Raadsmededeling

Aan	Gemeenteraad
Van	College van burgemeester en wethouders
Portefeuillehouder	
Datum	28 maart 2023
Team	team Sociaal domein
Opsteller	Leny Claessens
Zaak	2023-005857

onderwerp	Communicatiecampagne Wmo Huishoudelijke Ondersteuning in Twente

Samenvatting

Het college stemt in met het ontwikkelen van een communicatiecampagne voor de Wmo Huishoudelijke Ondersteuning in Twente.

Inhoud

Alle Twentse gemeenten en aanbieders van huishoudelijke ondersteuning verwachten dat de personeelstekorten de komende jaren alleen maar nijpender worden. Slimme manieren van werven, inzetten en behouden van huishoudelijke hulpen enerzijds en reablement-aanpakken zoals ons Coaching Zelfstandig Leven anderzijds, zijn en blijven zinvol, maar kunnen het groeiende personeelstekort maar gedeeltelijk verkleinen.
De Twentse gemeenten en zorgaanbieders worden nu al steeds vaker geconfronteerd met een tekort aan huishoudelijke hulpen. Daardoor moeten inwoners langer op ondersteuning wachten. Doorgaan op de oude voet is onmogelijk. Het is belangrijk om onze inwoners goed mee te nemen in deze ontwikkeling om onrealistische verwachtingen bij te stellen. Wij hebben herhaaldelijk in regionale bestuurlijke overleggen aangedrongen op gezamenlijke actie.

Doel van de communicatiecampagne is het bereiken van brede bewustwording dat Huishoudelijke Ondersteuning alleen ingezet kan worden voor datgene in het huishouden, wat echt nodig is en alleen voor die inwoners, die deze professionele ondersteuning het hardst nodig hebben.
Beoogd effect is een omkeer in denken en naar onderlinge solidariteit: Van hoge individuele eisen of verwachtingen, naar blij zijn dat er voor jou en ook voor al die anderen, die het echt nodig hebben, Huishoudelijke Ondersteuning beschikbaar is.

Een gezamenlijke campagne met een centrale boodschap zorgt ervoor dat alle betrokkenen in de regio dezelfde boodschap uitdragen. Er wordt een toolkit gemaakt met communicatie uitingen. Door het samenstellen van een toolkit, kan per gemeente gekozen worden welke tool(s) het beste passen bij de lokale situatie.
Voor de gemeente Hellendoorn gaat het om een bijdrage van € 2.373,=. De kosten worden gedekt uit reeds aan Samen Twente beschikbaar gestelde, overgebleven middelen voor regionaal contractmanagement Huishoudelijke Ondersteuning voor het jaar 2022.