

Nota

Voor burgemeester en wethouders
Nummer 2022-010053
Aard voorstel: besluitvormend

Datum vergadering: 12 april 2022
Nota openbaar: openbaar
Portefeuillehouder: J.J. Beintema

B & W advies: Inkoop Wmo 2022 & Notitie Begeleiding en Dagbesteding

Advies:

1. In te stemmen met de notitie Inkoop Wmo 2022;
2. In te stemmen met de notitie Begeleiding en Dagbesteding 2021-2022;
3. De raad te informeren door middel van de raadsmededeling;
4. De notities ter kennisname te delen met de Wmo-raad.

Besluit B & W:

Aangenomen:

GEWIJZIGD BESLUIT:

1. De notitie Inkoop Wmo 2022 vaststellen;
2. De notitie Begeleiding en Dagbesteding 2021-2022 vaststellen;
3. De raad te informeren door middel van de raadsmededeling;
4. De notities ter kennisname te delen met de Wmo-raad.

Korte samenvatting

Het college wordt geadviseerd de notities "Inkoop Wmo 2022" en "Begeleiding en Dagbesteding 2021-2022" vast te stellen. Vanuit de Wmo ontvangen onze inwoners (maatwerk)voorzieningen via verschillende contracten. Meerdere van deze contracten lopen de komende jaren af, waardoor er keuzes gemaakt moeten worden over het verlengen van contracten en nieuwe aanbestedingen. De voor- en nadelen van lokaal versus (sub)regionaal inkopen zijn inzichtelijk gemaakt, waarbij de belangrijkste bevinding is dat relatiebeheer na het afsluiten van de contracten een belangrijkere factor is dan de wijze van aanbesteding. Vervolgens wordt voor iedere maatwerkvoorziening de huidige situatie beschreven met daarbij de aanbeveling/koers voor de komende jaren. De notitie Inkoop geeft meer achtergrondinformatie over de verschillende maatwerkvoorzieningen, op begeleiding en dagbesteding na. Dit is verder uitgewerkt in de separate notitie Begeleiding en Dagbesteding. Voor het onderdeel Huishoudelijke Ondersteuning wordt geen externe algemene voorziening voor de wasverzorging meer opgericht. Met dit voorstel en de notities wordt inzicht gegeven in de huidige stand van zaken en de voorgenomen koers ten aanzien van de inkoop voor Wmo (maatwerk)voorzieningen. Het uiteindelijke effect is dat er kwalitatief goede (maatwerk)voorzieningen zijn voor de inwoners van de gemeente Hellendoorn.

Aanleiding

Vanuit de Wmo wordt gewerkt met (maatwerk)voorzieningen via verschillende contracten. Meerdere van deze contracten lopen de komende jaren af, waardoor er keuzes gemaakt moeten worden over het verlengen van contracten en nieuwe aanbestedingen.

Relevante eerdere besluiten

- 2022-004787: Verlenging raamovereenkomsten Twents Model Jeugd en Wmo

Doelstelling

Inzicht geven in de huidige stand van zaken en doorgaan met de voorgenomen koers ten aanzien van de inkoop voor Wmo (maatwerk)voorzieningen.

Oplossing

Lokaal versus (sub)regionaal

Allereerst zijn de voor- en nadelen van lokaal versus (sub)regionaal inkopen inzichtelijk gemaakt. De belangrijkste bevinding is dat de wijze van aanbesteding niet doorslaggevend is voor de lokale uitvoeringspraktijk. De inrichting van relatiebeheer na het afsluiten van de contracten is een veel belangrijkere factor voor een kwalitatief goede, betrouwbare en lokaal afgestemde uitvoering van de zorg. Als voorbeeld is de huidige inkoop van begeleiding dagbesteding genomen: Momenteel is, ondanks de regionale inkoop, het aantal indicaties begeleiding/dagbesteding bij lokale zorgaanbieders hoog met daarbij het voordeel dat inwoners in meer uitzonderlijke situaties terecht kunnen bij gespecialiseerde aanbieders.

Begeleiding en dagbesteding

De huidige contracten worden verlengd tot en met 31 december 2024 (collegebesluit 1 maart 2022; 2022-004787). Momenteel is er in het regionale Ambtelijk Overleg Wmo gestart met een strategische visievorming voor 2025 en verder. Voor nu is in deze gesprekken nog de hoofdvraag: welke gemeenten willen met elkaar samen (blijven) werken? De aanbeveling is om bij het opstellen van de inkoopstrategie voor 2025 en verder op te trekken met gelijkgestemde gemeenten. Hellendoorn is te klein om de begeleiding/dagbesteding alleen te gaan inkopen, dit zou veel capaciteit gaan vragen (die er momenteel niet is). Via relatiebeheer de lokale samenwerking versterken heeft de voorkeur. In de notitie 'Begeleiding en Dagbesteding 2021-2022' wordt verder ingegaan op de trends en ontwikkelingen rondom dit onderwerp.

Huishoudelijke ondersteuning

Het huidige contract loopt tot en met 31 december 2022, met de optie om het nog met één jaar te verlengen. Officieel moet deze keuze voor 1 oktober 2022 aan de zorgaanbieders worden medegedeeld, maar aangezien het te kort dag is om nu nog een nieuwe aanbesteding te realiseren, zullen de contracten worden verlengd tot en met 31 december 2023. Met ingang van 1 januari 2024 moeten er dus wel nieuwe contracten worden afgesloten, wat betekent dat er in 2023 een nieuwe Europese aanbesteding plaatsvindt. Hierbij is het uitgangspunt om definitief af te zien van het oprichten van een algemene voorziening voor de Wmo-wasverzorging. In plaats daarvan wordt het wenselijk geacht om eenvoud als rode draad voor een nieuwe aanbesteding te hanteren, waarbij de losse modules binnen de huishoudelijke ondersteuning worden losgelaten en de optie wordt verkend van een algemene voorziening voor de gehele huishoudelijke ondersteuning (zoals in de gemeente Rijssen-Holten).

Hulpmiddelen

Voor de hulpmiddelen (o.a. rolstoelen, scootmobielen, tilliften) is een contract met Medipoint afgesloten. Dit contract loopt tot eind 2022 en de keuze dient gemaakt te worden of het 2e optiejaar (2023) gelicht wordt. Advies is om dit contract in beginsel te laten doorlopen tot de eindtijd (31 december 2025).

Trapliften

Het contract voor de trapliften loopt eind 2022 af. In 2022 wordt een nieuwe aanbesteding voor het onderdeel trapliften uitgevoerd. Het collegevoorstel hierover volgt binnenkort.

Maatwerkvervoer

Het contract met taxicentrale Witteveen loopt tot en met 30 juni 2022. Er wordt gebruik gemaakt van het laatste optiejaar, tot en met 30 juni 2023. De nieuwe inkoop per 1 juli 2023 is momenteel in voorbereiding en in juni 2022 zal aan het college gevraagd worden om een besluit te nemen over het wel of niet regionaal deelnemen aan deze nieuwe aanbesteding.

Medische advisering

Voor medische advisering is een contract afgesloten met Ausems & Kerkvliet. Zij doen de medische advisering voor zowel Wmo, Jeugd als Participatie. Dit contract kan tot uiterlijk 31 december 2024 worden verlengd. De samenwerking met Ausems & Kerkvliet verloopt goed en het 3e optiejaar (2023) zal dan ook worden gelicht.

Effect

Kwalitatief goede (maatwerk)voorzieningen kunnen blijven bieden aan onze inwoners.

Global goals

Global Goal 3 - goede gezondheid en welzijn

Planning

In 2022 volgen er collegevoorstellen over de aanbesteding voor trapliften en voor het maatwerkvervoer. Daarnaast wordt de strategische visie voor begeleiding/dagbesteding en huishoudelijke ondersteuning verder vormgegeven.

Financiële consequenties

n.v.t.

Personele consequenties

Er wordt voor het vervolg personele inzet gevraagd van beleidsadviseurs, contract/relatiemanagers, inkoopcoördinatoren, juridisch- en financiële medewerkers. Dit kan binnen de huidige formatie worden gedekt.

Juridische consequenties

n.v.t.

Informatisering

n.v.t.

Burger- en overheidsparticipatie

Wanneer de strategische visie voor de verschillende maatwerkvoorzieningen verder is uitgewerkt, zal de Wmo-raad worden gevraagd om een advies. De notitie begeleiding en dagbesteding is besproken met de Wmo-raad.

Communicatie

De notities worden ter kennisname gedeeld met de raad en Wmo-raad.

Overige consequenties

n.v.t.