en wanneer interdisciplinair casusoverleg in de tussentijd wel mogelijk is. Hierover ontvangt u op 1 februari 2022 ter vaststelling een aparte notitie "Gegevensdeling binnen het sociaal domein" (2022-003243), waarnaar hier kortheidshalve wordt verwezen.

De Doorbraakmethode bouwt voort op de al eerder ingevoerde Omgekeerde Toets. De Doorbraakmethode is een gestandaardiseerde werkwijze om maatwerk mogelijk te maken en te verantwoorden. Een webbased applicatie, met daarin alle actuele landelijke en lokale wet- en regelgeving en een rekentool voor een goede kosten-baten afweging, faciliteert daarin. De applicatie is AVG-proof, want er worden geen persoonsgegevens in opgenomen. We sluiten desalniettemin voor alle zorgvuldigheid een verwerkersovereenkomst met het Instituut voor Publieke Waarden, en daarnaast een overeenkomst voor training, ondersteuning en gebruik van de Doorbraakmethode gedurende in principe 3 jaren.

De, met behulp van de Maatwerkmethode onderbouwde, maatwerkoplossingen voor de gezinnen worden zo veel mogelijk gevonden door de ruimte binnen de geldende wettelijke kaders te benutten. Voor de overige situaties biedt het doorbraakbudget oplossingen.

Informatisering

nvt

Burger- en overheidsparticipatie

De Doorbraakmethode werkt met een zogenoemde Waardendriehoek, waarin het gaat om de waarden Legitimiteit, Rendement en Betrokkenheid. De waarde Betrokkenheid duidt op het betrekken van het gezin bij de maatwerkoplossingen. De hulpvraag van het huishouden vormt het uitgangspunt en de behoeften en motivatie van het huishouden zelf zijn cruciaal voor het vinden en ten uitvoer brengen van de maatwerkoplossingen.

Het projectplan wordt gedeeld met Wmo-raad en Cliëntenplatform en desgewenst nader toegelicht en met hen besproken.

Communicatie

Reguliere persconferentie.

Overige consequenties

Op dit moment niet bekend.

