



<input checked="" type="checkbox"/> Lenny Gleysteen	- LG	<input checked="" type="checkbox"/> Albert Marsman	- AM
<input checked="" type="checkbox"/> Jiska Ouwerkerk-Houkema	- JO	<input checked="" type="checkbox"/> Hans Manschot (voorzitter)	- HM
<input checked="" type="checkbox"/> Johan Oude Engberink	- JOE	<input checked="" type="checkbox"/> Gerard Ingenhoest	- GI
<input checked="" type="checkbox"/> Trudy Weierink-Siers	- TW	<input checked="" type="checkbox"/> Jeannette Tijs	- JT
<input checked="" type="checkbox"/> Marion Schothans-Hofstede	- MS	<input checked="" type="checkbox"/> Peter Stevens	- PS
<input type="checkbox"/> Marcia Reitsma	- MR	<input checked="" type="checkbox"/> Evelien Hondebrink (notulist)	
		<input checked="" type="checkbox"/> aanwezig	<input type="checkbox"/> afwezig
<hr/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Babet Nijhuis (gemeente)	- BN		
<input checked="" type="checkbox"/> Kim ter Riet (gemeente)	- KR		

1. Opening en vaststellen agenda

HM heet iedereen welkom. Fijn dat het weer fysiek kan. Met een kleine aanpassing op de agenda wordt deze vastgesteld. Drie personen op de publieke tribune, 2 digitaal. MR is met kennisgeving afwezig.

2. Afscheid Gerard Ingenhoest

Na 8 jaar neemt GI afscheid. Hij is vijf jaar voorzitter geweest en daarnaast lid van de agendacommissie. Hij wordt zeer hartelijk bedankt voor zijn zeer bevlogen inzet en inbreng. GI wenst de Wmo-raad veel succes met haar werkzaamheden. Maar ook met een afsluitende opdracht: houdt de dagopvang, voortgang ombudsman en huishoudelijke ondersteuning in de gaten. Hij spreekt de hoop uit, dat ook jeugdzorg op het netvlies blijft staan.

3. Vanuit de gemeente Hellendoorn

- Makelaars Sociaal Domein, door Mw. K. ter Riet en Mw. N. Tromp

De Wmo-raad heeft naar aanleiding van de presentatie in de vergadering van januari enkele verdiepende vragen opgesteld, waarop nu antwoord gegeven wordt.

1: Waarom heet het sociaal makelaar? Dekkt de term wel de lading? In andere gemeentes heet het coördinator externe verwijzers.

Antwoord: De hoofdfunctie is externe contacten, maar daarnaast zijn teveel aanverwante taken, die de lading niet dekken onder de naam coördinator externe verwijzers. De makelaar Sociaal Domein wordt nu vooral ingezet voor jeugd, maar in de toekomst zal dit ook voor Wmo gaan gelden.

2: Hoe gaat het in zijn werk als de sociaal makelaar constateert dat er onzinnige zorg, of zaken dubbel gedaan worden?

In de basis is dit de hoofdtaak van de Makelaar Sociaal Domein. Er wordt bij de externe verwijzers expliciet gekeken dat zij indiceren via het Twentse model. Ook casussen, waar meerdere zorgverleners betrokken zijn worden nader bekeken en besproken met de verwijzer. Wordt er gekeken naar onderlinge verhoudingen? Ja, dat is erg belangrijk. Kortere lijnen creëren en bewustwording realiseren.

Is dit in het verlengde van één regisseur? Ja, wanneer er meerdere zorgverleners in beeld zijn, kan worden verzocht om een consulent van de gemeente aan de casus toe te voegen.

Hoe voer je regie is een van de speerpunten van een overleg met de huisartsen die binnenkort plaatsvindt.

Kennen jullie OZO verbindzorg? Ja, dat is bekend. In de Wmo wordt dit al toegepast. Patiënt moet toestemming hiervoor geven.

3: Hoe controleren jullie of de zorg die geleverd dient te worden en gedeclareerd wordt ook echt geleverd wordt?

Een actueel punt. De basisregel is dat er uitgegaan wordt van goed vertrouwen. Er wordt veel geïnvesteerd in een goede relatie met de zorgaanbieders. In de Wmo wordt dit gedaan door de contractmanager. Ook onderling hebben de contractmanagers regionaal veel contact, waarbij afstemming plaatsvindt.

Wanneer een aanbieder binnen de aanbesteding toegelaten wordt, dan mag deze zorgleverancier voor een aantal jaren zorg leveren.

4: Merken jullie effect van de POH jeugd?

Ja, er wordt meer gebruik gemaakt van verschillende aanbieders. De POH jeugd voeren ook zelf gesprekken, waardoor er een betere verwijzing komt. Zij weten veel over het voorliggend veld, onderwijs en maken daar ook goed gebruik van. Er is een goede samenwerking.

5: Kunt u een paar praktijk voorbeelden geven?

Ouders gaan naar de huisarts, deze verwijst met een open indicatie, vervolgens zet een jeugdhulpaanbieder jaar in jaar uit zorg in.

Nu: Makelaar Sociaal Domein belt er achteraan, soms is een huisarts op de hoogte en dan is het ok. Het komt ook voor dat de huisarts niet bekend is dat er jarenlang zorg ingezet wordt. Dan gaat de sociaal makelaar het gesprek aan. Het gaat om bewustwording creëren en duidelijk maken waar de regie en verantwoordelijkheden liggen voor het bewaken van het zorgtraject.

Het uitgangspunt is zorg inzetten waar het nodig is, zodat jongeren de hulp krijgen die ze nodig hebben.

6: Hebben jullie invloed op het aantal externe verwijzers?

Nee, dat is wettelijk bepaald.

7: Hebben jullie sanctie mogelijkheden als er foutief gedeclareerd wordt / gefraudeerd wordt?

Dat wordt gedaan door de afdeling toezicht en handhaving. Er komt ook een lokale toezichthouder, het voorstel hiervoor komt op 8 maart in de raad. Daarnaast is er sociale recherche en zij leggen sancties op. Er is geen resultaatfinanciering. Als alles binnen de contractafspraken gebeurt, dan zijn er geen sanctiemogelijkheden.

8: Welke instrumenten missen jullie (wat zou beter zijn) om de vragen 2 en 3 adequaat te kunnen invullen.

Meer formatie, zodat er nog meer geïnvesteerd kan worden in contract- en relatiemanagement aan de voorkant. Dat voorkomt dat je aan de achterkant bezig bent met brandjes blussen.

Out of the box denken is ook een aandachtspunt, regionaal wordt hier steeds meer mee gewerkt. Hellendoorn heeft zich aangesloten bij de Doorbraakmethode.

Hoeveel indicaties zijn er? In 2021 is 60% door externen verwezen. Dat gaat om 2100 indicaties, 879 jeugdige cliënten.

Is dit vergelijkbaar met andere gemeenten? **Hier komen de makelaars Sociaal Domein op terug.**

4. Mededelingen

- Na het vertrek van JS kijkt de AC of er een ander huisarts is die zitting wil nemen in de Wmo-raad.

- Beschermd wonen is op 15-2 in de debatronde geweest. De vragen over de juridische onderbouwing zijn beantwoord. Op 8 maart komt dit terug **ter de** besluitvorming.

- Woonzorg visie is op 15-2 in de debatronde geweest. Vragen zijn verzameld en daar komt nog een antwoord op. Op 8 maart komt dit terug in de raad.

BN stuurt de inspraakreacties door (**Actie**).

Doorbraakmethode is op 15-2 in de debatronde geweest en gaat als hamerstuk door naar de raad op 8 maart. Intern is men hier al mee bezig voor de scholing. Om dit nog verder vorm te geven moesten de projectkosten nog worden vastgesteld.

- Coaching Zelfstandig leven, bij aanbieders wordt nu informatie opgehaald en daarna volgt het contact met de projectgroep van de Wmo-raad.

- Notitie begeleiding dagbesteding gaat alsnog naar het college.

- Er komt een afstudeer onderzoek naar een algemene voorziening voor mensen met NHA.

De behoefte hierna wordt uiteraard ook onderzocht. De eerste gesprekken met Interakt Contour (geïndiceerde zorg) heeft al plaats gevonden. MS heeft nog informatie hierover die zij zal delen met BN

Regeling Burgerparticipatie, op 29-3-22 volgt het collegevoorstel.

- JO vraagt naar de prestatieafspraken, wat is de laatste stand van zaken? Dat zijn afspraken tussen ReggeWoon, gemeente en huurdersplatform. Dat ligt buiten het werkveld van de Wmo-raad.

- Website: PS heeft de website zoveel mogelijk weer up-to-date gemaakt. Uitgangspunt blijft een duidelijke eenvoudige website, waar actuele informatie snel te vinden is. Er is een 'Pagina en stukken en documentatie' toegevoegd. Verzoek aan de leden om de site eens goed te bekijken en op- en aanmerkingen door te geven.

- Themabijeenkomst op 30 mei; Genderdysforie (Mensen met genderdysforie hebben een sterk gevoel van onvrede met het geslacht waarmee ze geboren en opgegroeid zijn. Het gender past niet bij hoe ze zich voelen en hoe ze zich willen uiten.) Binnenkort heeft de werkgroep een voorbereidingsoverleg. Ze hebben een gastspreker, een moeder die uit eigen ervaring vertelt. De projectgroep verwacht een goede themabijeenkomst te kunnen organiseren, die de nodige PR zal krijgen.

5. Overzicht post en informatie ter kennisname

Startnotitie 18+/18-; waarschijnlijk zal hiervoor nog een kleine projectgroep worden **samnegesteld**.

6. Concept-Notulen Januari 17 januari 2022

Naar aanleiding van: De projectgroepen kunnen nog wel een logischer invulling krijgen, dat zal aan de orde komen tijdens het informele overleg van de Wmo-raad.

JO: Hoe zit het met de aansprakelijkheid van de Wmo-raad? Die is er niet, de Wmo-raad is een adviesraad voor het college.

Het GHP heeft aangegeven, dat ze geen bezwaar hebben tegen een intensiever samenwerking, maar geen vast onderdeel uit willen maken de Wmo-raad. Zij geven de voorkeur aan het behouden van een apart platform, die hen meer bewegingsruimte en autonomie geeft. E.e.a. heeft het GHP verduidelijkt in een schrijven.

BN geeft aan dat de Wmo-raad de formele adviesraad is voor de gemeente t.a.v.

gehandicaptenzaken. Mogelijk dat het GHP nog als achterban-consultatie gebruikt wordt.

Actielijst wordt bijgewerkt. Notulen worden onder dank vastgesteld.

7. Informatie vanuit de aandachtsgebieden

- Leerlingenvervoer; JT geeft aan dat er een nieuwe verordening leerlingenvervoer komt en de begeleidingscommissie leerlingenvervoer denkt hier over mee. Naar aanleiding van de presentatie van F. Hakkert heeft de commissie diverse suggesties gedaan.

Een formeel advies zal ook nog via de Wmo-raad verstuurd moeten worden. De commissie zelf is opgedeeld in verschillende routes (Enschede, Zwolle, Elim (vacant)).

De veiligheid rondom de Elimschool is nog altijd een belangrijk bespreekpunt. Onderzoek naar de verkeersveiligheid loopt nog steeds (in 2018 is hier al melding van gemaakt in de Wmo-raad). Er ligt een taakstelling op doelgroepenvervoer 2024 waar leerlingenvervoer onderdeel van is. De commissie vindt het zorgelijk dat de verordening wordt vastgesteld voordat de uitkomsten van het veiligheidsonderzoek bekend zijn. JT heeft inhoudelijk veel vragen en reacties over het leerlingenvervoer op papier, welke als bijlage bij de notulen toegevoegd worden.

BN zal navragen hoe het proces en besluitvorming precies loopt en komt hier op terug **(Actie)**.

- Nieuwe wet inburgering (HM en LG); Het Clpf is leidend hierin, zij hebben al veel kennis van zaken hierover. Er is een nieuwe beleidsambtenaar, die zich nu aan inlezen is op de materie. Begin april is een vervolgspraak met de werkgroep.

- Vertegenwoordiging gehandicapten / uitstallingenbeleid; aan de orde geweest.

- Datum themabijeenkomsten en voortgang; aan de orde geweest.

- Onafhankelijke cliëntondersteuning & Vertrouwenspersoon / klachtenfunctionaris (Concept adviezen)

HM licht kort het proces toe en hoe de adviezen zijn opgesteld. Met het Clpf zijn verschillende keren de onderwerpen besproken, maar inhoudelijk wijken de meningen van de raden af waardoor er aparte adviezen zijn opgesteld.

De Wmo-raad richt zich o.a. meer op de bekendheid van de onafhankelijke ondersteuning.

Omdat slecht 32% op de hoogte is, valt hier nog veel winst te behalen. **Hoe kun je MEE nog beter in kunt zetten**, zodat inwoners de ondersteuning hebben die ze nodig hebben?

Het Cliëntenplatform zou de functie inhoudelijk graag breder zien. Het advies moet nog opgesteld worden.

Adviezen worden goedgekeurd en deze week verstuurd. **(actie)**

BN: geeft aan dat ze wel schrok van de scherpste van de 2e alinea van het advies over de vertrouwenspersoon en dat de Wmo-raad zo naar de gemeente kijkt. Wat betreft het aantal klachten: van de officiële klachtenprocedure is er één klacht per jaar. Daarnaast zijn er wel vaker klachten of is er onvrede, maar dat wordt dan opgelost door de consulente zelf of door de team coördinator. Door met inwoners in gesprek te gaan komen ze hier vrijwel altijd goed uit en wordt het geen officiële klacht. Dit zie je dus ook niet terug in de cijfers over de klachten.

De Wmo-raad vindt dit een goede gang van zaken, maar is ook van mening dat wanneer je de formele route klantvriendelijker inricht dat er meer klachten aan het licht komen die de dienstverlening ten goede komen.

8. Informatie vanuit ouderenbonden, Cliëntenplatform/Netwerk

Er komen veel klachten over de regiotaxi binnen en daarom is er contact gezocht met Mw. Hakkert van de gemeente. Er wordt nu een vragenlijst opgesteld, die verspreid wordt onder de leden om inzichtelijk te krijgen waar de knelpunten zitten.

Er zijn gesprekken gaande over pre-mantelzorgwoningen en eind deze maand is er ook een gesprek met Reggewoon.

9. Rondvraag en sluiting en datum volgende vergadering

25 april een informeel overleg Wmo-raad om 19.30 uur. Onder dankzegging sluit HM de vergadering en dankt een ieder voor zijn inbreng.

ACTIELIJST /AANDACHTSLIJST	Datum vergadering
1 Aandachtspunt: Doordecentralisatie Beschermd wonen	
2 Invulling cliëntondersteuning /vertrouwenspersoon. Q4	19-10-2020
3 Rondleiding door gemeentehuis	10-5-2021
4 Voorstel actualisering regeling burgerparticipatie in oktober	7-9-2021
5 Reactie op advies minder validen buitencentrum < 65 jr	7-9-2021
6 Nieuwe wet inburgering	7-9-2021
7 Adviezen versturen	
8	
9	
10	
11	
12	