

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Hellendoorn
Postbus 200
7440 AE Nijverdal



Plaats:
Nijverdal, 29 januari 2024

Betreft:
Ongevraagd advies 1 wmo-loket

Wmo-raad Hellendoorn
Constantijnstraat 32 a
7442 ME Nijverdal
0548-638810
www.wmoraadhellendoorn.nl

Geacht College,

Al geruime tijd signaleren wij de behoefte aan het periodiek open zijn van een “Wmo-loket”. Gezien het belang dat wij hieraan hechten doen wij met het uitbrengen van dit advies nog een ultieme poging.

Met de procedure van een afspraak pas na een telefonisch contact wordt een onnodig hoge drempel gecreëerd. Deze drempel zorgt er voor dat cliënten voor de medewerkers van de gemeente een nummer en een naam zijn en geen gezicht. Andersom zijn de medewerkers ook een naam en een nummer voor de client. Dit komt de hulpverlening niet ten goede. Voor zowel de client als de medewerker van de gemeente geldt dat met het hebben en zien van een gezicht er sneller en beter een vertrouwens relatie ontstaat. Het belang hiervan behoeft geen uitleg.

Communicatie, elkaar niet begrijpen, is vaak de oorzaak van onnodige misverstanden en te voorkomen fouten. Directe contact via een loket draagt er toe bij dit te minimaliseren. De positieve berichten die wij horen over het functioneren van het loket voor werk en inkomen, bevestigen dit. Tijdens het opstellen van de “zorgvisie” vorig jaar hielden medewerkers van de gemeente eveneens een pleidooi voor het hebben van een zorgloket.

Momenteel is het loket voor werk en inkomen een halve dag per week bemenst. Wij adviseren u om, betreffende Wmo-zaken, hierop aan te sluiten. Met een zorg-loket dat een halve dag in de week bemenst is wordt de drempel voor Wmo-cliënten sterk verlaagd. Een doelstelling waar iedereen achter kan staan. Het Cliëntenplatform onderschrijft dan ook dit advies.

Wij hopen u hiermede van dienst te zijn geweest en zien uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

H.J. (Hans) Manschot
Voorzitter Wmo-raad gemeente Hellendoorn