

Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Meerjarenoverzicht

<i>Contact</i>	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gemiddelde beoordeling dienstverlening afdeling Wmo	x	7,6	7,8	x	7,7	7,9
Ik weet dat ik gebruik kan maken van onafhankelijke cliëntondersteuning	32%	36%	40%	31%	32%	23%
Ik wist waar ik moet zijn met mijn hulpvraag	80%	81%	82%	84%	72%	84%
Ik werd snel geholpen	81%	83%	83%	88%	74%	83%
De medewerker nam mij serieus	84%	86%	89%	92%	86%	88%
Er is samen naar oplossingen gezocht	76%	81%	79%	92%	83%	87%

<i>Kwaliteit</i>	2016	2017	2018	2019	2020	2021
De kwaliteit van de ondersteuning is goed	79%	85%	87%	91%	92%	94%
De ondersteuning past bij mijn hulpvraag	78%	84%	85%	88%	88%	92%
Ik krijg de hulp zoals afgesproken	x	81%	82%	79%	92%	96%
Gemiddelde beoordeling zorgaanbieders	7,4	x	x	x	7,8	8,1
Ik krijg ook hulp van naasten	46%	62%	52%	71%	50%	54%

<i>Effect</i>	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Door de ondersteuning kan ik beter doen wat ik wil	75%	81%	82%	90%	88%	86%
Door de ondersteuning kan ik mij beter redden	79%	82%	84%	91%	91%	90%
Door de ondersteuning heb ik een betere kwaliteit van leven	72%	79%	81%	85%	75%	84%