

Wmo-raad Hellendoorn
Constantijnstraat 32a
7442 ME Nijverdal

Uw brief/kenmerk:

Ons kenmerk:
2024-004915

Bijlagen:

Onderwerp:

Nijverdal,

Reactie op ongevraagd advies 1 wmo-loket

12 maart 2024

Geachte leden van de Wmo-raad,

Op 31 januari 2024 ontvingen wij uw ongevraagd advies over het periodiek open zijn van een Wmo-loket. U adviseert ons om voor vraagstukken op het gebied van de Wmo, aan te sluiten bij het loket werk en inkomen. In deze brief leest u onze reactie op uw advies.

Huidige werkwijze

Het uitgangspunt van de publieksbalie van de gemeente Hellendoorn is dat inwoners op afspraak langs kunnen komen. Dit geldt dus ook voor de publieksbalie van het sociaal domein. Voor het aanvragen van een gehandicaptenparkeerkaart of een Wmo gerelateerde vraag kan dit op donderdagmiddag, voor vragen op het gebied van jeugdzorg kan dit op vrijdagmiddag. Inwoners kunnen via de website of telefonisch een afspraak inplannen. De balie aan de achterkant van het gemeentehuis (ingang Constantijnstraat) is wel elke ochtend van 09.00 tot 12.00 bemenst door medewerkers van de participatiewet. Wanneer hier toch spontaan een inwoner komt met een vraag op het gebied van Wmo en/of jeugdhulp, is er een medewerker van de publieksbalie sociaal domein beschikbaar om de inwoner fysiek te woord te staan.

Strategische visie maatschappelijk en sociaal domein

Daarnaast heeft de gemeenteraad op 30 januari 2024 de strategische visie maatschappelijk en sociaal domein vastgesteld. Zoals u ook al aangeeft in uw advies, is het onderwerp "toegang/één loket" ter sprake gekomen tijdens het opstellen van deze strategische visie. Nu de visie is vastgesteld, is de vervolgstap om de thema's uit de visie om te zetten naar doelen en uitvoering. Dit gaan we doen met een Doelen Inspanning Netwerk (DIN): een strategisch instrument om de relatie tussen doelen en inspanningen te visualiseren en met elkaar de juiste dingen te doen.

Doorontwikkeling toegang

Vanwege het belang om met een DIN samenhang te creëren tussen doelen en inspanningen, maken we vooruitlopend hierop geen losstaande inrichtingskeuzes (zoals bijvoorbeeld het inrichten van een loket). Daarmee zeggen we niet dat dit op zichzelf geen goed idee zou kunnen zijn. Maar aan de andere kant kan voor de inwoner de toegang tot het sociaal domein ook op veel andere plekken zijn

dan in de hal van het gemeentehuis (denk aan de praktijkondersteuners, de scholen en het voorliggende veld). Daarom is het van belang om de toegang tot het sociaal domein in de gehele breedte van het veld te doordenken. Dit is dan ook één van de vervolgtacties vanuit een DIN, die gezien de omvang waarschijnlijk wordt vertaald in een integrale veranderopdracht. De nadere uitwerking van deze opdracht zal naar verwachting in het tweede kwartaal van 2024 verder worden opgepakt.

Wij danken u voor uw advies en zullen u op de hoogte houden over ontwikkelingen met betrekking tot de toegang.

Vragen?

Hebt u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw ambtelijk contactpersoon, Babet Nijhuis, via de contactgegevens die bij u bekend zijn.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hellendoorn,

de secretaris,



mr. A.M. Ouweland,

de burgemeester,



J. Eijbersen.