

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Hellendoorn
Postbus 200
7440 AE Nijverdal

Nijverdal, 28 februari 2022

Betreft: Advies onafhankelijke Cliëntondersteuning



Geacht College,

Wmo-raad Hellendoorn
Constantijnstraat 32 a
7442 ME Nijverdal
0548-638810
www.wmoraadhellendoorn.nl

N.a.v. uw adviesverzoek inzake cliëntenondersteuning komen wij met onderstaand advies.

In de notitie Cliëntenondersteuning 2022 begint u met de aanleiding voor het heroverwegen van de bestaande beleid en de bijbehorende instrumenten. Als eerste constatering stelt u vast dat slechts 32% van de ondervraagden van de mogelijkheid van cliëntenondersteuning op de hoogte was. Als u dat constateert dan moet dat ook de eerste prioriteit zijn om mee aan de slag te gaan.

U heeft het vervolgens over zaken als ondersteuning voor de korte of lange termijn, frontoffice, consulenten integrale toegang. U maakt melding van diverse partners waarmee u de cliënten ten dienste probeert te zijn. Allemaal onder de mom van toegang tot de zorg. Allemaal prima echter als men niet weet waar de deur (toegang) van het huis (zorg) is, is een efficiënte inrichting van het huis (zorg) niet het eerste belang. li

Wij adviseren u om de hoogste prioriteit te geven aan de communicatie over het bestaan van de mogelijkheid van de cliëntenondersteuning. Het bestaan van de mogelijkheid van cliëntenondersteuning moet ook bij organisaties als bv. de Voedselbank en de Huiskamer bekend zijn. Een communicatieplan, waar u ook melding van maakt, is van het grootste belang. Graag adviseren wij u in conceptstadium over dit communicatieplan. Het is het overwegen waard hierbij externe professionele ondersteuning in te zetten.

T.a.v. de inhoudelijke inbreng van de Cliëntenondersteuning hebben wij vertrouwen in de werkwijze van MEE IJsseloevers. Wij gaan er daarbij van uit dat MEE IJsseloevers, afhankelijk van de vraagstelling door cliënten en de regelgeving, een diversiteit aan specialismen heeft die ze daarvoor kunnen inzetten.

Resume; Als eerste prioriteit de communicatie en dus de bekendheid van de Cliëntenondersteuning verbeteren waarmee, naar wij verwachten, de laagdrempeligheid van de ondersteuning tevens wordt verbeterd.

Met vriendelijke groet,

H.J. (Hans) Manschot
Voorzitter Wmo-raad gemeente Hellendoorn